



EFFEKTRAPPORT 2017

Effektrapporten berör inte hela koncernen utan är begränsad till stiftelsen och de sociala verksamheterna som bedrivs utifrån insamlade medel och bidrag. För dig som vill veta mer om hur Göteborgs Stadsmissions interna organisation är uppbyggd finns den informationen på www.stadsmissionen.org.



GÖTEBORGS KYRKLIGA
STADSMISSION

VAD ÄR EN STADSMISSION

Göteborgs kyrkliga stadsmission tillhör en mer än 180-årig internationellt spridd tradition och rörelse av stadsmissioner. London City mission grundades på 1830-talet och betraktas som den äldsta stadsmissionen i världen. Gemensamt, och med utgångspunkt från den svenska och den internationella stadsmissionsrörelsen, har bla följande förutsättningar för de svenska stadsmissionerna formulerats.

En stadsmission

- Är en idéburen aktör inom den sociala ekonomin
- Utför professionellt socialt arbete i större städer, utifrån en kristen värdegrund/grundsyn i enlighet med kyrkornas diakonala uppdrag.
- Riktat sig till människor i utsatta livssituationer och präglas av fokus på behoven hos målgrupperna. Verksamheternas utformning spänner över hela det sociala arbetets bredd, från akut nödhjälp till strukturerat förändringsarbete för individ eller samhälle.
- Organisationen utgör en fristående, lokalt baserad enhet, i form av ideell förening eller stiftelse. En stadsmission kan inte utgöra en del av en församlings diakonala arbete.
- Verksamheten finansieras med gåvor och/eller offentliga bidrag och/eller entreprenöravtal/sålda tjänster.
- Organisationen har 90-konto, samt följer FRIL:s kvalitetskod
- Organisationen har volontärer engagerade i verksamheten
- Erbjuder i sina verksamheter det lågmälda existentiella samtalet

GÖTEBORGS KYRKLIGA STADSMISSION

Göteborgs kyrkliga stadsmission är en politiskt obunden, idéburen organisation som utan vinstsyfte bedriver hjälpverksamhet bland behövande.

KAPACITET OCH KUNNANDE

De som vänder sig till Göteborgs Stadsmission har rätt att förvänta sig insatser av hög kvalitet, grundade på bästa tillgängliga kunskap och erfarenhet.

Medarbetare

Eftersom vi möter många människor i en komplex livssituation innebär det att våra medarbetare behöver ha stor erfarenhet och hög kompetens. Vi bedriver många olika typer av verksamheter, vilket gör att vi behöver olika professioner och kompetens bland våra medarbetare. Inom verksamhetsområdet finns också en specifik kompetens vad gäller existentiella frågeställningar. Det gåvofinansierade området har drygt 60 medarbetare.

Inom de sociala verksamheterna arbetar kuratorer, diakon-

er, präster, vägledare, psykologer, stödassistenter, EU-vägledare. Ett alltmer gränsöverskridande och tvärprofessionellt arbetssätt gör att vi kan bistå med nödvändig hjälp inom de flesta livsområden och livssituationer hos dem vi möter.

Volontärer

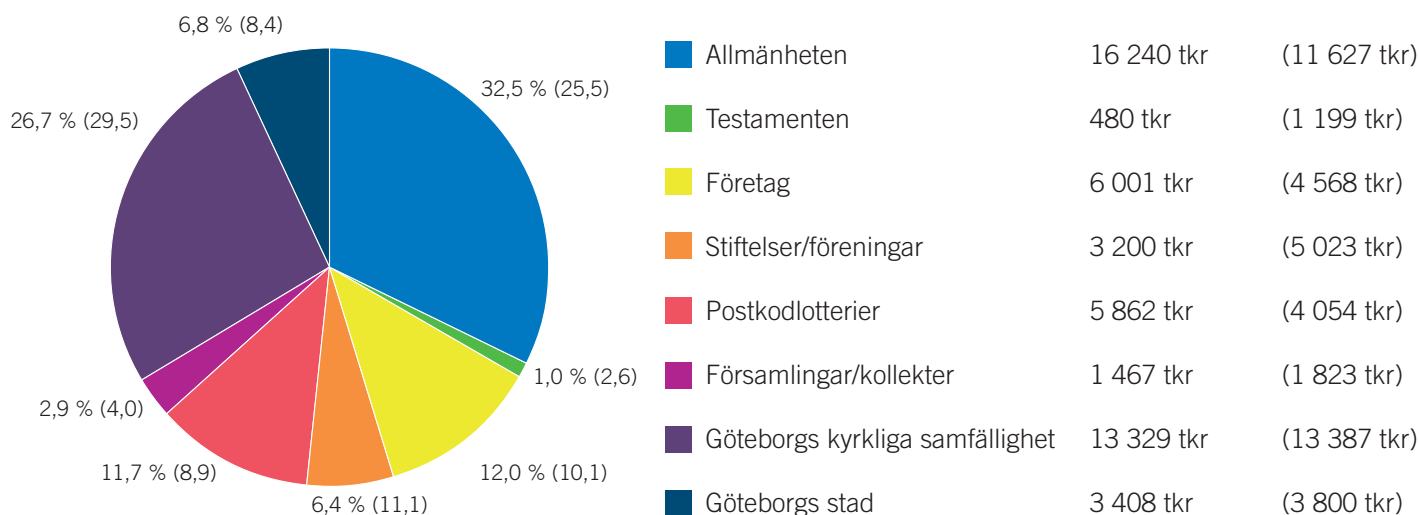
Sedan Göteborgs Stadsmission bildades har volontärerna varit en viktig del av organisationen. Deras bidrag i form av engagemang, kompetens och tid gör det möjligt för oss att både driva verksamhet och öka vår kapacitet att möta människor. På årsbasis har det gåvofinansierade området ca 65 volontärer engagerade.

Finansiering/gåvogivare

Stiftelsens verksamhet finansieras helt av gåvor och bidrag. Till största delen är det gåvor som vi får genom ett aktivt insamlingsarbete bla genom att skicka ut gåvobrev, genomföra kampanjer, event, söka fonder och stiftelser och ta emot testamenten och kollekt. Svenska kyrkan i Göteborg är vår största enskilda gåvogivare.

VÅR VÄRDEGRUND

Göteborgs kyrkliga stadsmission är en diakonal och idéburen organisation. Vår drivkraft är en kristen och humanistisk värdegrund. Vi vill ta ett samhällsansvar genom att rikta uppmärksamhet på svåra sociala omständigheter och utsatthet. Vi vill både påverka och göra en insats mot missförhållanden, samt stärka den enskilde till livsmod och eget ansvar. Vi vill visa respekt för människans förmåga och unika värde, och vår uppgift är att förmedla tro, hopp och kärlek. Vi vill se människan som en helhet och möta hennes fysiska, psykiska, andliga och sociala behov.



Figuren visar fördelningen av insamlade medel för år 2017 (2016).

ORGANISATORISKT SAMMANHANG

Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner

Göteborgs kyrkliga stadsmission ingår i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner. Medlemmar är de idag nio helt juridiskt självständiga stadsmissionerna runt om i Sverige. För Göteborgs Stadsmission innebär medlemskapet en möjlighet att utbyta erfarenheter, att driva gemensamma projekt samt att driva samtal och opinionsbildning på nationell nivå.

Svenska kyrkan Göteborg

Göteborgs kyrkliga stadsmission har en lång och för svenska förhållanden unik relation till Svenska kyrkans församlingar i Göteborg. Detta avspeglar sig i vår ändamålsparagraf. Göteborgs kyrkliga samfällighet bidrar sedan en lång tid tillbaka med ett större ekonomiskt anslag till de sociala verksamheterna och möjliggör därmed att ett kvalificerat diakonalt arbete bland de mest utsatta kan bedrivas i staden.

Göteborgs stad

Vi har ett nära samarbete med Göteborgs stad. Samverkan sker på flera nivåer. Ett konkret exempel på samverkan är att vi genom ett Idéburet och Offentligt Partnerskap (IOP) samverkar med Göteborgs stad. Göteborgs kyrkliga stadsmission erhåller även visst ekonomiskt bidrag till några av våra verksamheter i form av föreningsbidrag.

Göteborgs Universitet

Vi är samarbetspartner för en av de fältförlagda socionomklasserna på Göteborgs Universitet. Detta innebär att vi har ett nära samarbete med studenter, universitetet och med stadsdelen Västra Hisingen som är den andra samarbetspartnern kring den fältförlagda klassen. Vi får ta del av kunskap från universitetet och den resurs det innebär att arbeta nära studenterna. Vi möjliggör för socionomstudenter att komma ut i socialt arbete och bidrar med vår erfarenhet, bistår med praktikplatser och ger värdefull koppling till fältet.

Internationellt

Göteborgs Stadsmission samarbetar med ett flertal organisationer i Europa och är medlemmar i Eurodiaconia och FEANTSA¹. Eurodiaconia är en organisation som arbetar för att påverka i frågor som; arbetet mot fattigdom, social exkludering, det sociala arbetet och hälsovård på en strukturell europeisk nivå. FEANTSA utgör ett konsultativt stöd till EU-kommissionen och bidrar till erfarenhetsutbyten mellan medlemsländerna i frågan kring social exkludering.

MÅL OCH STRATEGIER

Vad vill vi uppnå

Vår verksamhetsidé är att stödja enskilda människor till ett liv i innanförskap och att som självständig idéburen aktör ta ett samhällsansvar genom att rikta uppmärksamhet på svåra sociala omständigheter och utsatthet.

Vi definierar innanförskap som det sociala utanförskapets motsats. Det sociala utanförskapet eller utestängningen beskrivs oftast som en process där människor gradvis utesluts från samhällets olika delar. Processen innebär utstötning av människor eller grupper från samhällets olika delar genom att ett socialt problem leder till flera på varandra efterföljande problem. Olika faktorer vid sidan om inkomst och materiella resurser kan ha betydelse, till exempel dåliga hälsoförhållanden, funktionsnedsättningar, sjukdomar, diskriminering, avvikande kulturella mönster, arbetslöshet med mera. Till skillnad från fattigdom, som oftast definieras i termer av bristande ekonomiska och materiella resurser, avser det sociala utanförskapet både något mer och något större. Fokus ligger alltså på icke-delaktighet i samhällets betydelsefulla arenor. Något som både påverkar individen och samhället på ett negativt och destruktivt sätt

Sociala verksamhetsområdet har, utifrån organisationens övergripande mål, satt upp långsiktiga mål:

¹ FEANTSA – En europeisk samarbetsorganisation, bestående av nationella NGO:s som arbetar med hemlöshetsfrågor.

DIMENSION	LÅNGSIKTIGA MÅL
SAMHÄLLE	Vi uppfattas som trovärdiga opinionsbildare utifrån de verksamhetsområden där vi är aktiva och vi är ett givet förstahandsval för beslutsfattare och media i frågor som berör våra verksamhetsområden
	Vi har ett väl fungerande arbetssätt, vilket innebär att vi snabbt kan upptäcka, ta ställning till och agera på nya behov på individ, grupp och strukturell nivå
INDIVID	Vi erbjuder dem som kommer i kontakt med våra verksamheter stöd i att genomföra den förändring, som den enskilda individen anser sig vara i behov av.
	Majoriteten av dem vi kommer i kontakt med upplever en ökad hälsa och känsla av sammanhang

Hur vill vi uppnå våra mål

De sociala verksamheterna har tre huvudsakliga strategier för att arbeta med målen: Akut hjälp, långsiktig förändring och opinionsbildning.

Vi ska ge **akut hjälp** till behövande som inte får sitt behov tillgodosett på annat sätt. Det kan handla om hjälp att kunna betala elräkningen eller att få ett mål mat. Den akuta hjälpen är ofta nödvändig för att därefter kunna ta emot **stöd i att genomföra den långsiktiga förändring** som personen ifråga anser sig vara i behov av för att kunna öka den enskildes förutsättningar till innanförskap. Det kan handla om allt från samtalsbehandling och mer genomgripande livsstilsförändringar till att vara stöd i myndighetskontakter eller att medverka till en förändrad bostadsituation. Det kan även innefatta förebyggande arbete, som att bedriva en öppen förskola för unga föräldrar.

Våra insatser är i möjligaste mån utformade så att de genom egenmakt ger människor ökade möjligheter att själva förändra sina liv. Genom att erbjuda mötesplatser och en hälsofrämjande gemenskap, skapar vi möjligheter för relationsskapande och stöd till en positiv förändring för individen.

Som stadsmission möter vi människor vars röst sällan eller aldrig blir hörd. Verksamheten ska därför **utgöra en röst** för de utsatta grupper som vi möter, bland annat genom opinionsbildning. Detta gör vi till exempel genom att skriva debattartiklar, rapporter och att skapa dialog med politiker och tjänstemän. Vi kan även vara en röst genom film, teater och andra tillgängliga uttryckssätt. Opinionsarbetet innebär även att vi, på en strukturell nivå, vill vara delaktiga i att påverka samhällsutvecklingen.

Vilka är vi till för

I vårt dagliga arbete möter vi många människor som fallit igenom samhällets hjälpsystem. Människor som av olika anledningar anser sig inte få sina behov tillgodosedda genom dessa hjälpsystem, eller som inte vill ha någon kontakt med det offentliga. Vi möter människor i utsatthet och utgår från behoven hos dem vi möter. Utsattheten kan se olika ut och

bestå av fysisk och/eller psykisk ohälsa, ensamhet, fattigdom och missbruk. I våra verksamheter möter vi barn, ungdomar, vuxna och familjer. Det kan handla om den unga killen som besöker vår samtalsmottagning eller den ensamstående mamman med ekonomiska problem, likväl personer som för tillfället lever i hemlöshet, riskerar att hamna- eller har levt i hemlöshet. Eller så kan det vara EU-medborgare, tredjelandsmedborgare, nysvenskar eller gömda flyktingar.

HUR VET NI OM ER ORGANISATION GÖR FRAMSTEG/ GÖR VI NÅGON SKILLNAD?

Att mäta effekter

Att mäta effekter ger oss som organisation värdefull information för att kunna förbättra oss och se att det vi gör verkligen gör skillnad för den vi möter.

Det stora flertalet av de personer vi möter har en livssituation som är så besvärlig eller rymmer så många olika problem, att insatser av flera olika slag måste till för att en gynnsam förändring skall kunna komma till stånd. Vi kan aldrig helt isolera insatsen och effekten av det vi gör. Om våra besökare har kontakt med andra hjälpinsatser, vilket inte är helt ovanligt, kan vi inte med bestämdhet säga att just vår insats var den som skapade den förväntade effekten.

En utmaning vad gäller att mäta effekt i socialt arbete är att göra uppföljning med individer över tid. Det är också viktigt att vara medveten om att beteende- och livsstilsförändringar tar tid. Den genomförda insatsen, framförallt vad det gäller långsiktiga förändringar, kan få sin förväntade effekt när besökaren inte längre har kontakt med oss. Vi arbetar för att individen ska få förutsättningar till att åstadkomma förändring i sitt liv. Vi kan mäta det som vi erbjuder personen, men det är svårare att mäta vad det får för effekt för personen på lång sikt.

Hur följer vi upp idag

Våra verksamheter har hittills främst haft fokus på att mäta vad vi levererar, hur många personer som deltar i olika aktiviteter eller tar del av olika typer av stödinsatser, dvs kvantitativa mått och utfall. Under 2017 har vi arbetat vidare med hur vi utvärderar vårt arbete. Vi har genomfört en deltagarenkät i alla verksamheter. I några verksamheter har vi genomfört intervjuer med deltagare.

Vi har valt ut tre områden som vi genom våra insatser kan påverka och som vi samtidigt anser är avgörande vad det gäller att öka förutsättningarna för delaktighet och innanförskap. Dessa områden är;

Hälsa. Ohälsotalen är höga både vad det gäller fysisk och psykisk hälsa för människor som lever i utsatthet. Idag finns det många studier som visar på den starka kopplingen mellan social status och hälsa. Ju längre ned på samhällsstegen man befinner sig desto sämre hälsa och kortare livslängd har man.

Egenmakt. Detta hänger samman med flera, enligt forskningen, avgörande faktorer som kan bidra till ett bättre liv för personer som rör sig inom olika sociala verksamheter. Det handlar bland annat om att öka människors förmåga att tillfredsställa sina egna behov, lösa sina egna problem och skaffa sig de nödvändiga resurserna för att kunna ta kontroll över sina liv.

Känsla av sammanhang (KASAM). KASAM avgör hur en individ klarar av stressituationer, och detta är i sin tur avgörande för hälsotillståndet. KASAM består av tre delbegrepp som står i relation till varandra; Begriplighet – att förstå de händelser som drabbar en. Hanterbarhet – att mobilisera resurser inom sig själv eller sitt sociala nätverk som gör det möjligt att lösa problemen. Meningsfullhet – att ha en känsla av att leva sitt liv i ett större sammanhang.

VAD VI ÅSTADKOMMIT HITTILLS

Urval av våra akuta insatser

INSATS	PRESTATION
Akut sovplats dagtid	793 tillfällen
Mat	40 562 portioner
Brödutdelning	100 personer/dag
Kläder, skor, mm	3 100 artiklar
Julhjälp	682 familjer (824 vuxna/1 135 barn)
Jul- och nyårsfirande	2 000 deltagare

Urval av våra långsiktiga insatser

INSATS	PRESTATION
Vägledning för hemlösa	126 pågående ärenden
Unga i samtal hos kurator	285 personer
Vuxna i samtal hos psykolog	77 personer
Öppen förskola	878 besökare
Sommarläger/Familjedagar	148 deltagare
Teater- och kulturverksamhet (ej unika individer)	675 deltagare
EU-rådgivning	2 593 besökare
Mötesplats pappor	166 besökare

Opinionsbildning och påverkansarbete

Förutom att bedriva akut och långsiktig social verksamhet har Göteborgs Stadsmission också en viktig roll att spela som röst för dem som inte har någon egen. Vi lyssnar på de människor som ingen annan lyssnar på och försöker genom att aktivt ta del i samhällsdebatten förändra vår stad och vårt land i en mer human riktning.

För att åstadkomma detta arbetar vi på olika sätt med opinionsbildning och strategiskt påverkansarbete. Både på lokal och nationell nivå. Under 2017 har man kunnat läsa texter av eller om Göteborgs Stadsmission och Sveriges Stadsmissioner i publikationer som Göteborgs-Posten, Dagens Nyheter, Expressen/GT, ETC, SvD, Göteborgs Fria, Dagen med flera. Vi har också syns och hörts i SVT, TV4, Sveriges radio och Mix Megapol.

Göteborgs Stadsmission har stadigt ökat följarantalet

på sociala medier, på Facebook med så mycket som 20 procent, på Instagram med nästan lika mycket. Särskilt skrev media under 2017 om vårt arbete mot den ökande hemlösheten, inte minst bland barnfamiljer. Även Fattigdomsrapporten fick stor uppmärksamhet och de aktiviteter som debatttext och lokalt seminarium, vilka anordnades i samband med Fattigdomsdagen den 17 oktober, var mycket uppskattade.

Göteborgs Stadsmission har under det gångna året fortsatt att arbeta relationsbyggande mot politiker och andra makt-havare för att ge dem kunskap om vår verksamhet och de frågor som är viktiga för de människor Stadsmissionen möter. Det har vi gjort både genom att bjuda in till oss, genom att besöka andra och genom att vara på plats i Almedalen som är en viktig arena för opinionsbildning. Till följd av detta upplever vi att det numera bland annat finns större insikter hos många av våra makt-havare om hemlöshet, den idéburna sektorns villkor och om vad Bostad först innebär.

2017 var även året då direktor Lotta Säfström utsågs till en av Göteborgs mäktigaste personer av tidningen GT/Expressen.

Enkätundersökningar bland deltagare

I enkätundersökningen för 2017 svarade totalt 208 personer på frågorna. Det är hög andel positiva svar. Ca 85 procent har svarat med fyror och femmor på de flesta frågor. Två frågor sticker ut och har omkring 50 procent positiva svar, men omkring 40 procent har svarat att de ej vet eller att frågan inte är aktuell för dem.

Så här många svarade från respektive verksamhet:

Drottninggatan: 66

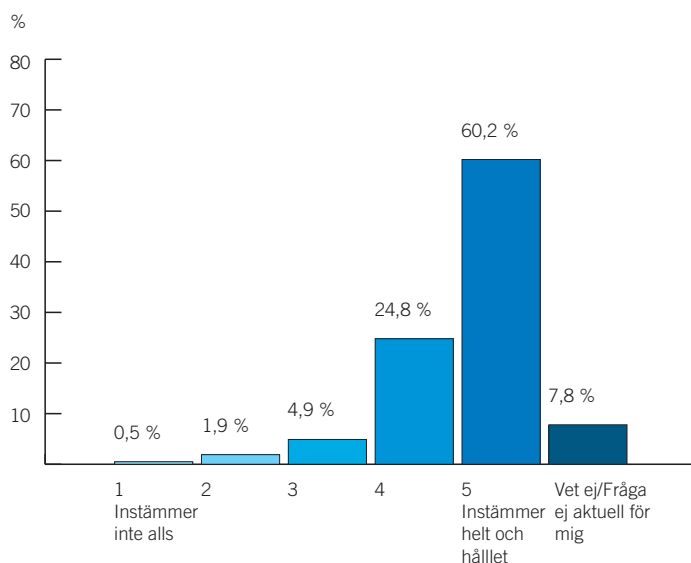
S:t Johanneskyrkan: 130

Stadsmissionens vägledning: 7

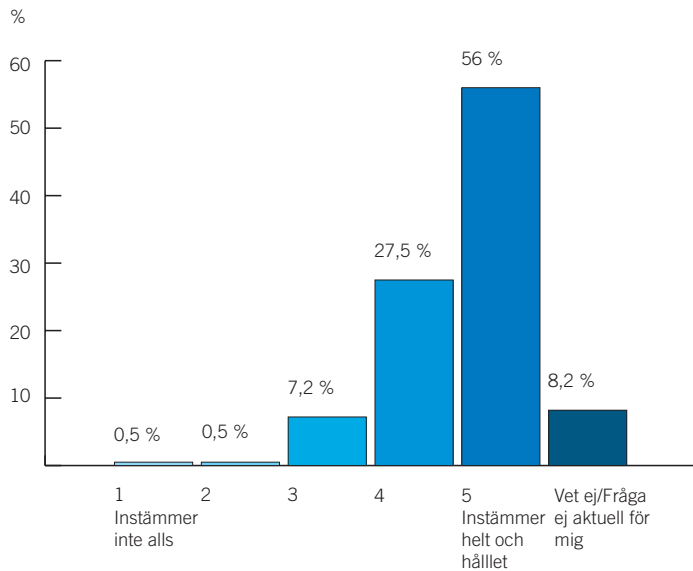
Crossroads: 5

I diagrammen har vi slagit samman alla svaren.

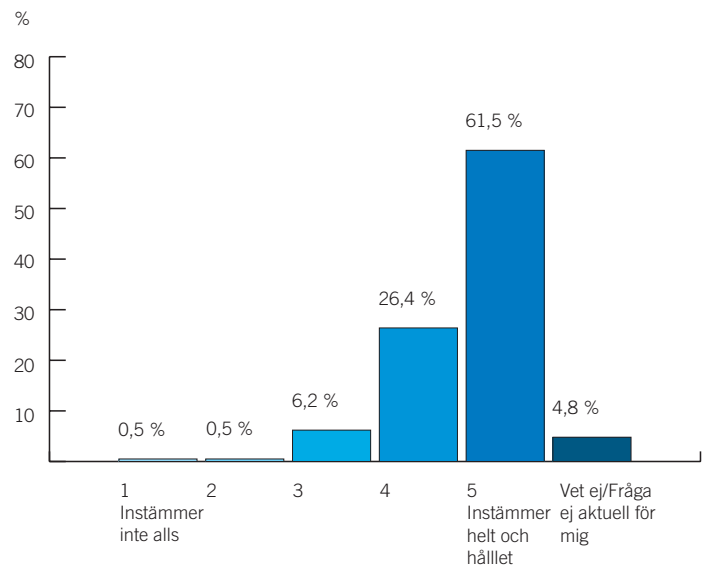
Verksamheten ger mig meningsfullt stöd



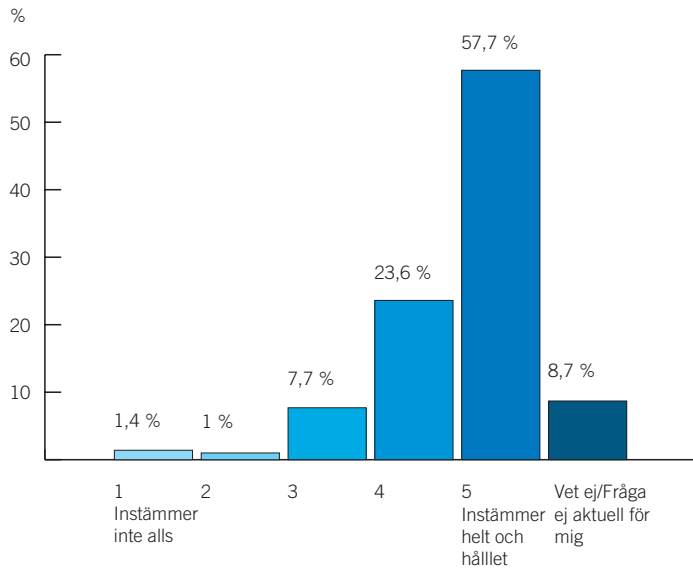
Verksamheten stärker mig



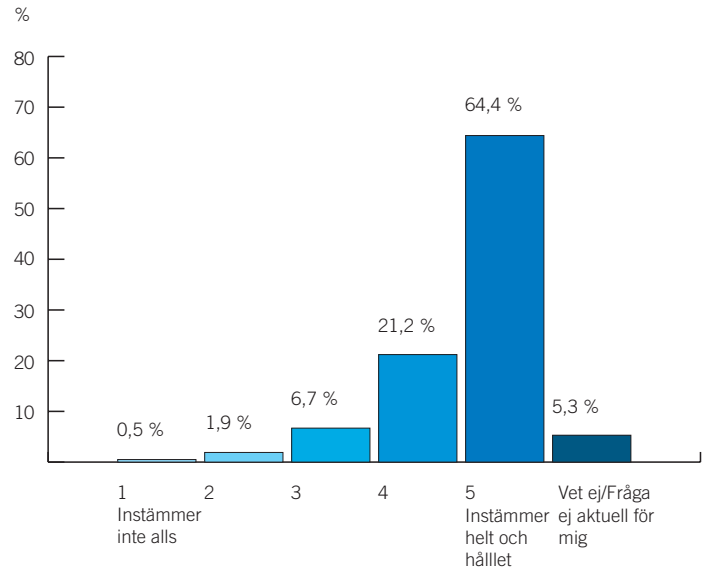
Jag känner mig trygg i verksamheten



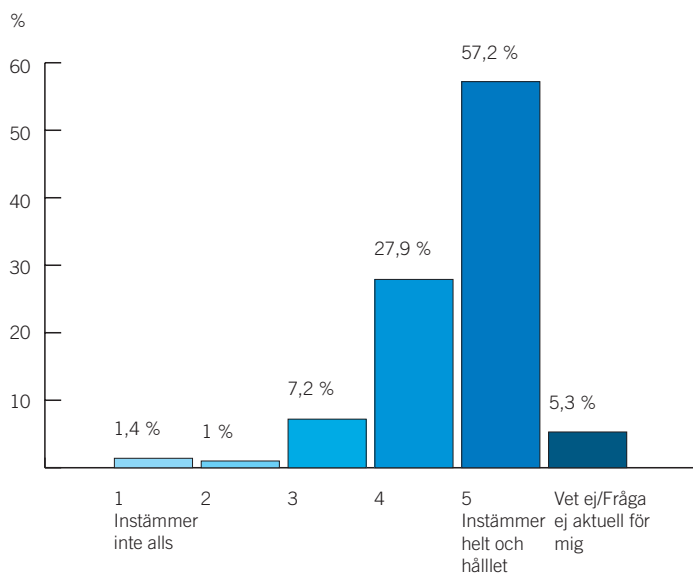
Jag känner mig mindre ensam i min situation tack vare verksamheten



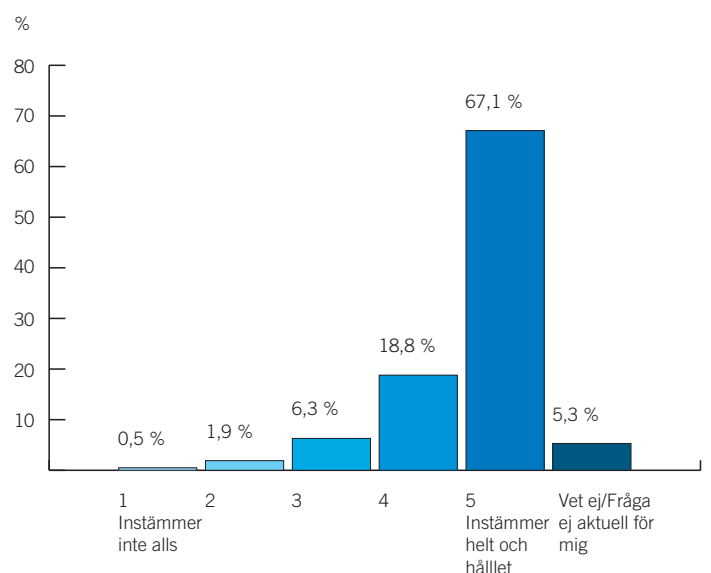
Personalen bemöter mig utifrån den jag är och mina behov



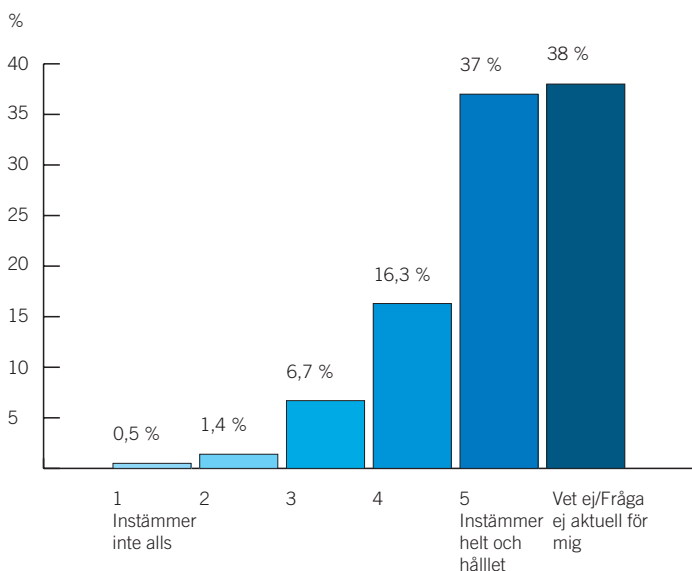
Verksamheten gör att jag mår bättre



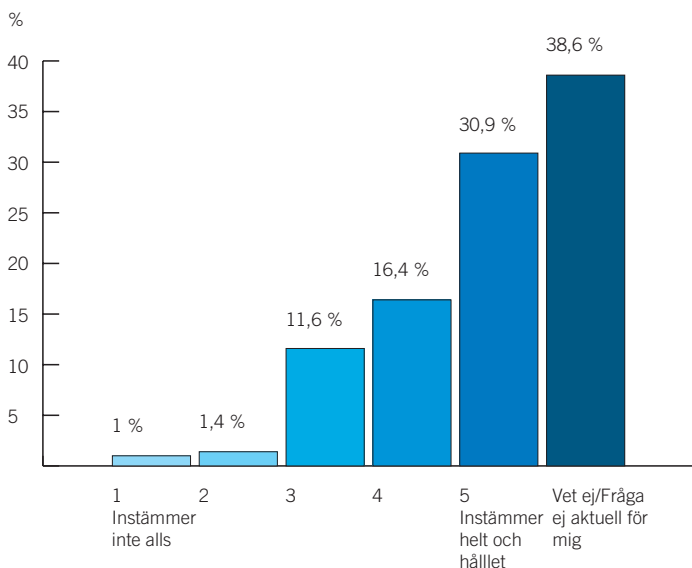
Jag har förtroende för Göteborgs Stadsmisison



Det stöd jag får i verksamheten gör skillnad för mig



Min livssituation har förbättrats sedan jag fick kontakt med verksamheten



Vi ställde även två frågor där besökarna själva fick formulera svaren. Nedan presenteras ett urval av dessa svar från respektive verksamhet.

På vilket sätt har din livssituation förbättrats sedan du fick kontakt med verksamheten?

Urval av svar från deltagare på Drottninggatan

- Jag känner att jag mår bättre och fungerar bättre i sociala samband.
- Bättre självkänsla, har fått en gemenskap.
- Julhjälp, barnens kläder och skor, ekonomi.
- Min psykiska hälsa och ett sammanhang.
- Min livssituation är densamma, men jag har fått mycket stöd.
- Jag känner mig sedd, lyssnad på. Jag har vågat föra förändringar i mitt liv.
- Det är skönt att ha ett ställe där man kan gå och prata ut och känna förtroende.

– Allt.

- Jag känner mig väldigt trygg med personalen och det har gjort så att jag vågar öppna upp mig mer om jobbiga saker.
- Jag får nya perspektiv av flera av mina problem, och ett utlopp för mina tankar och känslor, vilket gjort att jag mår bättre.

– (Första gången jag är här.) Första gången jag söker om hjälp i mitt liv! Vet att ni är betydelsefulla för många. Tack!

– Det är skönt med stöd utefter den situation som man är i. Det har gett mig hopp.

– Jag går i samtal och det har hjälpt mig att få ordning på mina tankar och mående, det stödet gör det enklare för mig.

– Jag mår bättre.

– Jag är mer öppen med mina problem. Jag känner mig inte ensam i min situation när jag är här.

– Jag köper vad mina barn behöver utav de pengarna som vi får.

– Förbättrad mental situation.

– Jag får lite pengar som är ett stort stöd för mig. Samtidigt får jag juridisk hjälp som är bra.

– Gladare och mer social, mindre ångest.

– Att ordna min dag. Att lära mig laga mat. Att lyssna när andra pratar.

– Jag har insett saker om mig själv och fått viktig, opartisk, utomstående perspektiv.

– Jag får ut dålig energi bättre och fyller på mer positiv energi genom att prata om bra saker som har hänt eller ser fram emot.

– Jag är inte längre deprimerad, och ska lära mig hantera min stress.

– Nya sätt att se på saker, mer trygghet i mig själv, får på ett effektivt sätt ventilerar tankar och problem.

Urval av svar från deltagare i S:t Johanneskyrkan

– Vänner, bostad, ekonomi.

– Har fått kamratskap, som hjälper varandra, fin gemenskap.

– Jag har slutat knarka och har börjat ett nytt liv med hjälp av Lena (stödassistent).

– Känner mig som en i gänget. Känner mig mer avslappnad än i sällskap så kallade vanliga människor.

– Träffa folk, mat och personal.

– Ett mål varje dag att kunna åka till och umgås och träffa nya människor. God mat och trevlig personal.

– För att de hjälper och gör allt de kan för att folk ska klara sig på något sätt.

– Jag är mätt.

– Träffat nya vänner och gått på livsviktiga möten.

– Gemenskap, slipper känna mig ensam efter separation.

– Att jag känner att jag har mer förståelse för olika personers bakgrund och att jag får stöd av att gå och prata med Katin-ka (präst) som betyder mycket för mig.

– Gladare.

– Mera social.

– Att få privilegiet att massa intressanta människor ur olika samhällsgrupper. Känner mig inte ensam utan upplyft.

– Jag får mat, dusch och värme både från elementen och personalen.

– Jag skulle inte klara mig utan Stadsmissionen.

– Jag har fått rutiner och mår bättre av det.

– Livsglädje, ljuset i tunneln.

– Jag har blivit lugnare och fått fina vänner.

– Utflykterna är bra.

– Jag mår bättre, sjunger bättre, trivs med gemenskapen, har fått nya vänner och hittat en gammal.

- Mindre stressad, mindre deprimerad. Mindre vin!
- Jag känner mig sedd.
- Jag är inte ensam längre.

Ett svar från deltagare hos Stadsmissionens vägledning

- Då jag knappast sover alls och är mycket orkeslös. Då jag får hjälp med att söka jobb och överklaga beslut som jag har svårt att göra.

Det viktigaste för mig att få hjälp mer är:

Urval av svar från deltagare på Drottninggatan

- Mitt mående.
- Att bara få hänga i Vardagsrummet och vara en del av gemenskapen.
- Umgänge och samtalskontakt.
- Allt!
- Att någon lyssnar och hjälper mig att se att min livssituation är viktig.
- Att hantera situationen och få stabilitet i livet.
- Bara att få umgås med andra vuxna.
- Ekonomiskt stöd till hyran.
- Min ekonomiska situation över lag.
- Att få ha någon att prata med över hur jag mår och hjälp att reda ut tankar och problem.
- Att jag duger som jag är.
- Barnens behov.
- Att få hjälp juridiskt för att få uppehållstillstånd.
- Få bort min ångest.
- Hantera känslor.
- Aktiviteter till barnen, kläder och presenter.
- Sluta droga för att få bort min ångest, lära mig slappna av mer och inte stressa.
- Att bli lyssnad på, inte värderad, få bekräftelse, få stöd och råd.

Urval av svar från deltagare i S:t Johanneskyrkan

- En trygg tillvaro.
- Hjälp med bröd och kläder.
- Att få mindre "tomma stunder". Att ha "ankare" i livets båt.
- Skaffa bostad.
- Att stå ut med mig själv.
- Har låg pension – att kunna äta här och hämta bröd, fika, äta frukost. Träffa vänner. Hjälper mig på ett fantastiskt sätt.
- Tack för att ni finns!
- Minska stressen, vistas i en bra miljö.
- Mitt missbruk.
- Reda upp min livssituation.
- Mat, pengar och droger.
- Behålla min kristna övertygelse.
- En lägenhet och att bli drogfri.
- Mat och någonstans att gå till.
- Är i S:t Johanneskyrkan för att gå på NA-möten.
- Att få jobb.
- Att det finns riktig mat varje dag.
- Att gå vidare efter min sons bortgång 2017.
- Att bli kallad vid namn.
- Jag har fått vad jag behöver.
- Andliga frågor.
- Trygg gemenskap.
- Samhörighet.

Svar från deltagare hos Stadsmissionens vägledning

- Att förstå hur systemet fungerar. Hjälp med att ansöka om förmåner som A-kassa.

- Boende.

- Överklagande, skriva till socialtjänsten då jag har svårt att orka pga mina sjukdomar. Söka jobb genom dator.
- Jag är mycket glad med Sofia (vägledare). Sofia hjälper mig.

Svar från deltagare hos Crossroads

- Arbete och lära mig språket.
- Att kunna läsa mina mail och få dem översatta från engelska till svenska, fixa mitt CV när helst jag behöver det. Tack.
- Att etablera mig i Sverige, att bo och ha ett liv här.
- Skaffa arbete.
- Jag vill ha hjälp när jag behöver det.

GÖTEBORGS KYRKLIGA STADSMISSION

Stigbergsliden 6, 414 63 Göteborg
Tel: 031-755 36 00, fax: 031-14 56 06
info@stadsmissionen.org
www.stadsmissionen.org

Gåvoplusgiro: 90 01 70-2
Gåvobankgiro: 900-1702
Swish: 900 17 02



**GÖTEBORGS KYRKLIGA
STADSMISSION**