

Effektrapport 2018



Effektrapporten berör inte hela koncernen utan är begränsad till stiftelsen och de sociala verksamheterna som bedrivs utifrån insamlade medel och bidrag. För dig som vill veta mer om hur Göteborgs Stadsmissions interna organisation är uppbyggd finns den informationen på www.stadsmissionen.org.



GÖTEBORGS KYRKLIGA
STADSMISSION

VAD ÄR EN STADSMISSION

Göteborgs kyrkliga stadsmission tillhör en mer än 180-årig internationellt spridd tradition och rörelse av stadsmissioner. London City mission grundades på 1830-talet och betraktas som den äldsta stadsmissionen i världen. Gemensamt, och med utgångspunkt från den svenska och den internationella stadsmissionsrörelsen, har bla följande förutsättningar för de svenska stadsmissionerna formulerats.

En stadsmission:

- Är en idéburen aktör inom den sociala ekonomin.
- Utför professionellt socialt arbete i större städer, utifrån en kristen värdegrund/grundsyn i enlighet med kyrkornas diakonala uppdrag.
- Riktat sig till människor i utsatta livssituationer och präglas av fokus på behoven hos målgrupperna. Verksamheternas utformning spänner över hela det sociala arbetets bredd, från akut nödhjälp till strukturerat förändringsarbete för individ eller samhälle.
- Organisationen utgör en fristående, lokalt baserad enhet, i form av ideell förening eller stiftelse. En stadsmission kan inte utgöra en del av en församlings diakonala arbete.
- Verksamheten finansieras med gåvor och/eller offentliga bidrag och/eller entreprenöravtal/sålda tjänster.
- Organisationen har 90-konto, samt följer FRIL:s kvalitetskod.
- Organisationen har volontärer engagerade i verksamheten.
- Erbjuder i sina verksamheter det lågmälda existentiella samtalet.

GÖTEBORGS KYRKLIGA STADSMISSION

Göteborgs kyrkliga stadsmission är en politiskt obunden, idéburen organisation som utan vinstsyfte bedriver hjälpverksamhet bland behövande.

KAPACITET OCH KUNNANDE

De som vänder sig till Göteborgs Stadsmission har rätt att förvänta sig insatser av hög kvalitet, grundade på bästa tillgängliga kunskap och erfarenhet.

Medarbetare

Eftersom vi möter många människor i en komplex livssituation innebär det att våra medarbetare behöver ha stor erfarenhet och hög kompetens. Vi bedriver många olika typer av verksamheter, vilket gör att vi behöver olika professioner och kompetens bland våra medarbetare. Inom verksamhetsområdet finns också en specifik kompetens vad gäller existentiella frågeställningar. Det gåvofinansierade området har drygt 60 medarbetare.

Inom de sociala verksamheterna arbetar socionomer, diakoner, präster, vägledare, psykologer och stödassistenten.

Ett alltmer gränsöverskridande och tvärprofessionellt arbetssätt gör att vi kan bistå med nödvändig hjälp inom de flesta livsområden och livssituationer hos dem vi möter.

Volontärer

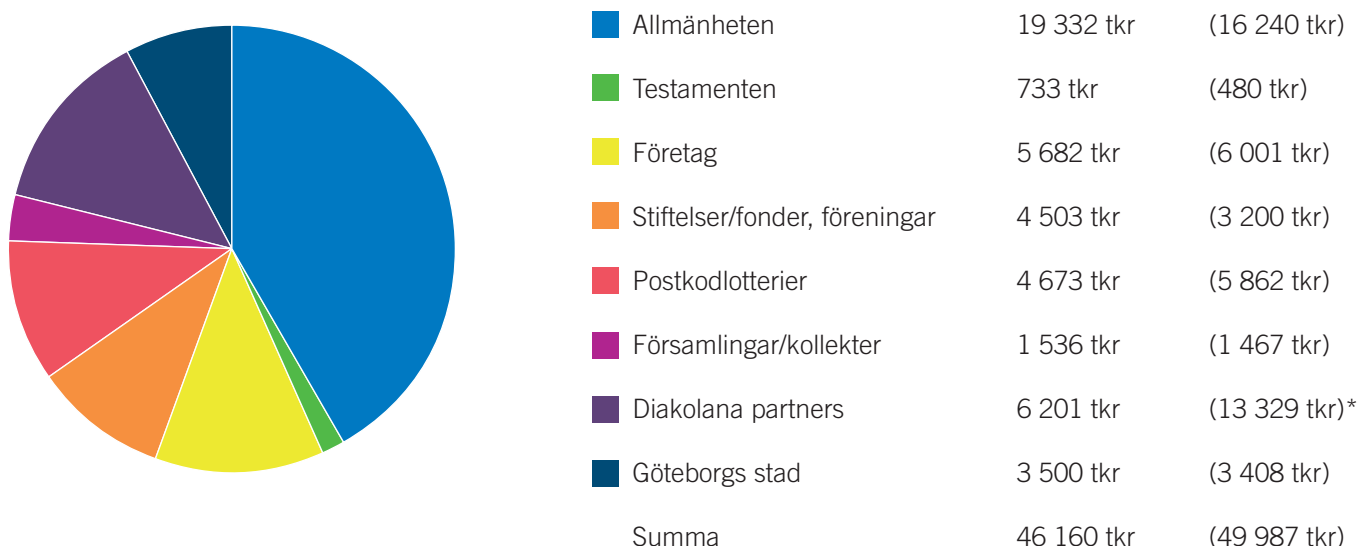
Sedan Göteborgs Stadsmission bildades har volontärerna varit en viktig del av organisationen. Deras bidrag i form av engagemang, kompetens och tid gör det möjligt för oss att både driva verksamhet och öka vår kapacitet att möta människor. Under 2018 har 270 volontärer gjort någon typ av insats i organisationen. 80 procent av alla volontärtimmar görs inom det gåvofinansierade området.

Finansiering/gåvogivare

Stiftelsens verksamhet finansieras helt av gåvor och bidrag. Till största delen är det gåvor som vi får genom ett aktivt insamlingsarbete bla genom att skicka ut gåvobrev, genomföra kampanjer, event, söka fonder och stiftelser samt ta emot testamenten och kollekt.

VÅR VÄRDEGRUND

Göteborgs kyrkliga stadsmission är en diakonal och idéburen organisation. Vår drivkraft är en kristen och humanistisk värdegrund. Vi vill ta ett samhällsansvar genom att rikta uppmärksamhet på svåra sociala omständigheter och utsatthet. Vi vill både påverka och göra en insats mot missförhållanden, samt stärka den enskilde till livsmod och eget ansvar. Vi vill visa respekt för människans förmåga och unika värde, och vår uppgift är att förmedla tro, hopp och kärlek. Vi vill se människan som en helhet och möta hennes fysiska, psykiska, andliga och sociala behov.



Figuren visar fördelningen av insamlade medel för år 2018 (2017).

*Göteborgs kyrkliga samfällighet skänkte 13 329 tkr 2017. Denna post har ersatts av våra diakonala partners 2018 som tillsammans skänkte 6 201 tkr.

ORGANISATORISKT SAMMANHANG

Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner

Göteborgs kyrkliga stadsmission ingår i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner. Medlemmar är de idag nio helt juridiskt självständiga stadsmissionerna runt om i Sverige. För Göteborgs Stadsmission innebär medlemskapet en möjlighet att utbyta erfarenheter, att driva gemensamma projekt samt att driva samtal och opinionsbildning på nationell nivå.

Svenska kyrkan Göteborg

Göteborgs kyrkliga stadsmission har en lång och för svenska förhållanden unik relation till Svenska kyrkans församlingar i Göteborg. Detta avspeglar sig i vår ändamålsparagraf.

Göteborgs kyrkliga samfällighet upphörde under 2018 och kyrkan organiserade sig i nio pastorat. Flera av pastoraten bidrar med ett ekonomiskt anslag till de sociala verksamheterna och möjliggör därmed att ett kvalificerat arbete bland de mest utsatta kan bedrivas i staden.

Göteborgs stad

Vi har ett nära samarbete med Göteborgs stad. Samverkan sker på flera nivåer. Ett konkret exempel på samverkan är att vi genom Idéburet och Offentligt Partnerskap (IOP) samverkar med Göteborgs stad. Göteborgs kyrkliga stadsmission erhåller även visst ekonomiskt bidrag till några av våra verksamheter i form av föreningsbidrag.

Göteborgs Universitet

Vi är samarbetspartner för en av de fältförlagda socionomklasserna på Göteborgs Universitet. Detta innebär att vi har ett nära samarbete med studenter, universitetet och med stadsdelen Västra Hisingen som är den andra samarbetspartnern kring den fältförlagda klassen. Vi får ta del av kunskap från universitetet och den resurs det innebär att arbeta nära studenterna. Vi möjliggör för socionomstudenter att komma ut i socialt arbete och bidrar med vår erfarenhet, bistår med praktikplatser och ger värdefull koppling till fältet.

Internationellt

Göteborgs Stadsmission samarbetar med ett flertal organisationer i Europa och är medlemmar i Eurodiaconia och FEANTSA¹. Eurodiaconia är en organisation som arbetar för att påverka i frågor som; arbetet mot fattigdom, social exkludering, det sociala arbetet och hälsovård på en strukturell europeisk nivå. FEANTSA utgör ett konsultativt stöd till EU-kommissionen och bidrar till erfarenhetsutbyten mellan medlemsländerna i frågan kring social exkludering.

MÅL OCH STRATEGIER

Vad vill vi uppnå

Vår verksamhetsidé är att stödja enskilda människor till ett liv i innanförskap och att som självständig idéburen aktör ta ett samhällsansvar genom att rikta uppmärksamhet på svåra sociala omständigheter och utsatthet.

Vi definierar innanförskap som det sociala utanförskapets motsats. Det sociala utanförskapet eller utestängningen beskrivs oftast som en process där människor gradvis utesluts från samhällets olika delar. Processen innebär utstötning av människor eller grupper från samhällets olika delar genom att ett socialt problem leder till flera på varandra efterföljande problem. Olika faktorer vid sidan om inkomst och materiella resurser kan ha betydelse, till exempel dåliga hälsoförhållanden, funktionsnedsättningar, sjukdomar, diskriminering, avvikande kulturella mönster, arbetslöshet med mera.

Till skillnad från fattigdom, som oftast definieras i termer av bristande ekonomiska och materiella resurser, avser det sociala utanförskapet både något mer och något större. Fokus ligger alltså på icke-delaktighet i samhällets betydelsefulla arenor. Något som både påverkar individen och samhället på ett negativt och destruktivt sätt

Sociala verksamhetsområdet har, utifrån organisationens övergripande mål, satt upp långsiktiga mål:

¹ FEANTSA – En europeisk samarbetsorganisation, bestående av nationella NGO:s som arbetar med hemlöshetsfrågor.

DIMENSION	LÅNGSIKTIGA MÅL
SAMHÄLLE	Vi uppfattas som trovärdiga opinionsbildare utifrån de verksamhetsområden där vi är aktiva och vi är ett givet förstahandsval för beslutsfattare och media i frågor som berör våra verksamhetsområden Vi har ett väl fungerande arbetssätt, vilket innebär att vi snabbt kan upptäcka, ta ställning till och agera på nya behov på individ, grupp och strukturell nivå
INDIVID	Vi har en beredskap för att möta nya akuta behov. Alla våra verksamheter har en inriktning som ger våra besökare möjligheter att leva ett självständigt liv, vilket också skapar reella förutsättningar att gå från utanförskap till innanförskap. 80 procent av våra besökare upplever att våra insatser ger en ökad hälsa och känsla av sammanhang

Hur vill vi uppnå våra mål

De sociala verksamheterna har tre huvudsakliga strategier för att arbeta med målen: Akut hjälp, långsiktig förändring och opinionsbildning. Vi ska ge **akut hjälp** till behövande som inte får sitt behov tillgodosett på annat sätt. Det kan handla om hjälp att kunna betala elräkningen eller att få ett mål mat. Den akuta hjälpen är ofta nödvändig för att därefter kunna ta emot **stöd i att genomföra den långsiktiga förändring** som personen ifråga anser sig vara i behov av för att kunna öka den enskildes förutsättningar till innanförskap. Det kan handla om allt från samtalsbehandling och mer genomgripande livsstilsförändringar till att vara stöd i myndighetskontakter eller att medverka till en förändrad bostadsituation. Det kan även innefatta förebyggande arbete, som att bedriva en öppen förskola för unga föräldrar.

Våra insatser är i möjligaste mån utformade så att de genom egenmakt ger människor ökade möjligheter att själva förändra sina liv. Genom att erbjuda mötesplatser och en hälsofrämjande gemenskap, skapar vi möjligheter för relationsskapande och stöd till en positiv förändring för individen.

Som stadsmission möter vi människor vars röst sällan eller aldrig blir hörd. Verksamheten ska därför **utgöra en röst** för de utsatta grupper som vi möter, bland annat genom opinionsbildning. Detta gör vi till exempel genom att skriva debattartiklar, rapporter och att skapa dialog med politiker och tjänstemän. Vi kan även vara en röst genom film, teater och andra tillgängliga uttryckssätt. Opinionsarbetet innebär även att vi, på en strukturell nivå, vill vara delaktiga i att påverka samhällsutvecklingen.

Vilka är vi till för

I vårt dagliga arbete möter vi många människor som fallit igenom samhällets hjälpsystem. Människor som av olika anledningar anser sig inte få sina behov tillgodosedda genom dessa hjälpsystem, eller som inte vill ha någon kontakt med det offentliga. Vi möter människor i utsatthet och utgår från behoven hos dem vi möter. Utsattheten kan se olika ut och bestå av fysisk och/eller psykisk ohälsa, ensamhet, fattigdom

och missbruk. I våra verksamheter möter vi barn, ungdomar, vuxna och familjer. Det kan handla om den unga killen som besöker vår öppna verksamhet Vardagsrummet eller den ensamstående mamman med ekonomiska problem, likväl personer som för tillfället lever i hemlöshet, riskerar att hamna i hemlöshet eller har levt i hemlöshet. Eller så kan det vara EU-medborgare, tredjelandsmedborgare, nysvenskar eller gömda flyktingar.

HUR VET NI OM ER ORGANISATION GÖR FRAMSTEG/ GÖR VI NÅGON SKILLNAD?

Att mäta effekter

Att mäta effekter ger oss som organisation värdefull information för att kunna förbättra oss och se att det vi gör verkligen gör skillnad för dem vi möter.

Det stora flertalet av de personer vi möter har en livssituation som är så besvärlig eller rymmer så många olika problem, att insatser av flera olika slag måste till för att en gynnsam förändring ska kunna komma till stånd. Vi kan aldrig helt isolera insatsen och effekten av det vi gör. Om våra besökare har kontakt med andra hjälpinsatser, vilket inte är helt ovanligt, kan vi inte med bestämdhet säga att just vår insats var den som skapade den förväntade effekten.

En utmaning vad gäller att mäta effekt i socialt arbete är att göra uppföljning med individer över tid. Det är också viktigt att vara medveten om att beteende- och livsstilsförändringar tar tid. Den genomförda insatsen, framförallt vad det gäller långsiktiga förändringar, kan få sin förväntade effekt när besökaren inte längre har kontakt med oss. Vi arbetar för att individen ska få förutsättningar till att åstadkomma förändring i sitt liv. Vi kan mäta det som vi erbjuder personen, men det är svårare att mäta vad det får för effekt för personen på lång sikt.

Hur följer vi upp idag

Våra verksamheter har hittills främst haft fokus på att mäta vad vi levererar, hur många personer som deltar i olika aktiviteter eller tar del av olika typer av stödinsatser, dvs kvantitativa mått och utfall. Under 2018 har vi arbetat vidare med hur vi utvärderar vårt arbete. Vi har genomfört en deltagarenkät i alla verksamheter. I några verksamheter har vi genomfört intervjuer med deltagare.

Vi har valt ut tre områden som vi genom våra insatser kan påverka och som vi samtidigt anser är avgörande vad det gäller att öka förutsättningarna för delaktighet och innanförskap. Dessa områden är;

Hälsa. Ohälsotalen är höga både vad det gäller fysisk och psykisk hälsa för människor som lever i utsatthet. Idag finns det många studier som visar på den starka kopplingen mellan social status och hälsa. Ju längre ned på samhällsstegen man befinner sig desto sämre hälsa och kortare livslängd har man.

Egenmakt. Detta hänger samman med flera, enligt forskning, avgörande faktorer som kan bidra till ett bättre liv för personer som rör sig inom olika sociala verksamheter. Det handlar bland annat om att öka människors förmåga att tillfredsställa sina egna behov, lösa sina egna problem och skaffa sig de nödvändiga resurserna för att kunna ta kontroll över sina liv.

Känsla av sammanhang (KASAM). KASAM avgör hur en individ klarar av stressituationer, och detta är i sin tur avgörande för hälsotillståndet. KASAM består av tre delbegrepp som står i relation till varandra; Begriplighet – att förstå de händelser som drabbar en. Hanterbarhet – att mobilisera resurser inom sig själv eller sitt sociala nätverk som gör det möjligt att lösa problemen. Meningsfullhet – att ha en känsla av att leva sitt liv i ett större sammanhang.

Urval av våra akuta insatser

INSATS	PRESTATION
Akut sovplats dagtid	653 tillfällen
Mat	27 909 portioner (kyrkan)
Bröddutdelning	100 personer/dag
Julhjälp	857 familjer (1 027 vuxna/1 410 barn)
Jul- och nyårsfirande	2 000 deltagare

Urval av våra långsiktiga insatser

INSATS	PRESTATION		
Vägledning för utsatta vuxna	73 pågående ärenden		
Unga i samtal hos kurator	257 personer		
Vuxna i samtal hos psykolog	56 personer		
Vuxna i samtal hos präst/diakon	246 personer		
Öppen förskola	867 besökare		
Vuxna på sommarläger, en vecka	34 deltagare		
Stödsamtal	68 personer		
	Barn	Vuxna	Familjer
Familjeaktiviteter	269	166	150
Barnaktiviteter	18	0	0
Förmedlade aktiviteter	76	14	33
Mötesplats familj	445	315	312
ABC föräldrastöd	0	12	12
Förmedlat stöd	90	29	117
Familjedagar	115	62	52

VAD VI ÅSTADKOMMIT HITTILLS

Opinionsbildning och påverkansarbete

Förutom att bedriva akut och långsiktig social verksamhet har Göteborgs Stadsmission också en viktig roll att spela som röst för dem som inte har någon egen. Vi lyssnar på de människor som ingen annan lyssnar på och försöker genom att aktivt ta del i samhällsdebatten förändra vår stad och vårt land i en mer human riktning.

För att åstadkomma detta arbetar vi på olika sätt med opinionsbildning och strategiskt påverkansarbete. Både på lokal och nationell nivå. Göteborgs Stadsmission har fått ansvar för att driva opinionsbildning/påverkansarbete för fattigdoms-

frågan för Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner (RSS). I Almedalen genomfördes rundabordssamtal och till Internationella Fattigdomsdagen släpptes RSS Fattigdomsrapport. Rapporten fick genomslag i lokalmedia (GP, GT och ETC). På nationell nivå med debattartikel i Dagens Samhälle och i Ekot intervjuades direktor Lotta Säfström.

Nedan följer ett urval av opinionsbildande aktiviteter för 2018:

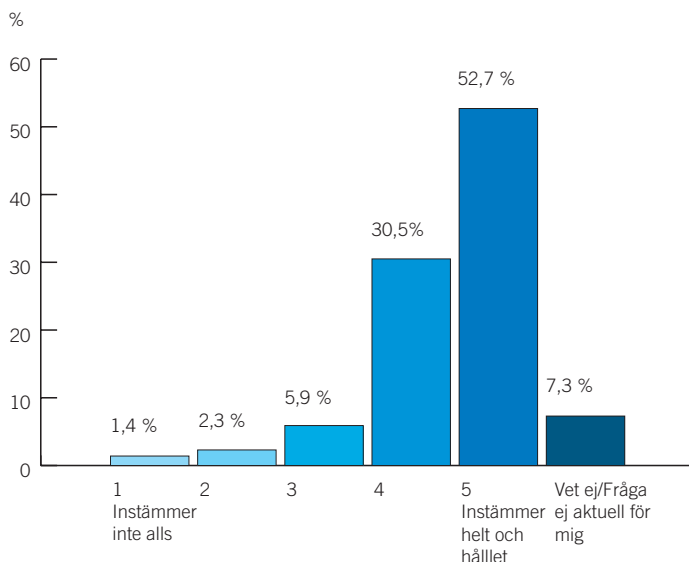
- Crossroads Göteborg har i samarbete med EU Rights Clinic anmält Sverige till EU-kommissionen för brott mot den fria rörligheten. Anmälan baseras på 285 fall där EU-medborgare och deras familjer drabbats av Skatteverkets agerande.
- Debattartikel Riksföreningen tillsammans med Svenska Kyrkan, Rädda Barnen, Riksidrottsförbundet och Röda Korset i DN 27 maj på temat det hårdnande debattklimatet och polariseringen i samhället
- Debattartikel i GP 3 juni om psykisk ohälsa bland unga och vår verksamhet Unga Forum/Stressmart
- Debattartikel GT 7 juni om utsatta familjer (kopplat till vår sommarkampanj)
- Kampanjen ”Borttappade röster” genomförd inför valet tillsammans med övriga stadsmissioner. Se <https://www.borttappaderoster.se/>
- Positivt mediaintresse för vårt nya akutboende bla i GP <http://www.gp.se/nyheter/g%C3%B6teborg/ny-v%C3%A5rdmodell-i-g%C3%B6teborg-ger-en-andra-chans-1.11241859>
- Möten genomförda med kommunpolitiker från (M), (C), (Kd) (S) och (L).
- Valupptakt genomförd med regionspolitiker och kommunpolitiker 5 sept tillsammans med övriga medlemmar i Famna Väst

Enkätundersökningar bland deltagare

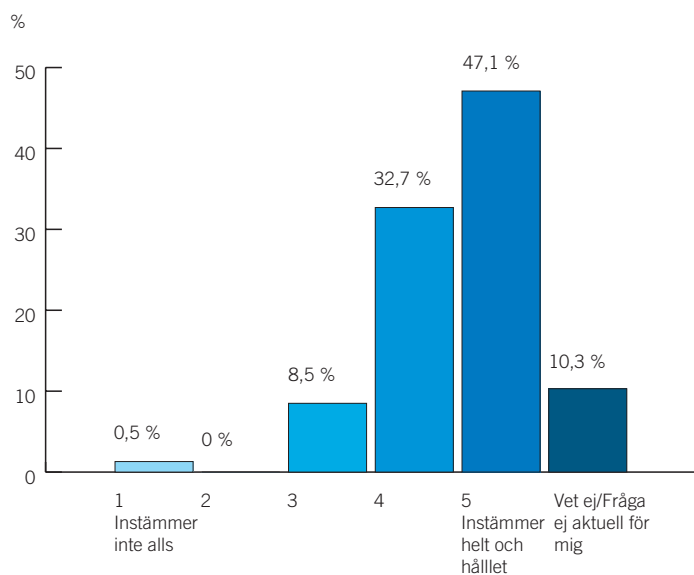
I enkätundersökningen för 2018 svarade totalt 224 personer på frågorna. Det stora antalet svarar positivt eller mycket positivt på frågorna. Bland annat anger 82 procent att verksamheter ger ett meningsfullt stöd och lika många svarar att de känner sig mindre ensamma i sin situation tack vare verksamheten. Cirka 72 procent av dem som svarat deltar i S:t Johanneskyrkans verksamhet och 28 procent återfinns i Drottninggatans olika verksamheter.

I diagrammen har vi slagit samman alla svaren.

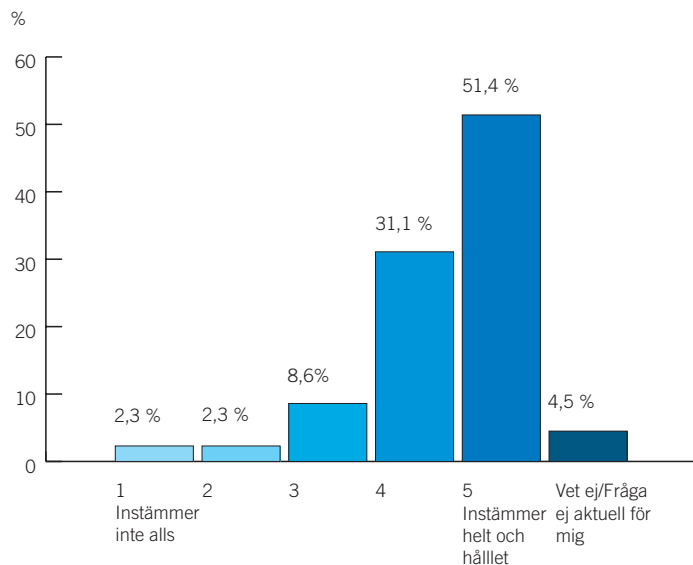
Verksamheten ger mig meningsfullt stöd



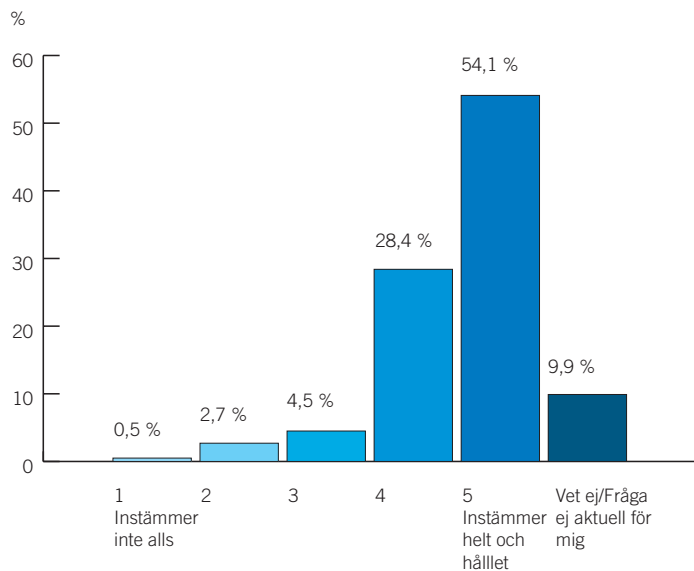
Verksamheten stärker mig



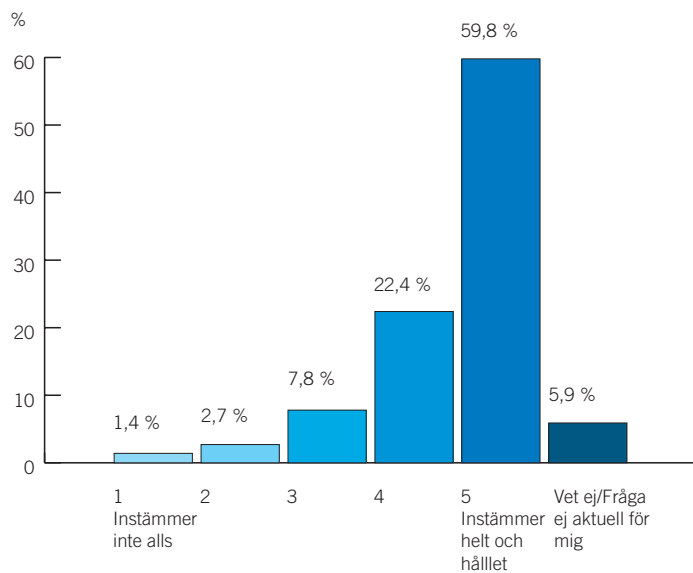
Jag känner mig trygg i verksamheten



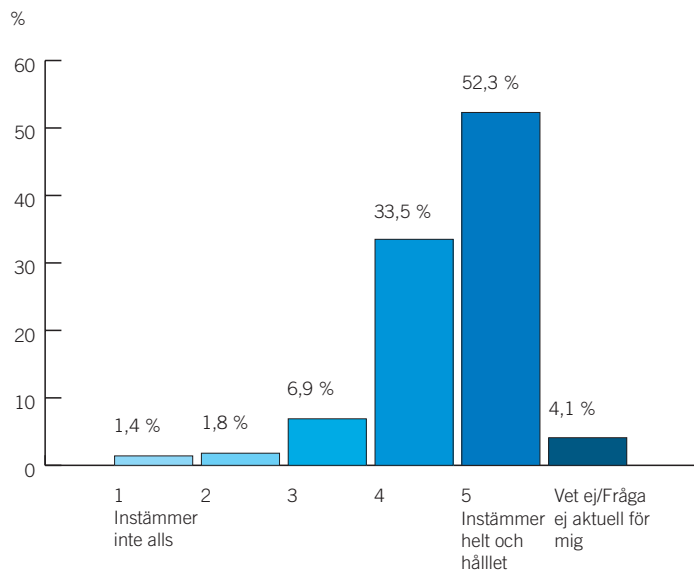
Jag känner mig mindre ensam i min situation tack vare verksamheten



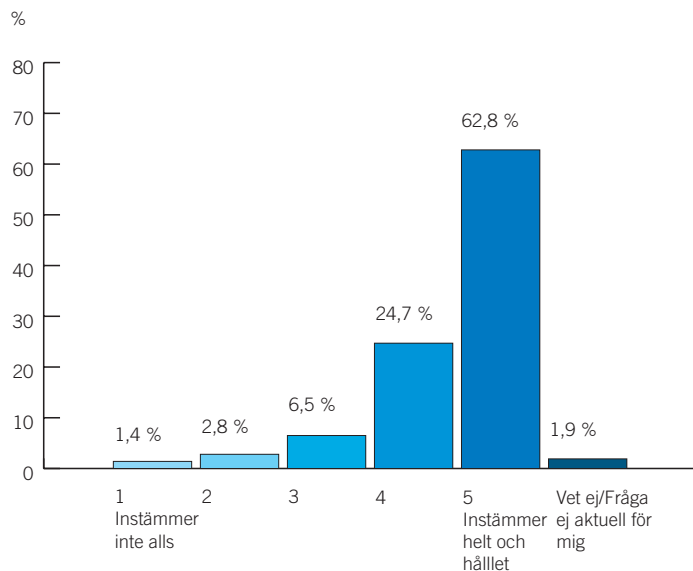
Personalen bemöter mig utifrån den jag är och mina behov



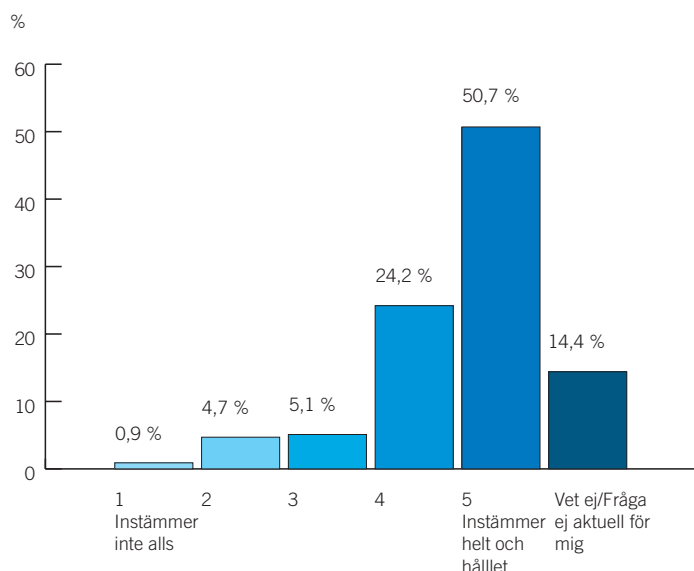
Verksamheten gör att jag mår bättre



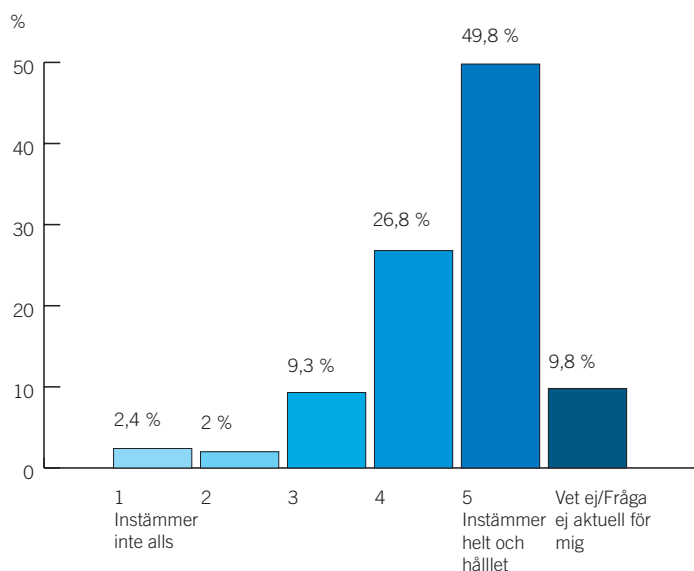
Jag har förtroende för Göteborgs Stadsmisison



Det stöd jag får i verksamheten gör skillnad för mig



Min livssituation har förbättrats sedan jag fick kontakt med verksamheten



Den sista frågan, "Min livssituation har förbättrats sedan jag fick kontakt med verksamheten" hade en följdfråga där deltagarna med egna ord fick beskriva på vilket sätt deras situation blivit bättre. Här följer ett urval av svaren:

Från S:t Johanneskyrkans olika delar

- Som medlem i kören känner jag mig berikad.
- Känner samhörighet.
- Tillbaka till vardagen.
- Har ändrat livsåsyn! Lagt om mitt liv till det bättre. Till ett mer hälsosamt liv.
- Sjunger bättre, blivit bättre på att läsa noter och att sjunga i stämmor.
- Glädjen i att sjunga i kör.
- Påverkar mig positivt över lag.
- Komma igång.

- I min sorg efter min make påverkade kören mig väldigt positivt.
- Nya kompisar, sångglädje, fikabröd.
- Gemenskap.
- Jag har fått utvecklas musikaliskt, fått lära mig mer och mer på både piano, gitarr och bas.
- Bättre socialt liv, samarbetsförmåga, respekt och förståelse från och till andra. Lära sig nå ut med budskap, arbeta fördjupat och hängivet.
- Fått samhörighet, meningsfull sysselsättning, rutiner.
- Struktur i tillvaron. Får energi.
- Att jag känner mig mindre ensam.
- Hjälp med bostad och nykterhet.
- Ekonomiskt och socialt. Pengarna räcker längre. Fler vänner. Stort att kunna äta billigt. Få stöd vid behov. Få bröd gratis. Aktiviteten. Hårklippning gratis. Måla.
- Jag tycker att personalen är jättetrevlig idag, de var inte alltid så tidigare.
- Trevliga samtal med prästen bland annat.
- En rejäl frukost med goda vänner är stärkande.
- Jag har blivit drogfri.
- Fler kontakter i ett socialt sammanhang.
- Trygghet och social värme.
- Minskad känsla av ensamhet och isolering.
- Kommunikation med olika människor. Ni gör fantastiska insatser.
- Jag får gemenskap med andra efter jobb och fortsätter vara drogfri.
- Kommentar: verksamheten är mycket positiv för många människor samt att man träffar många intressanta människor med ett brokigt förflutet.
- Jag känner mig hemma.
- Mitt humör och tankeverksamhet.
- Fler vänner.
- Det är öppet måndag till söndag.
- Tack så mycket för att ni är jättesnälla mot mig.
- Bättre än någonsin.
- Jag fick ett liv.
- På alla sociala sätt förbättrats.
- Tack vare gemenskapen.
- Gemenskap och kamratskap är det bästa i kyrkan.
- Jag gillar gemenskapen med mina likasinnade. Kristna är stora humanister.
- Jag känner mig starkare när jag är här.
- Genom att umgås med folk som tycker om mig sådan jag är.
- Under de år jag var hemlös hjälpte ni mig med mat och senare med boende och mat. Idag har jag arbete, eget kontrakt och går fortfarande hit för att ni hyr ut lokalen till en förening som jag är aktiv i.
- Härlig gemenskap. Daglig aktivitet.
- Jag vet att jag aldrig behöver vara ensam. Jätteviktigt att få fira jul och få ett värde. Kollo, akvarellkurs, god mat. Enda gången jag äter lagad mat.
- Deltar inte i några verksamheter. Trevlig personal. Billigt fika och mat.
- Jag har fått stöd och hjälp.
- Två präster med diakon. Jag upplever att verksamheten är dynamisk och flexibel samt öppen för förslag och "nytänk".
- Verksamheten har bidragit till att förändra mina problem med drag av ensamhet och depression.
- Fint bemötande av personalen. Trevlig miljö.
- Har lyckats vända min livssituation tack vare de olika stöd som finns.

- Jag älskar mer och bättre.
- Vi har det så trevligt vid runda bordet. Vi hjälper och stöttar varandra.
- Alla goa kamrater och jag får vara som jag är.
- J- ag ser tydligare att det finns mycket vänlighet och kärlek i världen när sådan här verksamhet finns för alla.
- Känner mig värdefull i stället för värdelös. Stärker min nykterhet.
- Jag är mycket lugnare i mig själv och kan vara mer social.
- Hanterar mina problem bättre. Fått en ny familj. Tilliten har blivit bättre. Jag blir förstådd. När jag kommer till kyrkan försöker jag lämna mina problem på trappan.
- Har sett många som hittat något på NA-möten, vilket betyder mycket för mig.
- Känner mig välkommen och respekterad.
- Träffat nya och gamla vänner. Håller mig nykter. Har även spelat min musik i kyrkan fem gånger.
- Jag har ett ställe att gå på drogfri.
- Jag kan träffa min bästa väninna här och får billig mat och gratis bröd och kaffebröd. Jag är fattigpensionär.

Från Drottninggatans olika delar

- Mer livsglädje då jag har möjlighet att göra olika aktiviteter med barnen.
- Möjligheter att träffa andra familjer och får olika åsikter.
- Att se mina flickor så glada och nöjda. Kunna se dem njuta och höra deras underbara skratt värmer mitt hjärta enormt. Kunna få ge mina flickor något de tycker om och inte endast vara hemma och se dem vara ledsna och berätta att deras vänner har gjort det och det och när de sedan frågar flickorna vet de inte riktigt vad de ska säga om man inte kunnat göra något alls.
- Jag känner mig inte ensam. Personalen gör sitt bästa för att svara på mina frågor och de har underlättat för mig med vissa svårigheter. Ekonomisk hjälp, aktiviteter, utflykt och massa andra saker.
- Fick råd att köpa julmat till mig själv och julklappar till mina barnbarn.
- Stadsmissionen har förbättrat min ekonomi och hjälpt mig och mina barn.
- För oss som familj gör det mycket. Vi har ett litet nätverk. Och vi behöver bra människor med sunda värderingar i vårt liv och det känner jag med Stadsmissionen och dess personal. Så det har gjort mycket positivt i vår vardag. Så tacksam. Tack.
- Att man får förfrågan om att vara med på olika utflykter och aktiviteter. Det är gratis, ett stort plus för min ekonomi och framför allt att vi får göra något tillsammans.
- Från helt på botten så har jag en stabil grund med arbete och bostad idag. Dock gäller det att fortsätta behålla kontakten med Stadsmissionen samt inte sänka garderna bara för att det är en bra period i livet. Men jag passar givetvis på att njuta då och då.
- Jag fick det stöd jag behövde på sommaren med läger och ekonomisk hjälp att lösa vissa problem med samtal av personalen.
- Det är höjdpunkten på veckan att komma hit. Få stöttning och bekräftelse på att man är bra!
- Tack för personalen som har mycket tålamod.
- Mina barn blev så glada här så vi är som föräldrar blir också glada. Vi har fått mycket hjälp. Bland annat med böcker, kläder och aktiviteter.
- Eftersom jag är lyckligare och känner mig trygg, här finns vänner och det finns också bra aktiviteter och rörelse.

- Känner mig mindre ensam, rutin i vardagen och träffar nya människor – meningsfullt för mig.
- Jag känner mig förstådd och mår bättre.
- Hopp.
- Bättre självförtroende, trygghet i mig själv.
- Jag har blivit mer medveten om min omgivning.
- Jag känner att jag får mötas, få trygghet, stöd och få bolla. Det hjälper mig i vardagen och ger värdefulla saker på vägen i livet.
- Jag har träffat många nya kompisar i samma sits.
- Allting blir lättare med barnen.
- Jag har någon att prata med om svåra saker.
- Jag mår bättre och min livssituation ser bättre ut nu.
- Träffa mycket utländska folk.
- Börjat arbeta och träna, mår psykisk bättre, är gladare, känner mer stöd, får hjälp med saker jag behöver ha hjälp med.
- Har fått fler vänner och ett ställe där jag kan känna att jag passar in.
- Jag vet att mina tankar blivit sundare och att jag kan se den energi jag får i min vardagssituation.
- Att kunna göra saker med min dotter som jag inte skulle kunna ha råd med annars. Är så tacksam över läger vi varit på eller att hon fick åka på Stadiums sports camp förra sommaren och att vi fick åka på spa på alla hjärtans dag. Superfint.
- Umgås med min familj utan att behöva tänka på ekonomi.
- Att bli bra bemött och känner mig trygg bland personalen och har förtroende för dem. Jag är mycket tacksam för allt ni gör. Hoppas jag alltid får plats hos er.
- En drägligare tillvaro.
- Att barnen får tillgång till personer med bra och sunda värderingar. Att vi träffar härliga människor och umgås. Stort plus från oss.
- Sällskapsresa, kläder, träna på språket.
- Samtal.
- Prata om mina återkommande problem och få nya an-greppsvinklar.
- Fortsätta få verktyg att bemöta livet med.
- Läxhjälp.
- Meningsfull fritid och att möta människor.
- Jag får bra hjälp.

GÖTEBORGS KYRKLIGA STADSMISSION

Stigbergsliden 6, 414 63 Göteborg
Tel: 031-755 36 00, fax: 031-14 56 06
info@stadsmissionen.org
www.stadsmissionen.org

Gåvoplusgiro: 90 01 70-2
Gåvobankgiro: 900-1702
Swish: 900 17 02



**GÖTEBORGS KYRKLIGA
STADSMISSION**