

EFFEKTRAPPORT 2019

GÖTEBORGS STADSMISSION



GÖTEBORGS KYRKLIGA
STADSMISSION



VAD ÄR EN STADSMISSION?

Göteborgs Kyrkliga Stadsmission tillhör en mer än 180-årig internationellt spridd tradition och rörelse av stadsmissioner. London City mission grundades på 1830-talet och betraktas som den äldsta stadsmissionen i världen. I Sverige samlas tio stadsmissioner i den gemensamma Riksföreningen, Sveriges Stadsmissioner.

En stadsmission är en idéburen, professionell aktör i det civila samhället och utför sitt arbete i samverkan med andra; församlingar, organisationer, företag och offentliga myndigheter. En stadsmission uppmuntar till engagemang och delaktighet bland annat genom att engagera volontärer i verksamheten.

En stadsmission har kompetens om människors andliga och existentiella behov och erbjuder det lågmälda samtalet om tro och existentiella frågor för den som frågar efter det.

En stadsmission har de lokala behoven och förutsättningarna i fokus. En stadsmission bygger alltid på ett lokalt engagemang. Kännedom om levnadsvillkor, samhällsstrukturer och ett uthålligt lokalt arbete präglar verksamheten. En stadsmission är en fristående, lokalt eller regionalt baserad, juridiskt självständig organisation (en ideell förening eller stiftelse) och kan därmed aldrig utgöra en del av en församling men kan samverka och samarbeta med en eller flera församlingars olika verksamheter.

En stadsmission kan inte ingå som en delverksamhet av någon annan organisation. I enlighet med den europeiska stadsmissionstraditionen är en stadsmission varken en folkrörelse eller brukarorganisation. Varje stadsmission bedriver sitt arbete i ett lokalt/regionalt sammanhang, det vill säga en stad, en kommun, ett län eller annan definierad region. Det geografiska området för ny stadsmission fastställs i dialog med riksföreningen och lokal stadsmission. Det geografiska området utformas utifrån de kriterier och det ansvar som riksföreningen för var tid fastställt som lämpliga.

Göteborgs Stadsmission är en politiskt obunden, idéburen organisation som utan vinstsyfte bedriver hjälpverksamhet bland behövande.

KAPACITET OCH KUNNANDE

- De som vänder sig till Göteborgs Stadsmission har rätt att förvänta sig insatser av hög kvalitet, grundade på bästa tillgängliga kunskap och erfarenhet.

Medarbetare

Inom organisationen jobbar drygt 311 medarbetare. Eftersom vi möter många människor i en komplex livssituation innebär det att våra medarbetare behöver ha stor erfarenhet och hög kompetens. Vi bedriver många olika typer av verksamheter, vilket gör att vi behöver olika professioner och kompetens bland våra medarbetare. Inom verksamhetsområdet finns också en specifik kompetens vad gäller existentiella frågeställningar.

Inom de sociala verksamheterna arbetar socionomer, diakoner, präster, vägledare, psykologer och stödassistenter.

Ett alltmer gränsöverskridande och tvärprofessionellt arbetssätt gör att vi kan bistå med nödvändig hjälp inom de flesta livsområden och livssituationer hos dem vi möter.

Volontärer

Sedan Göteborgs Stadsmission bildades har volontärerna varit en viktig del av organisationen. Deras bidrag i form av engagemang, kompetens och tid gör det möjligt för oss att både bedriva verksamhet och öka vår kapacitet att möta människor. Under 2019 har 350 volontärer gjort någon typ av insats i organisationen. Cirka 80 procent av alla volontärtimmar görs inom det gåvofinansierade området.

Finansiering/gåvogivare

Stiftelsens verksamhet finansieras helt av gåvor och bidrag. Till största delen är det gåvor som vi får genom ett aktivt insamlingsarbete bland annat genom att skicka ut gåvobrev, genomföra kampanjer, etablera företagssamarbeten, event, söka medel ur stiftelser och fonder samt ta emot testamenten och kollekt.

VÅR VÄRDEGRUND

Göteborgs Stadsmission är en diakonal och idéburen organisation. Vår drivkraft är en kristen och humanistisk värdegrund. Vi vill ta ett samhällsansvar genom att rikta uppmärksamhet på svåra sociala omständigheter och utsatthet. Vi vill både påverka och göra en insats mot missförhållanden, samt stärka den enskilde till livsmod och eget ansvar. Vi vill visa respekt för människans förmåga och unika värde, och vår uppgift är att förmedla tro, hopp och kärlek. Vi vill se människan som en helhet och möta hennes fysiska, psykiska, andliga och sociala behov.





ORGANISATORISKT SAMMANHANG

Göteborgs Stadsmission är en politiskt obunden, idéburen organisation som utan vinstsyfte bedriver hjälpverksamhet bland behövande och bedriver andra verksamheter för vård och omsorg om den enskilda människan. Eftersom samverkan är viktig för oss, arbetar vi tillsammans med såväl församlingar och förvaltningar inom den offentliga sektorn, som företag och enskilda.

Göteborgs Stadsmission är organiserad som en koncern och bedrivs genom flera olika bolag. Moderorganisationen heter Stiftelsen Göteborgs Kyrkliga Stadsmission. Stiftelsen äger två aktiebolag Göteborgs Kyrkliga Stadsmission Bistånd och Entreprenad AB och Göteborgs Kyrkliga Stadsmission Fastighets AB.

Därutöver finns Göteborgs Kyrkliga Stadsmission Ideell Förening, som driver Stadsmissionens second hand-verksamhet.

Avslutningsvis ingår också Ingseredsstiftelsen, vilket är ett av Stadsmissionens boenden med stöd.

Verksamhetsmässigt så bedriver vi vår verksamhet inom tre definierade verksamhetsområden. Verksamheterna finansieras genom gåvor och bidrag samt genom avtal och uppdrag från bland annat kommuner och regioner.

Sociala området erbjuder såväl hjälp med akuta basbehov som stöd i ett långsiktigt förändringsarbete.

Boende och beroende med boendelösningar som erbjuder den enskilde en möjlighet till långsiktig förändring samt medicinsk abstinensbehandling på vårdavdelning.

Arbetsintegration erbjuder arbetsmarknadstjänster i reell miljö med syfte att få fler människor i egen försörjning.

Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner

Göteborgs Stadsmission ingår i den nationella Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner. Medlemmar är de idag tio helt juridiskt självständiga stadsmissionerna runt om i Sverige.

För Göteborgs Stadsmission innebär medlemskapet en möjlighet att utbyta erfarenheter, att bedriva gemensamma projekt samt att bedriva samtal och opinionsbildning på nationell nivå.

Svenska kyrkan Göteborg

Göteborgs Stadsmission har en lång och unik relation till Svenska kyrkans församlingar i Göteborg. Detta avspeglar sig i vår ändamålsparagraf.

Göteborgs kyrkliga samfällighet upphörde under 2018 och kyrkan organiserade sig i nio pastorat och församlingar. Alla pastorat bidrar med ett ekonomiskt anslag till de sociala verksamheterna och möjliggör därmed att ett kvalificerat arbete bland de mest utsatta kan bedrivas i staden.

Göteborgs stad

Vi har ett nära samarbete med Göteborgs stad. Samverkan sker på flera nivåer. Ett konkret exempel på samverkan är att vi genom Idéburna och Offentliga Partnerskap (IOP) samverkar med Göteborgs stad. Göteborgs Stadsmission erhåller även visst ekonomiskt bidrag till några av våra verksamheter i form av verksamhetsbidrag och utvecklingsmedel.

Göteborgs universitet

socialt arbete och bidrar med vår erfarenhet, bistår med praktikplatser och ger värdefull koppling till fältet. socialt arbete och bidrar med vår erfarenhet, bistår med praktikplatser och ger värdefull koppling till fältet.

Internationellt

Göteborgs Stadsmission samarbetar med ett flertal organisationer i Europa och är medlemmar i Eurodiaconia och FEANTSA. Eurodiaconia är en organisation som arbetar för att påverka i frågor som; arbetet mot fattigdom, social exkludering, det sociala arbetet och hälsovård på en strukturell europeisk nivå. FEANTSA utgör ett konsultativt stöd till EU-kommissionen och bidrar till erfarenhetsutbytet mellan medlemsländerna i frågan kring social exkludering.



MÅL OCH STRATEGIER

Vad vill vi uppnå?

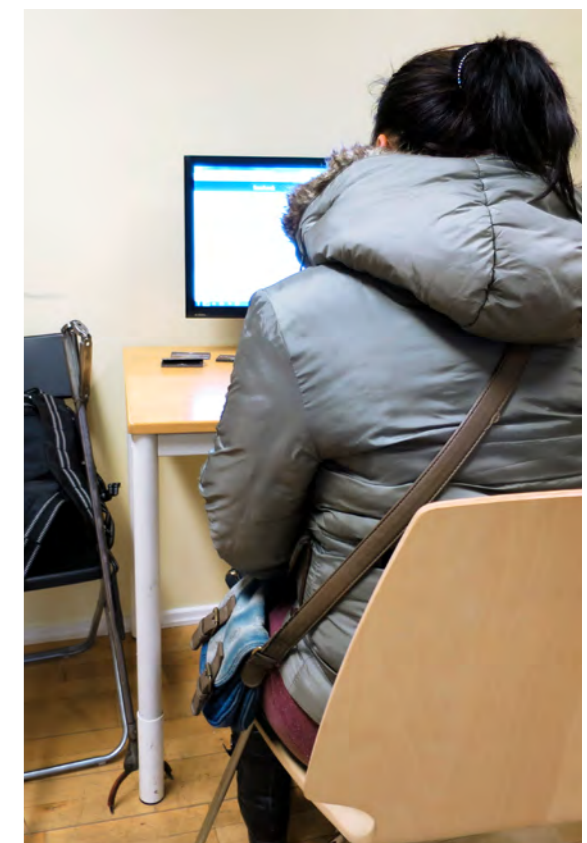
Visionen för Göteborgs Stadsmission är ett mänskligt samhälle för alla. Vår verksamhetsidé beskriver hur vi vill uppnå visionen; Göteborgs Stadsmission är en ledande, professionell idéburen aktör inom diakonalt och socialt arbete. Vi erbjuder akut hjälp och stöd till förändring genom vård, bostad och arbetsintegration. Samtidigt utmanar och påverkar vi vårt omgivande samhälle. Med vårt arbete bidrar vi till att människor upplever ökad trygghet, egenmakt och delaktighet i samhället.

Vi definierar innanförskap som det sociala utanförskapets motsats. Det sociala utanförskapet eller utestängningen beskrivs oftast som en process där människor gradvis utesluts från samhällets olika delar. Processen innebär utstötning av människor eller grupper från samhället genom att ett socialt problem leder till flera på varandra efterföljande problem. Olika faktorer vid sidan om inkomst och materiella resurser kan ha betydelse, till exempel dåliga hälsoförhållanden, funktionsnedsättningar, sjukdomar, diskriminering, avvikande kulturella mönster, arbetslöshet med mera.

Till skillnad från fattigdom, som oftast definieras i termer av bristande ekonomiska och materiella resurser, avser det sociala utanförskapet både något mer och något större. Fokus ligger alltså på icke-delaktighet i samhällets betydelsefulla arenor. Något som både påverkar individen och samhället på ett negativt och destruktivt sätt

Vilka är vi till för?

I vårt dagliga arbete möter vi många människor som har en mycket svår situation. Människor som av olika anledningar inte anser sig få sina behov tillgodosedda genom andra hjälpsystem, eller som inte vill ha någon kontakt med det offentliga. Vi möter människor i utsatthet och utgår från behoven hos dem vi möter. Utsattheten kan se olika ut och bestå av fysisk och/eller psykisk ohälsa, ensamhet, fattigdom och missbruk. I våra verksamheter möter vi barn, ungdomar, vuxna, äldre och familjer. Det kan handla om den unga killen med psykisk ohälsa, eller den ensamstående mamman som står långt ifrån arbetsmarknaden, likväl personer som för tillfället lever i hemlöshet, riskerar att hamna i hemlöshet eller har levt i hemlöshet.





MÅL OCH STRATEGIER

Hur vill vi uppnå våra mål?

Göteborgs Stadsmission antog 2019 en ny långsiktig strategi till 2022 med det övergripande målet mer för fler genom en Stadsmission. Det ska vi lyckas med genom att fokusera på tre utvalda fokusområden: Vårt erbjudande, Ekonomisk tillväxt och stabilitet, Vår identitet och vårt varumärke.

Vårt erbjudande: Vi ska de kommande tre åren bli bäst på att jobba med brukarens behov i fokus. För att göra det på bästa sätt ska vi samverka mellan Stadsmissionens olika verksamhetsområden. Vi ska arbeta kunskaps- och evidensbaserat men vi ska också vara modiga i att hitta nya lösningar. Vi ska också lyfta vår erfarenhet och våra brukares röster för att påverka beslutsfattare.

Ekonomisk tillväxt och stabilitet: Vi ska de kommande tre åren effektivisera vårt arbete, bland annat genom ökad digitalisering. Vi ska också arbeta strategiskt för att få en stabil ekonomi som räcker till att täcka de ökade behoven.

Vår identitet och vårt varumärke: Vi ska de kommande tre åren förflytta bilden av Göteborgs Stadsmission som en traditionell hjälporganisation till en modern och professionell organisation. Vi ska även bli kända som en attraktiv arbetsgivare för att se till att vi fortsatt har kompetent och erfarna medarbetare.

Inom vårt sociala arbete har vi tre grundläggande metoder: akut hjälp, långsiktig förändring och opinionsbildning. Vi ska ge akut hjälp till behövande som inte får sitt behov tillgodosett på annat sätt. Det kan handla om hjälp att kunna betala elräkningen eller att få ett mål mat. Den akuta hjälpen är ofta nödvändig för att därefter kunna ta emot stöd i att genomföra den långsiktiga förändring som personen ifråga anser sig vara i behov av. Det kan handla om allt från samtalsbehandling och mer genomgående livsstilsförändringar till att vara stöd i myndighetskontakter eller så kan det handla om att medverka till en förändrad bostadsituation. Det kan även innefatta förebyggande arbete, som att bedriva en öppen förskola för unga föräldrar. Våra insatser är i möjligaste mån utformade så att de genom ökad egenmakt ger människor möjligheter att själva förändra sina liv. Genom att erbjuda mötesplatser och en hälsofrämjande gemenskap, skapar vi möjligheter för relationsskapande och stöd till en positiv förändring för individen.

Som stadsmission möter vi människor vars röster sällan eller aldrig blir hörd. Verksamheten ska därför utgöra en röst för de utsatta grupper som vi möter, bland annat genom opinionsbildning. Detta gör vi till exempel genom att skriva debattartiklar, rapporter och att skapa dialog med politiker och tjänstemän. Vi kan även vara en röst genom film, teater och andra tillgängliga uttrycksätt. Opinionsarbetet innebär även att vi, på en strukturell nivå, är delaktiga i att påverka samhällsutvecklingen.



HUR VET NI OM ER ORGANISATION GÖR FRAMSTEG/ GÖR NI NÅGON SKILLNAD?

Att mäta effekter

Att mäta effekter ger oss som organisation värdefull information för att kunna förbättra oss och se att det vi gör verkligen gör skillnad för dem vi möter. Det stora flertalet av de personer vi möter har en livssituation som är så besvärlig eller rymmer så många olika problem, att insatser av flera olika slag måste till för att en gynnsam förändring ska kunna komma till stånd. Vi kan aldrig helt isolera insatsen och effekten av just det vi gör. Om våra besökare har kontakt med andra hjälpinsatser, vilket inte är helt ovanligt, kan vi inte med bestämdhet säga att just vår insats var den som skapade den förväntade effekten.

En utmaning vad gäller att mäta effekt i socialt arbete är att göra uppföljning med individer över tid. Det är viktigt att vara medveten om att den genomförda insatsen, framförallt vad det gäller långsiktiga förändringar, kan få sin förväntade effekt när besökaren inte längre har kontakt med oss. Vi arbetar för att individen ska få förutsättningar till att åstadkomma förändring i sitt liv. Vi kan mäta det som vi erbjuder personen, men det är svårare att mäta vad det får för effekt för personen på lång sikt.

Det pågår ett arbete inom Sveriges Stadsmissioner för att ta fram gemensamma strategier och verktyg över hur vi kan mäta effekter inom våra verksamheter.

Hur följer vi upp idag

Våra verksamheter har hittills främst haft fokus på att mäta vad vi levererar, hur många personer som deltar i olika aktiviteter eller tar del av olika typer av stödinsatser, dvs kvantitativa mått och utfall. Under 2019 har vi arbetat vidare med hur vi utvärderar vårt arbete.

Vi har genomfört deltagarenkäter i våra verksamheter. I några verksamheter har vi även genomfört intervjuer med deltagare.

Vi har valt ut tre områden som vi genom våra insatser kan påverka och som vi samtidigt anser är avgörande vad det gäller att öka förutsättningarna för delaktighet och innanförskap. Dessa områden är;

Hälsa

Ohälsotalen är höga både vad det gäller fysisk och psykisk hälsa för människor som lever i utsatthet. Idag finns det många studier som visar på den starka kopplingen mellan social status och hälsa. Ju längre ned på samhällsstegen man befinner sig desto sämre hälsa och kortare livslängd har man.

Egenmakt

Detta hänger samman med flera, enligt forskningen, avgörande faktorer som kan bidra till ett bättre liv för personer som rör sig inom olika sociala verksamheter. Det handlar bland annat om att öka människors förmåga att tillfredsställa sina egna behov, lösa sina egna problem och skaffa sig de nödvändiga resurserna för att kunna ta kontroll över sina liv.

Känsla av sammanhang (KASAM)

KASAM avgör hur en individ klarar av stressituationer, och detta är i sin tur avgörande för hälsotillståndet. KASAM består av tre delbegrepp som står i relation till varandra; Begriplighet – att förstå de händelser som drabbar en. Hanterbarhet – att mobilisera resurser inom sig själv eller sitt sociala nätverk som gör det möjligt att lösa problemen. Meningsfullhet – att ha en känsla av att leva sitt liv i ett större sammanhang.





RESULTAT 2019

- VAD HAR GÖTEBORGS STADSMISSION ÅSTADKOMMIT SÅHÄR LÅNGT?

Drottninggatan – Barn unga och familj

Verksamheten på Drottninggatan består av många olika enheter men den gemensamma nämnaren är att vi möter personer, som på olika sätt lever i utsatthet. Vår verksamhet riktar sig främst till barn, unga och familjer, men även ensamstående. De som kommer till Drottninggatan har ofta behov av bland annat samtal, gemenskap, stöd i kontakt med myndigheter, samhälls- och livsinformation, samt materiellt och ekonomiskt stöd. Vi arbetar utifrån ett salutogent och främjande perspektiv och erbjuder en bredd i olika stödformer. Syftet är att kunna möta den som kommer till vår dörr och erbjuda insatser som i sin tur syftar till att besökaren får förbättrad hälsa, ökad egenmakt och KASAM.

I en enkätundersökning för 2019 svarade 148 av Drottninggatans besökare på ett antal frågor. Majoriteten svarar att de är positiva eller mycket positiva på alla frågorna. Bland annat svarar 91,9 % att verksamheten ger ett meningsfullt stöd. 87,1 % svarar att de känner sig mindre ensamma i sin situation tack vare verksamheten och så många som 94,5 % svarar att de mår bättre av att delta i verksamheten.

Familjestärkande insatser

Varje vecka kommer familjer till Drottninggatan för att delta vid familjekvällar. Det erbjuds lekar, ett grundutbud av kreativa aktiviteter, info- och samtals-träff för vuxna och en gemensam måltid.

Många av besökarna är aktiva både med att delta i aktiviteter, men också i kontakt med personal.

De hälsar på, ringer och mailar regelbundet. Ibland är det något de behöver hjälp med och andra gånger vill de bara prata en stund. Vi uppfattar att Drottninggatan upplevs som en trygg plats där besökarna trivs.

148 familjer har deltagit i familjestärkande insatser (172 vuxna, 272 barn).

Familjeläger

45 familjer deltog i vårt läger som präglades av skritt och viktiga samtal. Varje dag dukades det fram god och näringsrik mat. Under veckan erbjöds aktiviteter såsom bad, cykling, spel, lekar, disco, pyssel, tillverkning av drakar, talangshow, paddling och naturpromenader av fritidsledarna.

Öppna förskolan

Vår öppna förskola för unga föräldrar och deras barn är den enda i sitt slag i Göteborg. Hit är man välkommen om man har fått barn innan man har fyllt 23 år. Under året har det varit 59 unika föräldrar och 59 unika barn. Förskolan har bland annat haft besök från en dietist, BVC-sköterska och en person från konsument och medborgarservice som gav tips på hur det går att tänka om sin ekonomi.





RESULTAT

- VAD HAR GÖTEBORGS STADSMISSION ÅSTADKOMMIT SÅHÄR LÅNGT?

Språkcafé

Besökare i olika verksamheter på Drottninggatan framförde önskemål om att få delta i ett sammanhang med syfte att umgås och förbättra sin svenska. Då vi önskade möta målgruppens behov bjöd vi in till språkcafé två gånger i veckan. Varje vecka har 10-25 personer deltagit på träffarna, som ägt rum under två timmar på fredagar.

Textila

Textila är en skapande grupp för kvinnor i alla olika åldrar. Gruppen ses som en trygg punkt för flertalet av deltagarna där de kan möta andra i liknande situation. Här känner man sig förstörd och inkluderad i en grupp, vilket skapar tillhörighet och ger utveckling av både sociala och kreativa förmågor. 17 kvinnor har deltagit vid 28 tillfällen under 2019.

Psykoterapimottagningen

På Drottninggatan arbetar en psykoterapeut som erbjuder psykoterapeutisk behandling, samtalsstöd vid olika former av psykisk ohälsa, relationsproblem, stöd för anhöriga vid psykisk ohälsa eller missbruk, samt krisbearbetning. En viktig målgrupp som har blivit speciellt prioriterad under året är unga personer i åldern 26-30 år. Personer i denna åldersgrupp har blivit erbjudna samtal om de inte har egna ekonomiska resurser. Under året har det varit 439 inplanerade besök. 14 personer var under året nya ärenden och 11 personers ärenden har avslutats.

Unga Forum

Unga forum är en mötesplats dit personer som lever i utanförskap och som är mellan 16 och 25 år är välkomna, oavsett vilken problematik de har eller stadsdel de tillhör. På plats finns ungdomskuratorer, vilka kan ge individuellt stöd och råd vid myndighetskontakter. Det kan alltså både handla om att få en professionell och utomstående vuxen att prata med och att få hjälp med hur bidrag och annat myndig-

hetsstöd söks och bäst hanteras. Dessutom finns en strukturerad gruppverksamhet där intensivkurser i stresshantering erbjuds, men även som att spela spel, pyssla, laga mat, läsa, fika och läsläsning görs inom gruppen. Under både våren och hösten 2019 hade vi över 100 unika besökare, med upp till 38 deltagare per tillfälle som mest. Antal återkommande besök har ökat vilket är positivt för det långsiktiga arbetet. Vi ser att många av våra deltagare känner sig trygga och trivs på våra träffar. Vår analys är att de får en känsla av sammanhang här. Det är tydligt att flera av dem växer med de uppgifter de får och tar på sig. Exempelvis hjälper ett antal unga nästan alltid till i köket på måndagar. De har under året blivit mycket mer självständiga och framåt.

Materiellt stöd

Genom våra verksamheter möter vi olika materiella behov såsom att barn inte har adekvata vinterkläder eller ungdomar som väljer att inte gå på sin student för att de inte har råd. Vi samlar därför in kläder eller presentkort från företag och privatpersoner och erbjuder sen familjer och ungdomar att själva välja utifrån det man behöver. Under 2019 kunde vi till exempel erbjuda julhjälp till 738 familjer, vinterkläder till 367 familjer samt studentkläder till 44 ungdomar.

Akuta insatser 2019

Akut sovplats dagtid	676 tillfällen
Mat	40 884 måltider
Brödutdelning	100 personer/dag
Julhjälp	738 familjer (900 vuxna/1 4135 barn)
Jul- och nyårsfirande	1 908 deltagare

RESULTAT

- VAD HAR GÖTEBORGS STADSMISSION ÅSTADKOMMIT SÅHÄR LÅNGT?

Stadsmissionens vägledning

Stadsmissionens vägledning där vi arbetar med långsiktiga förändringsprocesser för enskilda individer och familjer i social och ekonomisk utsatthet. Ofta finns flera bakomliggande och mångbottnade skäl till att människor hamnar i hemlöshet. Skulder, psykisk ohälsa och missbruk hänger inte sällan samman med en sådan situation. Ibland är det svårt att veta var man ska börja. På Stadsmissionens vägledning får de individer och familjer som söker sig dit därför först hjälp med att ta reda på och formulera orsaker. Därefter ges stöd för att hitta varaktiga lösningar på dem. Stödet är individanpassat efter varje persons enskilda behov och kan rent konkret handla om boendecoaching, stöd i myndighets- eller vårdgivarkontakter, information kring olika samhällsstöd, hjälp med överklaganden eller juridisk rådgivning. Under 2019 hanterade Stadsmissionens vägledning 148 st ärenden. Ca 35 % av dessa var barnfamiljer. Statistikregistreringen har utformats ifrån några huvudsakliga teman; så som boende, bistånd, myndigheter, information/rådgivning samt samtal. I 41 fall har vägledare bedömt att boendesituationen kunnat stabiliseras eller också tydligt förbättras. Exempelvis har ett par personer gått från hemlöshet, flyttades runt mellan bekanta, till att erhålla förstahandkontrakt, med stöd av vägledningen. Inom stöd med myndighetskontakter genomfördes 126 insatser varav 102 gav ett resultat. Vägledarna har gett juridisk rådgivning vid 134 tillfällen. Vägledande samtalsstöd har getts vid 109 tillfällen.

Långsiktiga insatser 2019

Vägledning	148 ärenden
Samtalsstöd	220 samtal/månad
Öppen förskola	59 föräldrar med barn
Läxhjälp	67 inskrivna barn
Familjestärkande aktiviteter	148 familjer
Familjeläger	45 familjer

Lövgärdet

I Lövgärdet samverkar vi med föreningen Tidigt föräldrastöd, Bräcke diakoni och Svenska kyrkan. Tillsammans och enskilt bedrivs aktiviteter varje dag, måndag till fredag. Målgruppen är huvudsakligen mammor och deras barn. Vi vill med verksamheten möjliggöra för andra aktörer att verka i området och bidra till en mer levande stadsdel. Under 2018 startade vi med läxläsning för årskurserna 4-5 för Lövgärdetskolans elever. Under 2019 har vi inkluderat även årskurserna 4-7. Det resulterade i totalt 64 läxläsningstillfällen, där antalet inskrivna barn ökade från 36 till 67 under året.



S:T JOHANNESKYRKAN

Inom kyrkans väggar ryms en mötesplats och café som erbjuder mat och samvaro, vägledning, motivation och möjlighet till stöd med bland annat myndighetskontakter, olika typer av basbehov, kulturverksamhet, självårdssamtal och ett aktivt gudtjänstliv. S:t Johanneskyrkan håller öppet 365 dagar om året, med över 50 000 besök totalt.

Till S:t Johanneskyrkan vänder sig människor som lever i ensamhet, fattigdom, missbruk, personer med psykiska funktionsnedsättningar, andligt sökande och de som på annat sätt upplever ett socialt exkluderande samhälle. Arbetet bygger på att få människor till en positiv förändring och ökad livskvalitet genom att gå från maktlöshet till egenmakt, från ensamhet till gemenskap och livsmening.

I kontakt med kyrkans stödassistenter under 2019 var samtalsstöd det som efterfrågades mest. I snitt har man haft 220 samtal i månaden. Besökarna har även behov av stöd kring bostadsrelaterade frågor och rådgivning såsom att förstå brev från myndighet, att få kontakt med myndigheter eller vårdgivare samt att hitta information om olika saker. En del hjälp handlar om att få stöd i kommunikation; ordna med telefonen, bevaka mejlen och skriva ut viktiga dokument.

Det vanligaste akuta stödet är relaterat till mat. Varje morgon hämtar cirka 100 personer bröd, när utdelningen börjar är kön redan lång. I caféet serverades det under året 19 383 frukostar och 21 501 luncher. Övrigt akut stöd som efterfrågades var kläder på kroppen, tält, sovsäck och hygienartiklar så som bindor, tandborstar och blöjor. Antalet personer som vilade eller sov i kyrkans bänkar var på dagtid i snitt 13 personer i veckan.

Vi har fortsatt att arbeta med att erbjuda kyrkans besökare möjligheten att delta i olika typer av gruppaktiviteter. Under året har besökarna erbjudits att delta i målarkurser, utegrupp och livsberättargrupper för personer över 61 år. Gruppaktiviteterna är fortsatt mycket uppskattade av de som deltar och i dessa tre grupper har sammanlagt ungefär 43 unika individer deltagit.

I en enkätundersökning för 2019 svarade 147 av Johanneskyrkans besökare på ett antal frågor. Majoriteten svarar att de är positiva eller mycket positiva på alla frågorna. Bland annat svarar 85,8 % att verksamheten ger ett meningsfullt stöd och 83,9 % svarar att de känner sig mindre ensamma i sin situation tack vare verksamheten.





ARBETSINTEGRATION

- arbetsträning på riktigt

Under 2019 rekryterades ett arbetsintegrationsteam; tre arbetsmarknadscoordinatorer och en företagslots. Under året har det pågått ett uppbyggnadsarbete gällande innehåll i insatser, rutiner, processer, samverkan internt och externt, metodanvändning, förberedelse för att kunna inhämta kvalitativa och kvantitativa mätetal. Parallellt med detta har teamet arbetat aktivt med deltagare från kommun och Arbetsförmedlingen.

- 200 personer har genom arbetsträning/arbetsprövning deltagit i insatser som fört dem närmare arbetsmarknaden eller till egen försörjning

- 165 personer har genom Kriminalvården utfört samhällstjänst inom vår Second hand.

- 54 personer har, eller har haft, en anpassad anställning och/eller anställning med stöd i våra egna verksamheter (detta utgör drygt 65 % av totala antalet anställda i verksamhetsområdet)

- 45 ungdomar i årskurserna 8 och 9 från Västra Hisingen erbjöds feriejobb under sommarlovet

Tillsammans med Drottninggatan har teamet nått ut till ett stort antal unga vuxna med information, guidning och stöd kring arbetsmarknad och studier. Ett flertal av dessa unga har via teamet fått stöttning direkt ut på den reguljära arbetsmarknaden och närmare 40 unga vuxna har fått en timanställning inom Stadsmissionen. 18 unga vuxna har dessutom genomgått en truckutbildning.

Sammanlagt har drygt 500 personer med olika behov av stöd tagit del av insatser och/eller jobbat i våra verksamheter under 2019.

Matcentralen

Göteborgs Stadsmission tar emot skänkta livsmedel via Stadsmissionens matcentral där maten sorteras och registreras. Den skickas sedan vidare till Stadsmissionens interna kök, verksamheter och boenden men även till församlingar som delar ut matkassar. Under 2019 har Stadsmissionen tagit emot 203 ton mat som annars skulle slängts. Denna mat har istället delats ut som matkassar till behövande och även tillagats i vårt storkök och vår restaurang. Vi har genom detta bidragit till minskad utsatthet men även till minskat matsvinn och minskade koldioxidutsläpp.

Second hand

Göteborgs Stadsmission har sex second hand butiker. Dessa bidrar till minskad nyproduktion och därmed minskad miljöpåverkan, och vi skapar arbetsmöjligheter för människor som vill komma tillbaka till arbetslivet.

- Under 2019 samlade vi in 250 ton textilier varav 95 % gick att återanvända och sälja vidare till kund.



BOENDE OCH BEROENDE

– skyddat boende, boende med stöd, beroendevård och äldreomsorg

Verksamhetsområdet Boende och beroende består av en vårdavdelning för abstinensbehandling, ett äldreboende, två skyddade boenden, sju boenden med stöd samt lägenheter inom metoden Bostad först.

Antal inskrivna ärenden totalt inom boendeenheterna 2019: 699 st

Bostad först

Bostad först är en metod som ger människor som lever i hemlöshet en möjlighet att få en egen bostad. Målet är att hyresgästen i Bostad först ska kunna bo kvar i sin lägenhet på samma villkor som alla andra hyresgäster. Utifrån egna livsmål och styrkor får varje person stöd för att kunna bo kvar, ha god hälsa, god ekonomi och att hitta trygga sociala sammanhang. Under 2019 ökade antalet hyresgäster från 105 till 120 hyresgäster och 64 % av de som flyttade ut under året gick vidare och tecknade ett eget kontrakt.

Stigbergskliniken

Stigbergskliniken består av öppenvård (mottagning) samt slutenvård (avdelning). Klinikens huvuduppgift är akut avgiftning och öppenvårdsuppföljning efter avgiftning, samt råd och stöd för att bibehålla nykterhet och drogfrihet. Stigbergsklinikens beläggning har varit 4 211 vårdtygn.

Patienterna på vårdavdelningen har varit 154 kvinnor och 391 män. Antalet öppenvårdsbesök har varit 3 317. Av besöken har 1 031 varit kvinnor och 2 286 män.

Skyddat boende för kvinnor med eller utan barn

Stadsmissionens skyddade boenden erbjuder ett tryggt och säkert boende för kvinnor och barn där ett tydligt barnrättsperspektiv präglar verksamheten. Hösten 2018 inledde Sveriges Stadsmissioner ett unikt samverkansprojekt med Bris där vi tillsammans tar fram ett koncept för att starta upp och driva skyddade boenden med barnrättsperspektiv. Stadsmissionen fick möjlighet att starta upp Villa Josefin i augusti 2019. Villa Josefin hade under perioden juli till december 709 boendedygn för kvinnor och 1 022 för barn.

Götaholms äldreboende

Götaholm är Stadsmissionens enda äldreboende som vi har drivit sedan många år tillbaka. Boendet ligger i Gamlestaden i Göteborg och har ca 30 platser. I Socialstyrelsens undersökning Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2019 visar resultaten på en mycket hög grad av nöjdhet från de äldre på boendet. Exempelvis: 100 % av de svarande är sammantaget nöjda med sitt äldreboende likaså när det gäller bemötande och trygghet.



UNGA FORUM

- hur det förändrade mitt liv

”Jag kom till Stadmissionen för att jag behövde någon som kunde hjälpa mig lösa saker, organisera mitt liv. Jag var i behov av en fast punkt. Jag hänvisades då till verksamheten Unga forum, pratade med kuratorerna och deltog i aktiviteter, spelade spel och hade kul. Detta är nu runt 2 år sen, och väldigt annorlunda från hur det är nu. Sedan dess har jag arbetstränat på Unga forum. Gemenskapen på Stadmissionen har betytt väldigt mycket. En trygghet. Att ha ett ställe att kunna lämna ångesten utanför, få komma in i en annan värld och släppa det som

är jobbigt för en stund. Det är utvecklande att vara här, både för mig själv och för andra. Jag ser hur de också växer och blir bekväma med saker de inte varit bekväma med innan. Alla tar hand om varandra och hjälper varandra, det är mycket kärlek här. Och det finns alltid en tanke bakom det som görs. Alla får vara med och bestämma, Unga forum är för deltagarna och med deltagarna.”

Denise, deltagare och fd arbetstränande i Unga forum



GÖTEBORGS KYRKLIGA STADSMISSION

Stigbergsliden 6, 414 63 Göteborg

Tel: 031-755 36 00, fax: 031-14 56 06

info@stadsmissionen.org

www.stadsmissionen.org

Gåvoplusgiro: 90 0170-2

Gåvobankgiro: 900-1702

Swish: 900 17 02

Effektrapporten berör i första hand Stiftelsen Göteborgs Kyrkliga Stadsmission och det sociala arbetet som bedrivs utifrån insamlade medel och bidrag, men omfattar till viss del hela koncernen.



GÖTEBORGS KYRKLIGA
STADSMISSION