

**GÖTEBORGS
STADSMISSION**

**Effektrapport
2024**

Om Göteborgs Stadsmission

Göteborgs Stadsmission grundades 1952 och är en politiskt obunden, idéburen organisation som utan vinstsyfte bedriver verksamhet för människor i utsatta livssituationer i Göteborgsregionen.

Göteborgs Stadsmission är organiserad som en koncern och bedrivs genom flera olika juridiska personer. Antalet tillsvidareanställda medarbetare var 339 per 31 december 2024. Koncernens totala verksamhetsintäkter uppgick till 265,6 mkr och dess verksamhetskostnader uppgick till 241,9 mkr.

Moderorganisationen heter Stiftelsen Göteborgs Kyrkliga Stadsmission. Stiftelsens tillsvidareanställda medarbetare uppgick till 138 per 31 december 2024. Stiftelsens totala verksamhetsintäkter uppgick till 141,6 mkr och dess verksamhetskostnader till 111,3 mkr.

Verksamheten i koncernen delas in i tre områden:

Det gåvofinansierade området **Mötesplatser och stöd** bedrivs inom stiftelsen och erbjuder hjälp med akuta basbehov samt stöd i ett långsiktigt förändringsarbete. Det är detta verksamhetsområde vi effektrapporterar om.

Inom området **Boende och behandling** finns boendelösningar som erbjuder den enskilde en möjlighet till långsiktig förändring.

Området **Arbetsintegration** erbjuder arbetsmarknadstjänster i reell miljö med syfte att få fler människor i egen försörjning. Inom området finns också ett flertal second hand-butiker.

Hur vi arbetar

Göteborgs Stadsmissions arbete präglas av respekt för alla människors lika värde, rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder.

Vi arbetar rättighetsbaserat och står upp för att de mänskliga rättigheterna utövas i samhället och i vår egen verksamhet.



Mål och strategier

Vad vill vi uppnå?

Visionen för Göteborgs Stadsmission är ett mänskligare samhälle för alla. Vår verksamhetsidé beskriver hur vi vill uppnå visionen: Göteborgs Stadsmission är en ledande, professionell idéburen aktör inom socialt arbete. Vi erbjuder akut hjälp och stöd till förändring genom vård, bostad och arbetsintegration. Samtidigt utmanar och påverkar vi vårt omgivande samhälle. Med vårt arbete bidrar vi till att människor upplever ökad livskvalitet, ökad egenmakt och ökat välbefinnande

Vi definierar innanförskap som det sociala utanförskapets motsats. Det sociala utanförskapet eller utestängningen beskrivs oftast som en process där människor gradvis utesluts från samhällets olika delar. Processen innebär utstötning av människor eller grupper från samhället genom att ett socialt problem leder till flera på varandra efterföljande problem.

Olika faktorer utöver inkomst och materiella resurser kan ha betydelse, till exempel dåliga hälsoförhållanden, funktionsvariationer, sjukdomar, diskriminering och arbetslöshet med mera.

Till skillnad från fattigdom, som oftast definieras i termer av bristande ekonomiska och materiella resurser, avser det sociala utanförskapet både något mer och något större. Fokus ligger alltså på icke-delaktighet på samhällets betydelsefulla arenor. Det är något som både påverkar individen och samhället på ett negativt och destruktivt sätt.

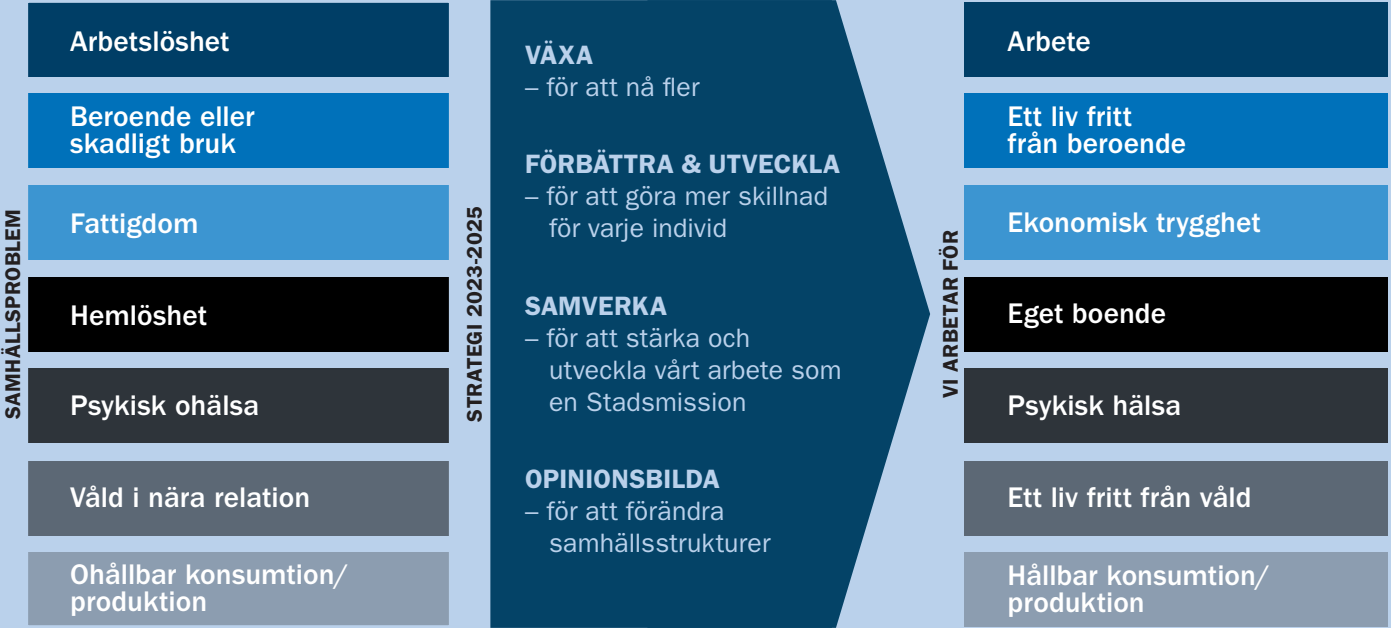
Vilka är vi till för?

Varje dag möter vi människor i mycket utsatta livssituationer. Människor som av olika anledningar inte får sina behov tillgodosedda genom andra hjälpsystem, eller som inte vill ha någon kontakt med det offentliga.

Vi utgår alltid från behoven hos dem vi möter, oavsett om det handlar om psykisk eller fysisk ohälsa, ensamhet, missbruk, ekonomisk utsatthet eller annat.

I våra verksamheter möter vi barn, ungdomar, vuxna, äldre och familjer. Det kan handla om den unga killen med psykisk ohälsa, eller den ensamstående mamman som står långt ifrån arbetsmarknaden, liksom personer som för tillfället lever i hemlöshet, riskerar att hamna i hemlöshet eller har levt i hemlöshet.

Vår strategi



Vi ska arbeta för en förflyttning i sju av oss identifierade och utvalda samhällsproblem. Vi adresserar dessa samhällsproblem i första hand på individnivå. Genom ökat brukarinflytande vill vi förbättra verksamheterna och säkerställa att våra insatser gör skillnad. Med vårt arbete vill vi medverka till att människor upplever ökad egenmakt, livskvalitet och ökat välbefinnande. För att åstadkomma

förändring även på strukturell nivå använder vi oss av de erfarenheter vi gör i vårt arbete för att bedriva påverkansarbete och arbeta med opinionsbildning. Vår strategi för att nå målet och förändring av de identifierade problemen är att arbeta enligt fyra strategiska pelare, växa, förbättra & utveckla, samverka och opinionsbilda.

Med vårt arbete vill vi medverka till att människor upplever ökad egenmakt, livskvalitet och ökat välbefinnande.

LIVSKVALITET

De materiella och sociala förutsättningarna för ett gott liv, såsom boende, ekonomi, tillgång till utbildning, arbete och sociala relationer. Livskvalitet handlar om trygghet, delaktighet i samhället och möjligheten att leva ett värdigt och meningsfullt liv.

EGENMAKT

Individens inre (psykiska) förmåga att hantera sin situation, fatta egna beslut och påverka sitt liv i en önskad riktning. Egenmakt handlar om att känna kontroll, ha tillgång till relevant information och stöd, samt att ha en tro på sin egen förmåga att förändra sin situation.

VÄLBEFINNANDE

De kroppsliga och fysiska förutsättningarna för hälsa och välmående, inklusive tillgång till vård, näringsrik mat, en trygg livsmiljö och möjligheter till fysisk aktivitet. Välbefinnande handlar om att ha en fungerande kropp, fri från smärta och ohälsa, som möjliggör en aktiv vardag.

Dessa tre begrepp hänger samman och förstärker varandra – ökad egenmakt kan leda till bättre livskvalitet och välbefinnande, och vice versa.



Effektrapport 2024

Effektrapporten avser perioden 2024-01-01 - 2024-12-31 och skrivs enligt GIVA Sveriges riktlinjer för rapportering på grundläggande nivå. Rapporten har begränsats till det gåvofinansierade området Mötesplatser och stöd, som bedrivs av Stiftelsen Göteborgs Kyrkliga Stadsmission med organisationsnummer 802426-0195.

Tillsammans med övriga medlemmar i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner arbetar vi löpande med att förbättra vår effektlogik, det vill säga hur vi följer upp och utvärderar effekterna av våra insatser. Stiftelsen Göteborgs Kyrkliga Stadsmission är medlem i GIVA Sverige, har 90-konto och granskas av Svensk Insamlingskontroll.

Övrig verksamhet som finansieras genom insamling

Effektrapporten fokuserar på det gåvofinansierade verksamhetsområdet Mötesplatser och stöd. Det innebär att Göteborgs Stadsmissions övriga områden, **Boende och behandling**, **Arbetsintegration**, **Second hand** och **Ingseredsstiftelsen**, inte har inkluderats. Det innebär även att övriga gåvofinansierade verksamheter inom Boende och behandling: Nadjamottagningen, Bobyrån, Brukarstyrd mötesplats och delar av vår Ukrainaverksamhet, inte heller är med i rapporten. Däremot beskrivs de i korthet här:

Nadjamottagningen

Nadjamottagningen är en samtalsmottagning för människor som antingen utsatts för våld i nära relation eller som är anhöriga till någon som utsatts. Mottagningens kuratorer har särskild kompetens inom våld i nära relationer samt hedersrelaterat våld och förtryck.

Bobyrån

Bobyrån hyr ut bostäder till personer som är i behov av ett tryggt boende men som av olika skäl har svårt att ta sig in på bostadsmarknaden (strukturell hemlöshet). Bobyrån fungerar både som en bostadsförmedling och en hyresvärd. Personalen lägger stor vikt vid att matcha de potentiella hyresgästerna med rätt bostad.

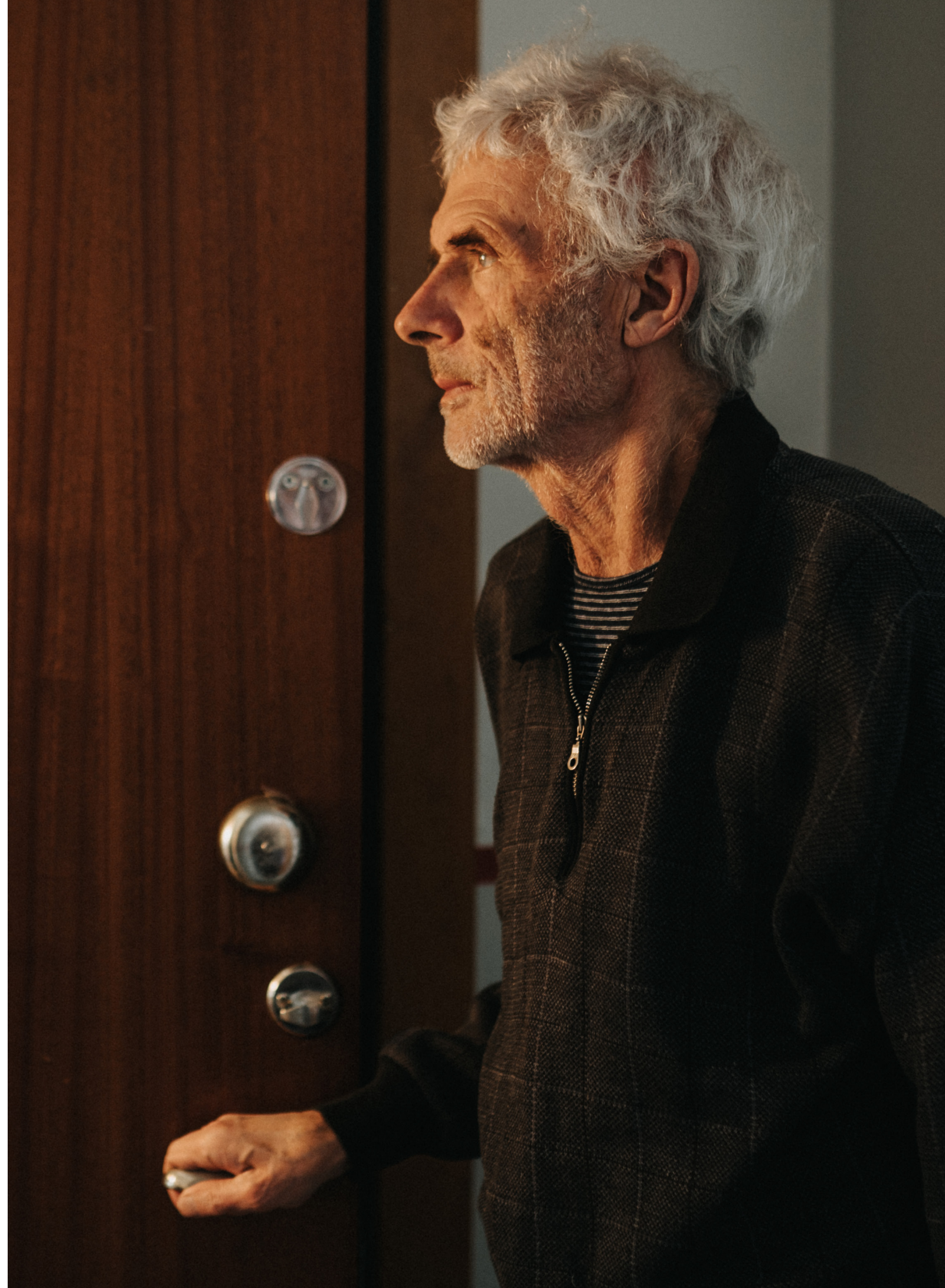
Brukarstyrd mötesplats

Göteborgs Stadsmissions brukarstyrda mötesplats finns för människor som bor eller har bott på våra boenden med stöd. Syftet är att skapa ett sammanhang där deltagarna kan känna gemenskap, få miljöombyte samt bryta ensamhet och isolering. Mötesplatsen leds av våra peer supports som tillsammans med besökarna planerar innehåll och aktiviteter.

Mötesplats Ukraina

När Ryssland inledde sin fullskaliga invasion av Ukraina år 2022 öppnade Göteborgs Stadsmission upp ett boende och en mötesplats för ukrainare på flykt. Mötesplats Ukraina, som mötesplatsen kom att kallas, finansierades av insamlade medel och boendet via offentliga avtal. Mötesplats Ukraina erbjöd lunch och mötesplats måndag till fredag kl. 11 till kl. 15. Ungefär 300 personer besökte mötesplatsen varje vecka.

I och med att massflyktsdirektivet förlängdes till mars 2026 och att lagen "förbättrade levnadsvillkor för utlänningar med tillfälligt skydd" trädde i kraft i slutet av 2024 har merparten av den ukrainska gruppen numer möjlighet att folkbokföra sig och därmed få bättre villkor gällande utbildning, ersättningar och arbetsrelaterat stöd. Därför kan andra och våra ordinarie hjälpinsatser nu ta vid. I november 2024 stängde Göteborgs Stadsmission sin Ukrainaverksamhet.





Ett händelserikt 2024

När vi blickar tillbaka på 2024 kan vi enkelt konstatera att det blev ännu ett händelserikt år, både för oss som organisation och för samhället i stort. Arbetslösheten steg, allt fler förlorade sina hem och överskuldsättningen växte för många hushåll. Matpriserna höll sig på en hög nivå, vilket försvårade vardagen för människor som redan levde med små marginaler. Dessutom fortsatte det säkerhetspolitiska läget skapa oro och osäkerhet.

Inom vår egen organisation både utvidgade vi befintliga stödsatser och öppnade upp nya. Exempelvis hjälpte vi fler barnfamiljer med julhjälp än vi tidigare gjort (1 705 hushåll). Vi ökade antalet inskrivna familjer från 200 till 300 inom barn- och familjevarksamheten

Mötesplats Hisingen. Vi öppnade studiestöd på två ytterligare skolor i Göteborg (Gårdsten och Hjällbo). Vi anställde även en jurist med anledning av snabba, juridiska förändringar i omvärlden.

Sammantaget är det tydligt att behovet av Göteborgs Stadsmission har varit fortsatt stort under 2024. Precis som tidigare år är det tack vare engagemanget från volontärer, företag, stiftelser, föreningar, församlingar, privata gåvogivare och alla andra som kontinuerligt stöttar oss som vi kunnat hålla våra fyra enheter, Mötesplats Centrum, Mötesplats Hisingen, Mötesplats S:t Johanneskyrkan och Stödcentralen, öppna för människor som lever i social och ekonomisk utsatthet.

” Minsta lilla betyder jättemycket för mig. Det kan vara en penna, bara så att barnen kan få öppna en julklapp den dagen. Bara att kunna ge barnen en julklapp, så kan jag lägga pengarna på mat i stället. Jag är så tacksam och glad att den här medmänskligheten finns.

En besökande mamma i julklappsbutiken.

Att mäta effekter

Verksamhetsområde Mötesplatser och stöd består av de fyra enheterna **Mötesplats Centrum, Mötesplats Hisingen, Mötesplats S:t Johanneskyrkan och Stödcentralen**. Samtliga enheter arbetar utifrån en gemensam effektlogik som bygger på Göteborgs Stadsmissions vision och mål.

Varje enhet ansvarar för att utforma och följa upp aktiviteter utifrån den gemensamma effektlogiken och sina specifika förutsättningar. Eftersom enheterna och aktiviteterna kompletterar varandra arbetar inte alla enheter mot samma mål. Snarare ingår det i varje enhets grunduppdrag att ta fram mått, metoder och effektmål som passar den specifika enhetens och de specifika aktiviteternas fokusområden. Det innebär att mätning, utvärdering

och analys skiljer sig åt mellan olika enheter och mellan olika aktiviteter. Exempelvis följer vi upp vårt arbete genom dessa metoder:

- **Enkäter**
- **Intervjuer**
- **Deltagar- och aktivitetsstatistik**
- **Observationer och reflektioner från personal**

Resultatet sammanställs i månadsrapporter som dokumenteras i vårt planeringssystem. En gång per tertiäl görs en sammanställning som utgör underlag både till direktorns rapport till styrelsen och till återsrapporter till olika gåvogivare.



Resurser

För att kunna uppnå önskade effekter på kort, medellång och lång sikt krävs en bred resursbas. Allt ifrån personal med rätt kompetens till ändamålsenliga lokaler har stor betydelse i möjligheten till måloppfyllelse.

GÖTEBORGS
STADSMISSION
VOLONTÄR

Ekonomiska resurser

Mötesplatser och stöd finansieras av gåvomedel från privatpersoner, företag, stiftelser och fonder. Ett fåtal statsbidrag, regionala bidrag och kommunala bidrag finansierar också verksamheterna. Utöver den monetära insamlingen tar vi emot fysiska gåvor. Det kan exempelvis vara kläder, hygienartiklar eller leksaker. Dessa samlas in via våra second handbutiker och sorteras sedan ut till respektive enhet efter behov.

Personal och kompetens

Verksamheterna inom området Mötesplatser och stöd drivs av en engagerad personalgrupp med bred kompetens inom socialt arbete, service och samordning.

Socialt arbete: vägledare, socialarbetare, ungdomskuratorer, metodutvecklare, stödassistenter, stödpedagoger, diakoner och präster

Service & praktisk drift: kock, cafépersonal, vaktmästare, musiker, församlingspedagog, aktivitetsledare och värdar

Samordning & utveckling: verksamhetsutvecklare, administratörer och receptionister

Under 2024 hade Mötesplatser och stöd ett sextio-tal månadsanställda. Därutöver fanns timanställda vid behov, exempelvis som aktivitetsledare under sommarlägret för barnfamiljer.

Volontärer

Mötesplatser och stöd tar emot flest volontärer av

alla verksamhetsområden inom Göteborgs Stadsmission. Genom all tid och engagemang som volontärerna lägger ned utgör de en ovärderlig resurs för samtliga verksamheter. För att matcha rätt kompetens mot rätt aktivitet genomgår alla volontärer en gedigen rekryteringsprocess med intervju, utbildning och matchning mot uppdrag innan de kommer ut till våra enheter.

Under 2024 hjälpte totalt 430 volontärer till inom Mötesplatser och stöd.

Ändamålsenliga lokaler

Avslutningsvis bedrivs alla enheter i lokaler anpassade efter deltagarnas behov och aktiviteternas syften.

Utöver våra egna utrymmen har vi tillgång till en rad externa lokaler via samarbeten med skolor, bostadsbolag, företag och andra aktörer.

MÖTESPLATS CENTRUM: rum för öppna träffar, reception, kök för lunch- och middagsservering, mindre mötesrum, samtalsrum, lekrum, kontor, lunchrum och förråd

MÖTESPLATS HISINGEN: rum för öppet hus, aktivitetslokaler, mindre mötesrum, samtalsrum, lekyta, kontor, lunchrum och förråd

MÖTESPLATS S:T JOHANNESKYRKAN: öppen mötesplats, caféverksamhet, kök, samtalsrum, mindre mötesrum, kontor, lunchrum och förråd

STÖDCENTRALEN: väntrum, gratis mat, kläd- och hygienartiklarbutik, dusch, samtalsrum, mötesrum, kontorsplatser, lunchrum samt lager och logistikyta för mottagning av donationer

” Jag har inte jobbat som lärare innan men jag har alltid tyckt att det har varit roligt med språk, och jag vet hur viktigt det är att kunna språket i det land man lever i. Att kunna förstå skyltar och instruktioner, att kunna ringa 1177, att veta var man är någonstans och vilken buss man ska ta. Men det är inte alltid lätt. Det tar tid innan alla förstår och det är viktigt med mycket repetition.

En av våra volontärer som hjälpt till med språkstöd.

Verksamheter

Mötesplats Centrum

Mötesplats Centrum erbjuder stöd för barnfamiljer och unga mellan 16 och 25 år. Målgruppen lever ofta i livssituationer där sociala och ekonomiska förutsättningar skapar utmaningar som utanförskap, ekonomisk press och begränsat förtroende för samhällets stöd.

Mötesplats Centrums mål är att aktiviteterna som genomförs ska stärka individers hopp, mening, handlingskraft och framtidstro. Verksamheten arbetar ur ett salutogent förhållningssätt där målet är att lyfta fram och främja det friska och välfungerande i människors liv.

”

Jag lärde mig mycket på Stadsmissionen. Nu kan jag både cykla och simma och efter att jag spelade fotboll med barnen under ert sommarläger upptäckte jag att jag har ett fotbollsintresse. Nu är jag fotbollsspelare i ett fotbollslag. Jag är stolt över mig själv och jag märker att mina barn har blivit gladare.

Ensamstående mamma med sex barn.

94%

av besökarna uppgav att de fick stöd i sin livssituation och att deras problem blev hanterbara efter kontakt med vägledningen

Aktiviteter och prestationer 2024

14 407 besök* totalt under året

FAMILJEFORUM

28 familjeklubbtillfällen
21 deltagande familjer, varav 42 barn

28 kvinnoklubbtillfällen
21 deltagande familjer, varav 36 barn

21 lördagsklubbtillfällen
43 deltagande familjer, varav 99 barn

50 sommarhustillfällen
32 deltagande familjer, varav 68 barn

4 sommarlägerveckor
42 deltagande familjer, varav 108 barn

12 barnrådsträffar
10 deltagare i snitt per tillfälle

UNGA FORUM

68 Mötesplats Vardagsrummet-tillfällen
20 besökare i snitt på måndagar
12 besökare i snitt på torsdagar

28 Mötesplats Lunchrummet-tillfällen
7 besökare i snitt per tillfälle

617 individuella stödsamtal

103 unika besökare hela Unga forum

736 besökstillfällen hela Unga forum

VÄGLEDNINGEN

292 individuella vägledningsärenden

Mötesplats Centrums verksamhetskostnader uppgick till 20 988 000 kr år 2024.

*besök eller deltagare är inte unika om det inte skrivs ut specifikt

Mötesplats Hisingen

Mötesplats Hisingen är en barn- och familjeverksamhet som arbetar i lokal kontext, huvudsakligen i Biskopsgården. Verksamheten riktar sig till familjer som lever i socialt och ekonomiskt utsatta livssituationer och som ofta möter hinder i att få tillgång till samhällets stöd och välfärdsinsatser.

Mötesplats Hisingens mål är att aktiviteterna som genomförs ska minska segregation, fattigdom, isolering och låga skolresultat. Verksamheten arbetar för att skapa en trygg och välkomnande plats där det ska vara enkelt både för barn och föräldrar att få stöd och delta i meningsfulla insatser.



Barnen som kommer till oss har ofta negativa skolupplevelser, som låga betyg, hög frånvaro eller bristande självförtroende. Många saknar studiero hemma, vilket gör att de söker läxhjälp hos oss. Att de trivs och vågar öppna upp sig ger studiestödet en djupare betydelse.

Personal på studiestödet.

Aktiviteter och prestationer 2024

11 350 besök* totalt under året

MÖTESPLATSEN

59 språkforumtillfällen
401 besök vuxna
74 besök barn

7 vuxenrådtillfällen
47 unika deltagare vuxna

150 stärkande insatsertillfällen
(simskola, museibesök, kurser m.m.)
772 besök vuxna
806 besök barn

102 öppet hustillfällen
1 076 besök vuxna
804 besök barn

PAPPABARNFORUM

107 mötesplatsträffar
Biskopsgården
395 besök pappor
987 besök barn

59 mötesplatsträffar Frölunda
234 besök pappor
209 besök barn

87 mötesplatsträffar Angered
277 besök pappor
820 besök barn

1 fars dagfirande
40 unika deltagare mammor
30 unika deltagare pappor
110 unika deltagare barn

STUDIESTÖD

55 studiestödstillfällen
Svartedalsskolan

879 besök
51 studiestödstillfällen Ryaskolan
587 besök

55 studiestödstillfällen
Lövgårdsskolan
896 besök

5 studiestödstillfällen
Bergsgårdsskolan
(öppnade i november månad)
74 besök

5 studiestödstillfällen
Gårdstensskolan
(öppnade i november månad)
79 besök

14 barnrådstillfällen
218 besök

12 studiestödsforumtillfällen
123 besök vuxna
80 besök barn

LOV- OCH EXTRAAKTIVITETER

6 lovaktivitetstillfällen sportlov
31 besök vuxna
153 besök barn

4 lovaktivitetstillfällen påsklov
12 besök vuxna
44 besök barn

41 lovaktivitetstillfällen sommar
239 besök vuxna
466 besök barn

3 lovaktivitetstillfällen höstlov
14 besök vuxna
29 besök barn

6 lovaktivitetstillfällen jullov
62 besök vuxna
99 besök barn

Mötesplats Hisingens
verksamhetskostnader uppgick
till 6 211 000 kr år 2024.

**besök eller deltagare är inte unika om det inte skrivs ut specifikt*

87%

av eleverna som deltog
upplevde att studie-
stödet underlättade för
dem att nå sina mål.



254
mötesplatsträffar
Pappabarnforum

76%

av eleverna som
deltog såg förbättrade
betyg som en följd
av studiestödet.

Mötesplats S:t Johanneskyrkan

Mötesplats S:t Johanneskyrkan är en öppen mötesplats för vuxna. Hit kommer människor som lever under svåra livsvillkor, där faktorer som beroende, psykisk eller fysisk ohälsa, samsjuklighet, ensamhet, fattigdom eller hemlöshet ofta förekommer.

Mötesplats S:t Johanneskyrkans mål är att de aktiviteter som genomförs ska främja individers välmående och stödja dem i att göra långsiktiga, positiva förändringar i sina liv.

”

Gemenskapen i S:t Johanneskyrkan är så viktig för mig. Det är den som gör att jag överlever. Hemma är jag så ensam. Jag har inget nätverk, ingen som undrar hur jag mår, ingen som ringer och ingen att ringa till. Om jag tvingas sitta hemma mår jag så dåligt att det känns som jag går under.

Besökare på Mötesplats S:t Johanneskyrkan.

2 688

Genomförda stödsamtal

Aktiviteter och prestationer 2024

50 000 besök* totalt under året
54 090 serverade måltider i caféet

30 921 kg bröd utdelat i dagliga brödkön
13 741 besök vuxna

435 gruppaktivitetstillfällen
7 683 besök vuxna

2 211 besökare under påsk-,
midsommar, jul- och nyårsfirande
(ink. i de 50 000 besöken)

2 688 stödsamtal stödassistenten

431 hälsosamtal sjuksköterska

2 614 vilostunder i kyrkbänkarna

Mötesplats S:t Johanneskyrkans
verksamhetskostnader uppgick till
25 259 000 kr år 2024.

*besök eller deltagare är inte unika om det inte skrivs ut specifikt



54 090 serverade måltider

Stödcentralen

Stödcentralen tillgodoser grundläggande behov hos vuxna och barnfamiljer som lever under svåra sociala och ekonomiska förhållanden. Det handlar ofta om människor som står utanför arbetsmarknaden, saknar ekonomiskt stöd eller lever med skulder, och som av olika skäl inte har tillgång till samhällets trygghetssystem.

Stödcentralens mål är att aktiviteterna som genomförs ska lindra den akuta nöden bland personer i social och ekonomisk utsatthet. Målet är även att aktiviteterna ska förebygga fattigdom.

”

**Stödcentralen betyder mycket för mig.
När jag får mat eller kläder blir jag inte bara mätt, utan jag känner mig också mindre ensam med er. Jag tror att jag har en familj.**

Besökare Stödcentralen.



731

besökare hämtade vinterkläder
under vinterklädesevent



1705

barnfamiljer mottog julhjälp

Aktiviteter och prestationer 2024

5 000 besök* totalt under året

120 besökare i veckan har fått mat och kläder via abonnemang

1 504 besök större utdelningar

Studentkläder: 63 studenter
Sommarkläder: 312 personer
Sommarkassar: 200 barn
"Back to school"-kit: 216 barn
Vinterkläder: 713 personer

1 696 stödsamtal, enklare samhällsvägledning

1 705 hushåll varav 2 130 barn fick julhjälp

Stödcentralens verksamhetskostnader uppgick till 7 092 000 kr år 2024.

*besök eller deltagare är inte unika om det inte skrivs ut specifikt

Resultat

Några exempel

Från osäkerhet till stabila basbehov

Stödcentralen har försett hundratals barn, ungdomar, föräldrar och vuxna med mat, kläder och hygienartiklar.

Effekt kort sikt (personals analys av enkätsvar från 154 besökare):

"Majoriteten av respondenterna uttrycker en översvallande positiv upplevelse av att besöka Stödcentralen, där de framhäver det goda bemötandet och den hjälp de fått som livsförändrande. Många nämner specifikt hur stödet har räddat dem från ekonomiskt svåra situationer och bidragit till en förbättrad livskvalitet"

Mötesplats S:t Johanneskyrkan har delat ut 30 921 kg bröd.

Effekt kort sikt (citrat från ensamstående besökande mamma):

"Jag jobbar bara 50 % och är sjukskriven resten av tiden på grund av ryggen. Jag har fyra barn och är ensam försörjare. Att hämta bröd här varje dag innebär att jag kan köpa frukt till barnen att skicka med till skolan. Det betyder oerhört mycket för mig att hämta bröd."

Från exkludering till delaktighet i samhälle och välfärd

Mötesplats Centrums vägledning har sett till att 292 personer fått stöd i kontakt med vård, kommun och myndigheter.

Effekt kort sikt (enkät):

68% av besökarna upplevde att de blev mer samhällsorienterade och fick en bättre förståelse för samhällets strukturer och regler efter kontakt med vägledningen.

Mötesplats Hisingen har genomfört 150 stärkande insatser.

Effekt kort sikt (citrat från besökande föräldrar):

"Jag är så glad att ni har den här aktiviteten. Hade ni inte haft aktivitet idag hade jag varit hemma själv utan någonting att göra. Nu kan jag vara här och träffa andra och ha en rolig dag."

"Efter att ha varit på er träff och fått hjälp med ansökan har jag har för första gången fått bidrag från Majblomman. Jag har aldrig fått det tidigare. Jag har kunnat köpa regnkläder till mina barn, det betyder jättemycket."

Från ojämlika villkor till möjligheter att klara skolan

Mötesplats Hisingen har genomfört 171 studie-stödstillfällen.

Effekter kort sikt (besökarenkät):

87% av eleverna som deltog upplevde att studie-stödet underlättade för dem att nå sina mål.

90% av eleverna som deltog upplevde att studie-stödet ökade deras motivation.

Från utmaningar till tillit i föräldraskapet

Mötesplats Centrum har genomfört 127 familjeklubbs-, kvinnoklubbs-, lördagsklubbs och sommar-hustillfällen.

Effekt kort sikt (djupintervju med besökare):

"När jag är hemma har jag ingen att prata med. När jag märkte att de andra (i föräldragruppen) vågade berätta eller vågade säga: 'jag har det här problemet' tänkte jag först 'hur ska jag klara det?'. Sedan började jag öppna upp mig lite och det kändes bra att öppna upp sig. Innan vågade jag inte söka psykologstöd på vårdcentralen men efter att jag hade varit här sökte jag faktiskt och nu går jag hos en psykolog."

Mötesplats Hisingens pappabarnforum har genomfört 254 mötesplatsträffar.

Effekt kort sikt (citrat besökande pappa):

"Det här är något som jag och min dotter verkligen ser fram emot varje vecka. Vi får tid att skratta och leka, något som är svårt att hinna med hemma."

Från ensamhet till meningsfull gemenskap

Mötesplats S:t Johanneskyrkan har genomfört 435 gruppaktivitet-tillfällen.

Effekt kort sikt (personals analys av gruppaktiviteten musikpatrullen):

"Musikpatrullen har ägnat sig åt sång, låtskrivande, övning, undervisning, uppträdande, inspelning och umgänge vilket för de flesta har lett till förändring till det bättre."

Deltaföregare har vittnat om att de gått från ensamhet till gemenskap. De har fått blomma ut och vara stolta röstbärare och representanter för Mötesplats S:t Johanneskyrkan och Göteborgs Stadsmission. Det har skapat en upplevelse av meningsfull tillvaro."

Mötesplats Centrums Unga forum har genomfört 96 mötesplatsträffar.

Effekt kort sikt (personals analys av djupintervjuer med besökare):

Genom djupintervjuer har det framkommit att:

- Unga forum har gett nya vänner och utvidgat nätverk.
- Det hjälper att veta att det finns en plats där man kan få stöd, även under perioder där hjälpbehovet inte är särskilt stort.
- Det känns tryggt och påverkar måendet positivt att komma till Unga forum varje vecka, att delta kontinuerligt.

Utvärdering och lärdomar

Trots en skakig omvärld och ökade behov bland människor i utsatthet har vi inom verksamhetsområde Mötesplatser och stöd lyckats genomföra våra planerade aktiviteter under 2024. Utifrån mätning, utvärdering och analys bedöms insatserna i stort ha gett önskad effekt i enlighet med verksamheternas mål.

I mångt och mycket har vi vår breda resursbas att tacka. Engagerad personal och trogna volontärer i kombination med hängivna gåvogivare har gjort att vi inte stått ensamma i utmaningarna vi mött. Däremot är det, precis som tidigare år, uppenbart att behoven bland människor i social och ekonomisk utsatthet fortfarande är större än vår räckvidd. Det har bland annat märkts i:

- **Att höga kollektivtrafikkostnader i vissa fall hindrar besökarna från att ta sig till oss och få stöd.** Vi behöver fortsätta dela ut kollektivtrafikkort och driva på för att kollektivtrafikkostnader ska ingå i befintliga hjälpsystem.
- **Att besöksstrycket ökat under sommar- och juledigheterna då andra samhällsaktörer håller stängt.** Vi behöver fortsätta erbjuda aktiviteter och utökade öppettider under dessa perioder. Vi behöver även se över möjligheten att hålla öppet ännu mer under sommar och jul.
- **Att vi allt oftare möter människor i så kallad multiutsatthet, där flera sociala och ekonomiska faktorer förekommer samtidigt.** Det handlar inte

bara om att människors livssituationer har blivit mer komplexa, utan också om att samhällets system är uppdelade, specialiserade och ibland svåra att navigera i. Vi behöver fortsätta driva samverkan och bygga nätverk mellan olika samhällsaktörer. Vi behöver även säkerställa att vår egen personal har förutsättningar att omhänderta komplexa behov.

- **Att ensamhetsproblematiken växer i samhället.** Vi ser det inom nästan alla våra besöksgrupper. Vi vet även att det är ett problem där mörkertalet är stort. Vi behöver fortsätta erbjuda ensamhetsbrytande insatser av olika slag. Vi behöver även se över hur vi utvecklar vårt uppsökande arbete så att vi kommer i kontakt med människor som, på grund av ensamhet och isolering, i dagsläget inte tar sig till oss.

Sammanfattningsvis har 2024 varit ännu ett händelserikt år. Tack vare högt engagemang från volontärer, företag, privata gåvogivare, stiftelser, församlingar och andra som stöttar oss har vi lyckats nå våra mål.

Inför 2025 ser vi fortsatta behov av utveckling inom flera områden, inte minst i förhållande till att utsatthet och ensamhet ökar i samhället som helhet. Vi kommer att fortsätta anpassa och utveckla våra verksamheter för att göra mer för fler. Tillsammans skapar vi ett mänskligare samhälle för alla.



**Stiftelsen Göteborgs
Kyrkliga Stadsmission
Organisationsnr: 802426-0195
Första Långgatan 28B, 413 27
Tel: 031-755 36 00
info@stadsmissionen.org
www.stadsmissionen.org**

**Gåvoplusgiro: 90 01 70-2
Gåvobankgiro: 900-1702
Swish: 900 17 02**

**GÖTEBORGS
STADSMISSION**