

EFFEKTRAPPORT 2020

GÖTEBORGS STADSMISSION



GÖTEBORGS KYRKLIGA
STADSMISSION



VAD ÄR EN STADSMISSION?

Göteborgs Kyrkliga Stadsmission tillhör en mer än 180-årig internationellt spridd tradition och rörelse av stadsmissioner. London City mission grundades på 1830-talet och betraktas som den äldsta stadsmissionen i världen. I Sverige samlas tio stadsmissioner i den gemensamma Riksföreningen, Sveriges Stadsmissioner. För Göteborgs Stadsmission innebär det en möjlighet att utbyta erfarenheter, att bedriva gemensamma projekt samt att bedriva samtal och opinionsbildning på nationell nivå.

En stadsmission är en idéburen, professionell aktör i det civila samhället och utför sitt arbete i samverkan med andra; församlingar, organisationer, företag och offentliga myndigheter. En stadsmission uppmuntar till engagemang och delaktighet bland annat genom att engagera volontärer i verksamheten.

En stadsmission har kompetens om människors andliga och existentiella behov och erbjuder det lågmälda samtalet om tro och existentiella frågor för den som frågar efter det.

En stadsmission har de lokala behoven och förutsättningarna i fokus. En stadsmission bygger alltid på ett lokalt engagemang. Kännedom om levnadsvillkor, samhällsstruktur och ett uthålligt lokalt arbete präglar verksamheten. En stadsmission är en fristående, lokalt eller regionalt baserad, juridiskt självständig organisation (en ideell förening eller stiftelse) och kan därmed aldrig utgöra en del av en församling men kan samverka och samarbeta med en eller flera församlingars olika verksamheter.

En stadsmission kan inte ingå som en delverksamhet av någon annan organisation. I enlighet med den europeiska stadsmissionstraditionen är en stadsmission varken en folkrörelse eller brukarorganisation. Varje stadsmission bedriver sitt arbete i ett lokalt/regionalt sammanhang, det vill säga en stad, en kommun, ett län eller annan definierad region. Det geografiska området för ny stadsmission fastställs i dialog med riksföreningen och lokal stadsmission. Det geografiska området utformas utifrån de kriterier och det ansvar som riksföreningen för var tid fastställt som lämpliga.

EFFEKTRAPPORTEN AVSER VERKSAMHETSÅRET 2020 FÖR STIFTELSEN GÖTEBORGS KYRKLIGA STADSMISSION MED ORGANISATIONSNUMMER 802426-0195

OM GÖTEBORGS STADSMISSION

Göteborgs Stadsmission är en politiskt obunden, idéburen organisation som utan vinstsyfte bedriver hjälpverksamhet bland behövande i Göteborgsregionen.

Göteborgs Stadsmission är organiserad som en koncern och bedrivs genom flera olika bolag med totalt 262 medarbetare. Koncernens totala verksamhetskostnader uppgick 2020 till 198,3 mkr. Moderorganisationen heter Stiftelsen Göteborgs Kyrkliga Stadsmission vars verksamhetsintäkter uppgick till 60,8 mkr. Stiftelsen äger två aktiebolag Göteborgs Kyrkliga Stadsmission Bistånd och Entreprenad AB och Göteborgs Kyrkliga Stadsmission Fastighets AB.

Därutöver finns Göteborgs Kyrkliga Stadsmission Ideell Förening, som driver Stadsmissionens second hand-verksamhet.

Avslutningsvis ingår också Ingseredsstiftelsen, vilket är ett av Stadsmissionens boenden med stöd.

Verksamhetsmässigt så bedriver vi vår verksamhet inom tre definierade verksamhetsområden. Verksamheterna finansieras genom gåvor och bidrag samt genom avtal och uppdrag från bland annat kommuner och regioner.

Det gåvofinansierade sociala området erbjuder såväl hjälp med akuta basbehov som stöd i ett långsiktigt förändringsarbete.

Boende och Beroende med boendelösningar som erbjuder den enskilde en möjlighet till långsiktig förändring samt medicinsk abstinensbehandling på vårdavdelning.

Arbetsintegration erbjuder arbetsmarknadstjänster i reell miljö med syfte att få fler människor i egen försörjning.

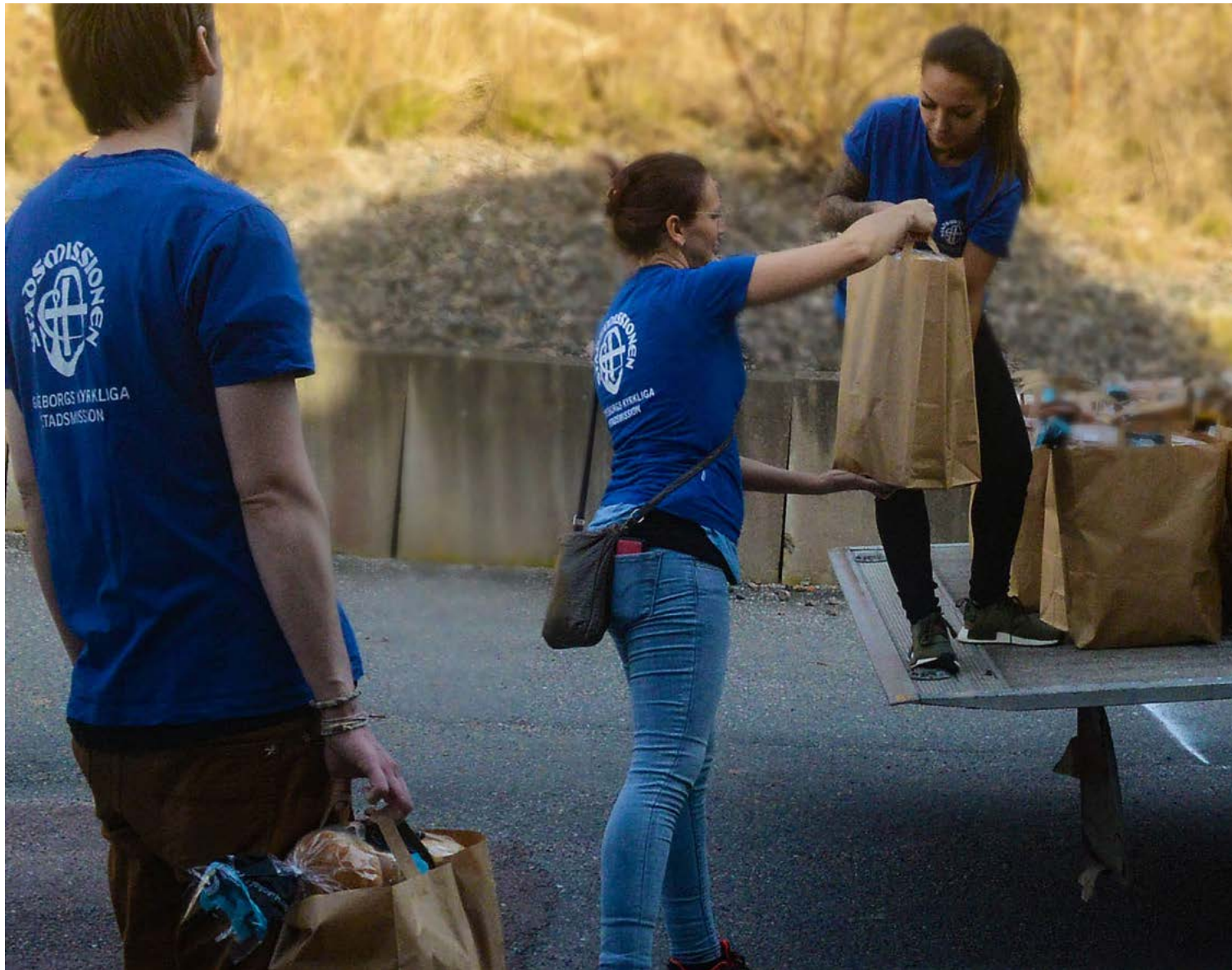
Eftersom samverkan är viktig för oss, arbetar vi tillsammans med såväl församlingar och förvaltningar inom den offentliga sektorn, som med företag och enskilda.

VÅR VÄRDEGRUND

Göteborgs Stadsmission är en diakonal och idéburen organisation. Vår drivkraft är en kristen och humanistisk värdegrund. Vi vill ta ett samhällsansvar genom att rikta uppmärksamhet på svåra sociala omständigheter och utsatthet.

Vi vill både påverka och göra en insats mot missförhållanden, samt stärka den enskilde till livsmod och eget ansvar. Vi vill visa respekt för människans förmåga och unika värde, och vår uppgift är att förmedla tro, hopp och kärlek. Vi vill se människan som en helhet och möta hennes fysiska, psykiska, andliga och sociala behov.





PANDEMIÅRET 2020

Pandemin har slagit hårt mot människor i hemlöshet, fattigdom och utsatthet.

Göteborgare som inte har ett eget hem, som bor trångt med sin familj eller som inte har råd att handla lunch till barnen som är hemma från skolan, har upplevt en extra utsatthet under pandemin. Stadsmissionen har mött många föräldrar med dålig ekonomi som har varit oroliga för sin framtid, som har blivit permitterade från sina jobb eller förlorat sin anställning. Vi har sett helt nya grupper som sökt sig till oss för att få hjälp, grupper som vi inte haft kontakt med innan.

Samtidigt ökade även engagemanget. Människor som blivit permitterade blev volontärer, privatpersoner som hade möjlighet skänkte pengar och företag investerade i sitt lokalsamhälle. Göteborg slöt upp för att med gemensamma krafter möta den nya situationen.

Tack vare ett stort engagemang har vi kunnat ställa om våra verksamheter för att möta människors behov på bästa sätt. Vi har levererat över 20 000 matkassar till dem som inte längre kunnat komma till oss. Vi har hållit öppet för dem som inte har ett eget hem att isolera sig i. Vi har ringt och pratat med dem som är ensamma, hjälpt till med studiestöd för de elever som inte varit i skolan. Vi har hjälpt till med vägledning i myndighetskontakter och delat information för dem som saknar smartphone, tv och radio.

Samtidigt är vi oroliga över den samhällsutveckling vi som organisation möter, där den socioekonomiska utsattheten ökar. Vi har tidigare varnat för att samhällets insatser inte räcker till för att möta behoven. Det har blivit ännu tydligare under pandemin och vi riskerar att se konsekvenser av ett bristfälligt stöd under en lång tid framöver.

Stadsmissionen möter dagligen människor som har fallit mellan stolarna. Som idéburen organisation fyller vi en otroligt viktig funktion. I samverkan och vid sidan av andra både privata och offentliga aktörer kan vi erbjuda ett mer flexibelt stöd där vi sätter individen i fokus. Genom att bygga tillit och förtronde till samhället kan vi stötta människor från utanförskap till innanförskap.

Genom att bedriva ett kvalitativt, professionellt och idéburet socialt arbete kan vi vända utvecklingen och skapa förutsättningar för ett mer inkluderande samhälle. Vi måste hålla ihop och jobba tillsammans med allmänheten, näringslivet, offentliga aktörer, samarbetspartners, akademien, volontärer och inte minst tillsammans med människor som befinner sig i ett utanförskap.

Tillsammans gör vi Göteborg till en mänskligare stad!



MÅL OCH STRATEGIER

Vad vill vi uppnå?

Visionen för Göteborgs Stadsmission är ett mänskligt samhälle för alla. Vår verksamhetsidé beskriver hur vi vill uppnå visionen; Göteborgs Stadsmission är en ledande, professionell idéburen aktör inom diakonalt och socialt arbete. Vi erbjuder akut hjälp och stöd till förändring genom vård, bostad och arbetsintegration. Samtidigt utmanar och påverkar vi vårt omgivande samhälle. Med vårt arbete bidrar vi till att människor upplever ökad trygghet, egenmakt och delaktighet i samhället.

Vi definierar innanförskap som det sociala utanförskapets motsats. Det sociala utanförskapet eller utestängningen beskrivs oftast som en process där människor gradvis utesluts från samhällets olika delar. Processen innebär utstötning av människor eller grupper från samhället genom att ett socialt problem leder till flera på varandra efterföljande problem. Olika faktorer vid sidan om inkomst och materiella resurser kan ha betydelse, till exempel dåliga hälsoförhållanden, funktionsvariationer, sjukdomar, diskriminering, avvikande kulturella mönster, arbetslöshet med mera.

Till skillnad från fattigdom, som oftast definieras i termer av bristande ekonomiska och materiella resurser, avser det sociala utanförskapet både något mer och något större. Fokus ligger alltså på icke-delaktighet i samhällets betydelsefulla arenor. Något som både påverkar individen och samhället på ett negativt och destruktivt sätt.

Vilka är vi till för?

I vårt dagliga arbete möter vi många människor som har en mycket svår situation. Människor som av olika anledningar inte anser sig få sina behov tillgodosedda genom andra hjälpsystem, eller som inte vill ha någon kontakt med det offentliga. Vi möter människor i utsatthet och utgår från behoven hos dem vi möter. Utsatthet kan se olika ut och bestå av fysisk och/eller psykisk ohälsa, ensamhet, fattigdom och missbruk. I våra verksamheter möter vi barn, ungdomar, vuxna, äldre och familjer. Det kan handla om den unga killen med psykisk ohälsa, eller den ensamstående mamman som står långt ifrån arbetsmarknaden, likväl personer som för tillfället lever i hemlöshet, riskerar att hamna i hemlöshet eller har levt i hemlöshet.





MÅL OCH STRATEGIER

Göteborgs Stadsmission antog 2019 en ny långsiktig strategi till 2022 med det övergripande målet *mer för fler genom en Stadsmission*. Det ska vi lyckas med genom att fokusera på tre utvalda fokusområden: Vårt erbjudande, Ekonomisk tillväxt och stabilitet, Vår identitet och vårt varumärke.

Vårt erbjudande: Vi ska till 2022 bli bäst på att jobba med brukarens behov i fokus. För att göra det på bästa sätt ska vi samverka mellan Stadsmissionens olika verksamhetsområden. Vi ska arbeta kunskaps- och evidensbaserat men vi ska också vara modiga i att hitta nya lösningar. Vi ska också lyfta vår erfarenhet och våra brukares röster för att påverka beslutsfattare.

Ekonomisk tillväxt och stabilitet: Vi ska till 2022 effektivisera vårt arbete, bland annat genom ökad digitalisering. Vi ska också arbeta strategiskt för att få en stabil ekonomi som räcker till att täcka de ökade behoven.

Vår identitet och vårt varumärke: Vi ska till 2022 förflytta bilden av Göteborgs Stadsmission som en traditionell hjälporganisation till en modern och professionell organisation. Vi ska även bli kända som en attraktiv arbetsgivare för att se till att vi fortsatt har kompetenta och erfarna medarbetare.

Inom Stadsmissionens sociala arbete har vi tre grundläggande metoder: akut hjälp, långsiktig förändring och opinionsbildning. Vi ska ge akut hjälp

till behövande som inte får sitt behov tillgodosett på annat sätt. Det kan handla om hjälp att kunna betala elräkningen eller att få ett mål mat. Den akuta hjälpen är ofta nödvändig för att därefter kunna ta emot stöd i att genomföra den långsiktiga förändring som personen ifråga anser sig vara i behov av. Det kan handla om allt från samtalsbehandling och mer genomgående livsstilsförändringar till att vara stöd i myndighetskontakter eller så kan det handla om att medverka till en förändrad bostadsituation. Det kan även innefatta förebyggande arbete, som att bedriva en öppen förskola för unga föräldrar.

Våra insatser är i möjligaste mån utformade så att de genom ökad egenmakt ger människor möjligheter att själva förändra sina liv. Genom att erbjuda mötesplatser och en hälsofrämjande gemenskap, skapar vi möjligheter för relationsskapande och stöd till en positiv förändring för individen.

Som stadsmission möter vi människor vars röster sällan eller aldrig blir hörda. Verksamheten ska därför utgöra en röst för de utsatta grupper som vi möter, bland annat genom opinionsbildning. Detta gör vi till exempel genom att skriva debattartiklar, rapporter och att skapa dialog med politiker och tjänstemän. Vi kan även vara en röst genom film, teater och andra tillgängliga uttryckssätt. Opinionsarbetet innebär även att vi, på en strukturell nivå, är delaktiga i att påverka samhällsutvecklingen.



ATT MÄTA EFFEKTER

Effektmätning

Att mäta effekter ger oss som organisation värdefull information för att kunna förbättra oss och se att det vi gör verkligen gör skillnad för dem vi möter. Det stora flertalet av de personer vi möter har en livssituation som är så besvärlig eller rymmer så många olika problem, att insatser av flera olika slag måste till för att en gynnsam förändring ska kunna komma till stånd. Vi kan dock aldrig helt isolera insatsen och effekten av just det vi gör. Om våra besökare har kontakt med andra hjälpinsatser, vilket inte är helt ovanligt, kan vi inte med bestämdhet säga att det var just vår insats som skapade förändringen.

En utmaning vad gäller att mäta effekt i socialt arbete är att göra uppföljning med individer över tid. Det är viktigt att vara medveten om att den genomförda insatsen, framförallt vad det gäller långsiktiga förändringar, kan få sin förväntade effekt när besökaren inte längre har kontakt med oss. Vi arbetar för att individen ska få förutsättningar till att åstadkomma förändring i sitt liv. Vi kan mäta det som vi erbjuder personen, men det är svårare att mäta vad det får för effekt för personen på lång sikt.

Det pågår ett arbete inom Sveriges Stadsmissioner för att ta fram gemensamma strategier och verktyg över hur vi kan mäta effekter inom våra verksamheter.

Hur följer vi upp idag

Våra verksamheter har hittills främst haft fokus på att mäta vad vi levererar, hur många personer som deltar i olika aktiviteter eller tar del av olika typer av stödinsatser, dvs kvantitativa mått och utfall. Under 2020 har vi arbetat vidare med hur vi utvärderar vårt arbete.

Vi har genomfört deltagarenkäter i våra verksamheter. I några verksamheter har vi även genomfört intervjuer med deltagare.

Vi har valt ut tre områden som vi genom våra insatser kan påverka och som vi samtidigt anser är avgörande vad det gäller att öka förutsättningarna för delaktighet och innanförskap. Dessa områden är;

Hälsa

Ohälsotalen är höga både vad det gäller fysisk och psykisk hälsa för människor som lever i utsatthet. Idag finns det många studier som visar på den starka kopplingen mellan social status och hälsa. Ju längre ned på samhällsstegen man befinner sig desto sämre hälsa och kortare livslängd har man.

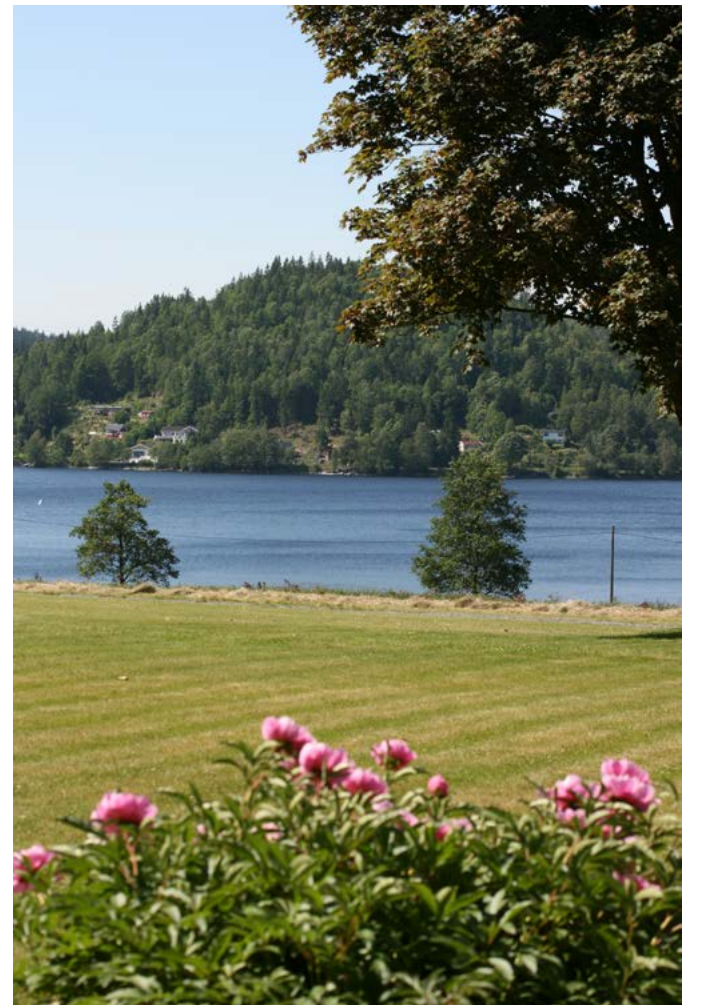
Egenmakt

Detta hänger samman med flera, enligt forskningen, avgörande faktorer som kan bidra till ett bättre liv för personer som rör sig inom olika sociala verksamheter. Det handlar bland annat om att öka människors förmåga att tillfredsställa sina egna behov, lösa sina egna problem och skaffa sig de nödvändiga resurserna för att kunna ta kontroll över sina liv.

Känsla av sammanhang (KASAM)

KASAM avgör hur en individ klarar av stressituationer, och detta är i sin tur avgörande för hälsotillståndet. KASAM består av tre delbegrepp som står i relation till varandra; Begriplighet – att förstå de händelser som drabbar en. Hanterbarhet – att mobilisera resurser inom sig själv eller sitt sociala nätverk som gör det möjligt att lösa problemen. Meningsfullhet – att ha en känsla av att leva sitt liv i ett större sammanhang.





RESULTAT 2020

- VAD HAR GÖTEBORGS STADSMISSION ÅSTADKOMMIT SÅHÄR LÅNGT?

Drottninggatan – Barn unga och familj

Verksamheten på Drottninggatan består av många olika enheter men den gemensamma nämnaren är att vi möter personer, som på olika sätt lever i utsatthet. Verksamheten riktar sig främst till barn, unga och familjer, men även ensamstående. De som kommer till Drottninggatan har ofta behov av bland annat samtal, gemenskap, stöd i kontakt med myndigheter, samhälls- och livsinformation, samt materiellt och ekonomiskt stöd. Vi arbetar utifrån ett salutogent och främjande perspektiv och erbjuder en bredd i olika stödformer. Syftet är att kunna möta den som kommer till vår dörr och erbjuda insatser som i sin tur syftar till att besökaren får förbättrad hälsa, ökad egenmakt och KASAM.

I en enkätundersökning för 2020 svarade 145 av Drottninggatans besökare på ett antal frågor. Majoriteten svarar att de är positiva eller mycket positiva till verksamhetens insatser. Bland annat svarade 92,9 % (91,9 %*) att verksamheten ger ett meningsfullt stöd. 80 % (87,1 %) svarade att de känner sig mindre ensamma i sin situation tack vare verksamheten och 88,7 % (94,5 %) svarade att de mår bättre av att delta i verksamheten.

Familjestärkande insatser

2020 har varit ett år präglad av covid-19 och dess konsekvenser för hela vårt samhälle. Familjestärkande aktiviteter har i hög grad påverkats av restriktioner, av deltagares oro, av sjukfrånvaro och av omställningar. Under året har vi, liksom all annan verksamhet fått ställa om och tänka nytt. Delar av vår verksamhet har

gått att genomföra med anpassningar medan andra delar har fått ställas in och nya har skapats. En del av arbetet har handlat om att hantera och bemöta oro och frågor gällande pandemin och en del om att sprida kunskap kring densamma.

Cirka 150 familjer (400 barn) har deltagit i familjestärkande gruppaktiviteter under 2020. En majoritet av deltagarna är barn i åldersspannet 2 till 12 år med sina mammor.

Familjeläger

45 familjer deltog i vårt läger som präglades av skratt och viktiga samtal. Varje dag dukades det fram god och näringsrik mat. Under veckan erbjöds aktiviteter såsom bad, cykling, spel, lekar, disco, pyssel, tillverkning av drakar, talangshow, paddling och naturpromenader av fritidsledarna.

Öppna förskolan

Vår öppna förskola för unga föräldrar och deras barn är den enda i sitt slag i Göteborg. Hit är man välkommen om man har fått barn innan man har fyllt 23 år. Under året har det varit 20 unika föräldrar och 27 unika barn vilket är en tydlig minskning mot föregående år. Året inleddes med en ökande trend mot föregående år men efter att covid-19 började spridas i Sverige minskade antalet besök på grund av begränsningar. Många aktiviteter har genomförts ute på lekplatser och i promenadgrupper i olika områden. Personalen har även varit noggranna med att hålla kontakt via telefon för att upprätthålla en regelbunden kontakt.





RESULTAT

- VAD HAR GÖTEBORGS STADSMISSION ÅSTADKOMMIT SÅHÄR LÅNGT?

Språkcafé

Språkcaféet syftar till att skapa sammanhang samt få en möjlighet att förbättra sin språkförståelse. En förhoppning är att språkcaféet ska bidra till att deltagarna får ett större socialt nätverk och genom att utveckla sin svenska, kunna ta större plats i det svenska samhället. Språkcaféet ska vara en plats för glädje och gemenskap. Från februari till mars genomfördes språkcaféet, på samma sätt som föregående år, med ett 20-tal deltagare per tillfälle för att öva svenska språket tillsammans med volontärer, andra besökare och personal. Men anledning av pandemin handlade arbetet mer om att hjälpa besökarna att ta del av information gällande smittspridning och att möta oro och frågeställningar.

Textila

Textila är en skapande grupp för kvinnor i alla olika åldrar. Gruppen ses som en trygg punkt för flertalet av deltagarna där de kan möta andra i liknande situation. Gruppen träffades som vanligt fram till 19 mars men då flera av deltagarna är äldre än 70 år med bristande hälsa så pausades verksamheten av säkerhetsskäl. Istället delade Stadsmissionen ut material till att skapa hemifrån och erbjöd annat stöd i form av samtalskontakt och utdelning av matkasse.

Psykoteraimottagningen

På Drottninggatan arbetar en psyko-terapeut som erbjuder psyko-terapeutisk behandling, samtalsstöd vid olika former av psykisk ohälsa, relationsproblem, stöd för anhöriga vid psykisk ohälsa eller missbruk, samt krisbearbetning. Under 2020 har det varit 485 inplanerade besök. 24 personer var under året nya ärenden och 40 personers ärenden har avslutats. De flesta samtal under 2020 har förts över telefon eller digitalt. Det har varit märkbart att många har haft en svår situation under året med Coronaviruset och restriktioner. En del har haft ökad ångest på grund av rädsla för att bli sjuka eller att deras anhöriga ska bli smittade. Många har upplevt ensamhet och isolering.

Unga Forum

Unga forum är en mötesplats dit personer som lever i utanförskap och som är mellan 16 och 25 år är välkomna, oavsett vilken problematik de har eller stadsdel de tillhör. På plats finns ungdomskuratorer, vilka kan ge individuellt stöd och råd vid myndighets-kontakter. Det kan alltså både handla om att få en professionell och utomstående vuxen att prata med och att få hjälp med hur bidrag och annat myndig-hetsstöd söks och bäst hanteras. Dessutom finns en strukturerad gruppverksamhet där de kan spela spel, pyssla, laga mat, läsa, fika och få studiestöd.

Under 2020 hade vi 103 unika besökare, med sammanlagt 1050 antal besökstillfällen. Över hela året hade vi i snitt 19 besökare per tillfälle. Verksamheten har präglats av anpassningar under året med mycket utomhusaktivitet. Från mitten på november behövde vi begränsa till max åtta deltagare per tillfälle vilket tvingade oss att prioritera de som besökt oss mest frekvent under året och som bedömdes ha störst behov.

Materiellt stöd

Människor som söker sig till Stadsmissionen uttrycker oro inför hur de ska kunna ordna med basala saker. Fokus ligger på kläder, mensskydd, blöjor, mat och hygienartiklar men även gåvor till barn vid födelsedagar och högtider. Det är tydligt hur svårt det är att fokusera på och hitta energi till att ta de steg som behövs för att ta sig vidare i sin utveckling om man samtidigt saknar det mest basala. Genom att här underlätta för människor kan de bättre fokusera på de aktuella insatserna från samhället och stärka sin egen kraft att förändra sin situation. Vi samlar därför in kläder eller presentkort från företag och privatperso-ner och erbjuder sen familjer och ungdomar att själva välja utifrån det man behöver. Under 2020 kunde vi till exempel erbjuda julhjälp till 765 familjer. Det var 11 % mer än 2019 och 20 % mer sedan 2017.

RESULTAT

- VAD HAR GÖTEBORGS STADSMISSION ÅSTADKOMMIT SÅHÄR LÅNGT?



Stadsmissionens vägledning

På Stadsmissionens vägledning arbetar med långsiktiga förändringsprocesser för enskilda individer och familjer i social och ekonomisk utsatthet. Stödet är individanpassat efter varje persons enskilda behov och kan rent konkret handla om boendecoaching, stöd i myndighets- eller vårdgivarkontakter, information kring olika samhällsstöd, hjälp med överklaganden eller juridisk rådgivning. Ofta finns flera bakomliggande och mångbottnade skäl till att människor hamnar i utsatthet. Skulder, psykisk ohälsa och missbruk hänger inte sällan samman med en sådan situation. På Stadsmissionens vägledning får de individer och familjer som söker sig dit därför först hjälp med att ta reda på och formulera orsaker. Därefter ges stöd för att hitta varaktiga lösningar.

Under 2020 hanterade Stadsmissionens vägledning 183 st ärenden. Ca 48 % av dessa var barnfamiljer och vi ser en tydlig ökning från föregående år då andelen var 35 %. Statistikregistreringen har utformats ifrån några huvudsakliga teman; så som boende, bistånd, myndigheter, information/rådgivning samt samtal. I 23 fall har vägledare bedömt att boendesituationen kunnat stabiliseras eller tydligt förbättrats. 76 personer har fått stöd i myndighetskontakter. En stor del av våra besökare, 101 stycken, har någon typ av fysisk eller psykisk ohälsa. Vi känner till att 35 av våra besökare har varit utsatta för någon typ av våld. Samtalen kan då handla om stöd i den situationen samt även arbeta för att personen i fråga ska få tillgång till andra samhällskontakter för att bearbeta trauman och andra svåra upplevelser.

Långsiktiga insatser 2020

Vägledning	183 ärenden
Samtalsstöd	421 samtal/månad
Öppen förskola	20 föräldrar med barn
Läxhjälp	87 inskrivna barn
Familjestärkande aktiviteter	150 familjer
Familjeläger	40 familjer

Studiestöd

Sedan 2019 har studiestödet genomgått en rad förändringar. Istället för att utgå från egen lokal i Lövgärdet började vi istället bedriva studiestöd i Lövgärdesskolan. Lövgärdesskolan är en av stadens skolor inom satsningen "skolan som arena" där skolan fungerar som mötesplats efter skoltid. Med skolan som mötesplats stärks relationen mellan studiestödet och skolan. Kommunikationen mellan skolans personal och studiestödets personal har genom flytten kunnat stärkas, vi når fler elever och verksamheten blir tryggare och skapar ett större förtroende hos föräldrar. Antalet inskrivna barn har under 2020 ökat från 67 till 87.



S:T JOHANNESKYRKAN

Inom kyrkans väggar ryms en mötesplats och café som erbjuder mat och samvaro, vägledning, motivation och möjlighet till stöd med bland annat myndighetskontakter, olika typer av basbehov, kulturverksamhet, självårdssamtal och ett aktivt gudtjänstliv. 2020 blev inte ett vanligt år där gemenskapen står i centrum. För att minska risken för smittspridning, men fortsätta kunna erbjuda insatser för personer i svår utsatthet, behövde vi göra stora anpassningar och minska besökarantalet. Det dagliga antalet besökare har varit ungefär hälften mot tidigare år, vilket blir cirka 25 000 besök under 2020.

Till S:t Johanneskyrkan vänder sig människor som lever i ensamhet, fattigdom, missbruk, personer med psykiska funktionsnedsättningar, andligt sökande och de som på annat sätt upplever ett socialt exkluderande samhälle. Arbetet bygger på att få människor till en positiv förändring och ökad livskvalitet genom att gå från maktlöshet till egenmakt, från ensamhet till gemenskap och livsmening. En konsekvens av pandemin under 2020 var att andelen personer med svåra komplexa problem ökade i verksamheten. När andra verksamheter stängde sökte sig nya personer till Stadsmissionen. Det har behövts en högre grad av akuta insatser och därmed ett lägre fokus på förändringsprocesser.

Det vanligaste akuta stödet har varit relaterat till mat. Varje morgon hämtar cirka 50-70 personer bröd, när utdelningen börjar är kön redan lång. Matsserveringen har till största del skett på utsidan av lokalen och

under året har vi serverat 19 383 frukostar och 21 501 luncher. Övrigt akut stöd som efterfrågas är varma och rena kläder, tält, sovsäck och hygienartiklar så som bindor, tandborstar och blöjor. Antalet personer som vilade eller sov i kyrkans bänkar var på dagtid i snitt 6 personer i om dagen, vilket är betydligt högre än förra året (cirka 2 personer/dag) trots ett halverat besöksantal totalt.

I en enkätundersökning för 2020 svarade 80 av Johanneskyrkans besökare på ett antal frågor. Majoriteten svarar att de är positiva eller mycket positiva på alla frågorna. Bland annat svarar 81,3 % (85,8 %*) att verksamheten ger ett meningsfullt stöd och 85 % (83,9 %) svarar att de känner sig mindre ensamma i sin situation tack vare verksamheten.

Akuta insatser 2020

Akut sovplats dagtid	2085 tillfällen
Mat	46 800 st måltider
	20 000 matkassar
Brödutdelning	50-70 personer/dag
Julhjälp	738 familjer (1435 barn och 900 vuxna)
Klädutdelning	5 900 klädesplagg



*2019 års resultat anges inom parentes.



ARBETSINTEGRATION

– arbetsträning på riktigt

Arbetsintegrationsteamet har under 2020 fortsatt att utveckla sina arbetssätt, metoder och processer och samtidigt expanderat och utvecklats, bland annat genom ESF-projektet Signum och genom att bli underleverantörer i tjänsten *stöd & matchning* för Arbetsförmedlingens arbetssökande.

- Fler än 300 personer har deltagit i olika arbetsmarknadsinsatser och/eller projekt som fört dem närmare eller till egen försörjning eller studier.
- 35 unga vuxna utanför arbetsmarknaden har erbjudits timanställning i olika omfattning inom Stadsmissionen.
- 156 ungdomar från Göteborgs stad hade feriejobb inom vår secondhandverksamhet.
- Via Kriminalvården har 20 personer genomfört sin samhällstjänst inom vår secondhandverksamhet.
- 52 personer har, eller har haft, en anpassad anställning och/eller anställning med stöd i våra egna verksamheter.

Arbetsintegrationsteamet var under 2020 involverade i ett flertal aktiva projekt. Inom Unga vuxna har teamet via timanställningar hjälpt ett flertal ungdomar ut i anställning. Projektet Catena, som drivs i samarbete med Helsingfors Envis-verksamhet med medel från Västra Götalandsregionen, gick in i sitt andra projektår i oktober med 15 nya deltagare.

Projekt Signum – idéburet jobbspår, som delfinansieras med medel från Europeiska Socialfonden (ESF), startade i april. Projektet drivs i samverkan med Hjälmareds folkhögskola och deltagarna kommer från tre stadsdelar och en kommun. I projektet varvas arbetsträning med pedagogiska inslag i olika perioder un-

der den 10-månaders period som varje grupp deltar. Under året bedrevs även ett samarbete med Stena Fastigheter. Syftet med verksamheten var att genom lokal närvaro hjälpa och rusta boende i Lundby att närma sig arbetsmarknaden.

Sammanlagt har drygt 550 personer med olika behov av stöd tagit del av insatser och/eller jobbat i våra verksamheter under 2020.

Matcentralen

Göteborgs Stadsmission tar emot skänkta livsmedel via Stadsmissionens matcentral där maten sorteras och registreras. Den skickas sedan vidare till Stadsmissionens interna kök, verksamheter och boenden men även till församlingar som delar ut matkassar. Under 2020 har Stadsmissionen tagit emot cirka 360 ton mat som annars skulle slängts. Detta matsvinn har istället bidragit till över 20 000 matkassar som delats ut till människor i utsatthet och även använts inom våra interna verksamheter för att hålla nere våra kostnader. Genom detta har vi bidragit till minskad utsatthet men även till minskat matsvinn och minskade koldioxidutsläpp.

Second hand

Göteborgs Stadsmission har sju second hand butiker. Dessa bidrar till minskad nyproduktion och därmed minskad miljöpåverkan, och vi skapar arbetsmöjligheter för människor som vill komma tillbaka till arbetslivet.



BOENDE OCH BEROENDE

– skyddat boende, boende med stöd, beroendevård och äldreomsorg

Verksamhetsområdet Boende och Beroende

innefattar två inriktningar där insatser och metoder riktar sig till att dels möta behov hos vuxna och dels möta behov hos barn & familj. Området består av en vårdavdelning för abstinensbehandling med tillhörande öppenvård, ett äldreboende, ett skyddat boende med tillhörande lägenhetsstöd, sju boenden med stöd för personer med beroende och psykisk ohälsa samt lägenhetsboende och lägenheter inom metoden Bostad först.

Antal inskrivna ärenden totalt inom boendeenheterna 2020: 725 st
Samtliga boende har individuella genomförandeplaner där de själva definierar och beskriver sina mål, dessa är utgångspunkten för det sociala arbetet.

Bostad först

Bostad först ger människor som lever i hemlöshet en möjlighet att få en egen bostad. Målet är att hyresgästen i Bostad först ska kunna bo kvar i sin lägenhet på samma villkor som alla andra hyresgäster. Utifrån egna livsmål och styrkor får varje person stöd för att kunna bo kvar, ha god hälsa, god ekonomi och att hitta trygga sociala sammanhang. Under 2020 bodde 118 hyresgäster med kontrakt inom Bostad Först. Under 2020 har 30 av dessa hyresgäster avslutat sin referenstid och övertagit förstahandskontraktet.

Stigbergskliniken

Stigbergskliniken består av öppenvård (mottagning) samt slutenvård (avdelning). Klinikens huvuduppgift är akut abstinensbehandling och öppenvårdsuppföljning efter avslutad inläggande vård, samt råd och stöd för att bibehålla nykterhet och drogfrihet.

Under 2020 har avdelningen genererat 3 882 vård-dygn. Det är 5 % lägre beläggning än 2019. Öppenvården hade totalt 3 288 besök, vilket är något mer än under 2019. Av dessa var 1040 kvinnor och 2248 män. Individuella vårdplaner förs för samtliga inläggande patienter. Ingen patient har lämnat avdelningen utan planering.

Skyddat boende för kvinnor med eller utan barn

Stadsmissionens skyddade boenden erbjuder ett tryggt och säkert boende för kvinnor och barn där ett tydligt barnrättsperspektiv präglar verksamheten. Stadsmissionen startade i augusti 2019 Villa Josefin och har under 2020 mött behoven hos 36 kvinnor samt deras barn.

Götaholms äldreboende

Götaholm är Stadsmissionens äldreboende som vi har drivit sedan många år tillbaka. Boendet ligger i Gamlestaden i Göteborg och har ca 30 platser. Enheten har varit hårt påverkad av covid-19 under 2020. Under hela 2020 hölls enheten smittfri genom att aktivt smittskyddsarbete. I början av 2021, samma vecka som första vaccineringen genomfördes, spreds tyvärr viruset även på Götaholm. Ett aktivt begränsande arbete startade omgående vilket förhindrade en fortsatt spridning.

Effektmått och kvalitet

Under 2020 lämnades enkäter ut till samtliga boende och placeringshandläggare efter avslutad placering/boendetid. Frågorna i enkäten syftade till att följa upp målluppfyllelsen i de av socialstyrelsens definierade områden för kvalitet i en verksamhet; Kunskapsbaserad verksamhet, Självbestämmande och integritet, Helhetssyn och samordning, Trygghet och säkerhet samt Tillgänglighet, jämlikhet och effektivitet (rätt insats). Resultatet analyseras för att förbättra arbets-sätt och metoder inom enheterna.

90,4 % svarade att deras situation har förbättrats av insatsen, varav 64,9 % svarade att den förbättrats mycket. 92,6 % var nöjda med stödet från personal varav 76,6 % var mycket nöjda.



BOSTÖDET

– Jag började på noll och nu börjar jag få ihop mitt liv.

Bostödet har betytt otroligt mycket för mig. Jag har fortfarande en miljon saker kvar att göra, men jag börjar få ihop mitt liv. Jag började på noll och nu börjar jag få ihop mitt liv. Saker faller på plats. Jag börjar få en struktur.

Jag får stöd med sjukhusbesök, stöd i samtal med myndigheter. Kontakten med Assertive Community Treatment (ACT), Östra sjukhuset och öppenvården hade inte fungerat utan bostödet. Det har gett mig större kontroll. Jag har börjat våga ta kontakt med omgivningen, bli mer social. Sådant ger självförtroende.

Jag har fått känna på hur det är att bo och ta hand om en lägenhet. Hur det är att handla, städa, försöka hus hålla med pengar. Allt sådant ger mig självförtroende, det är helt fantastiskt.

Min kontakt med familjen har blivit sjukt bra. Jag har daglig kontakt med min mamma och min bror, vi växte upp tillsammans och nu hörs vi några gånger i veckan, det känns så otroligt bra. Det hade nog inte varit möjligt utan bostödet.

Ifall bostödet inte hade funnits så hade jag nog varit kvar på botten, utan struktur och framtidshopp.

Det är underbart.

/J. boende i en av Ingsereds externa lägenheter



FAMILJESTÄRKANDE INSATSER

- för mig är det viktigaste familjen

Jag hittade till Stadsmissionen via min kompis som tipsade mig om verksamheten. Jag är långtidssjukskriven och hade då blivit utförsäkrad. Det var kaotiskt då. Jag behövde betala hyran och visste inte vad jag skulle göra.

Jag är ensamstående med mina barn och började gå på de aktiviteterna som finns för familjer. Jag var med på lägret i tre år, fick hjälp med julklappar, kläder och annat. Och så träffade jag andra föräldrar på familjeträffarna. Det var jättejätteroligt.

Att träffa andra har gjort stor skillnad för mig. Jag är en social person, har lätt för att få kontakt med andra. När jag är glad, så är jag verkligen glad. Men när man har en depression så har man sina dagar. Jag hade inte så mycket kontakt med andra innan, så det har varit jättebra att vara med i de aktiviteter som har ordnats. Det är skönt att träffa andra i samma situation, som ställer upp för mig och som jag kan dela min situation med.

Jag fick också kontakt med en vägledare på Stadsmissionen som gav mig stöd och råd. Jag fick hjälp att förlänga min sjukskrivning.

För mig är det viktigaste familjen. Att mina barn är friska och mår bra, att jag har kläder och annat som de behöver. Jag drömmer inte om att bli rik eller så, jag är glad och tacksam för det lilla jag har och lever för idag.

/Dragana, besökare Drottninggatan



STIFTELSEN GÖTEBORGS KYRKLIGA
STADSMISSION

Org-nr: 802426-0195

Stigbergsliden 6, 414 63 Göteborg

Tel: 031-755 36 00

info@stadsmissionen.org

www.stadsmissionen.org

Gåvoplusgiro: 90 0170-2

Gåvobankgiro: 900-1702

Swish: 900 17 02

Effektrapporten berör i första hand Stiftelsen Göteborgs Kyrkliga Stadsmission och det sociala arbetet som bedrivs utifrån insamlade medel och bidrag under 2020, men omfattar till viss del hela koncernen genom verksamhetsbeskrivning på sid 25-28.



GÖTEBORGS KYRKLIGA
STADSMISSION