

Hur fungerar gåvoshopen?

1. Välj produkt du önskar beställa.
2. Välj antal gåvobevis eller produkter du önskar beställa.
3. Tryck sedan på köp-knappen. Produkterna läggs då i din varukorg.
4. Tryck fortsatt om du vill komma till kassan och stäng om du önskar att handla något mer.
5. I kassan väljer du skriva en hälsning och om gåvan skall skickas till dig eller en annan person.
6. Du väljer också om du vill ha ett digitalt gåvobevis via mail eller ett tryckt gåvobevis som sänds per post.
7. Välj betalsätt och fyll i dina uppgifter.
8. Tryck på till betalning och genomför ditt köp.

Tack för att du är med och bidrar till ett mer medmänskligt samhälle!

Hur lång tid tar det att få sitt gåvobevis?

När du beställer ett digitalt gåvobevis skickas det direkt till den mailadress du uppgett som mottagare. När du beställer en produkt som vi ska skicka till någon per post så räknar vi med en leveranstid från beställning på 2-5 arbetsdagar. Vi arbetar med gåvoshopen på vardagar.

Jag vill lämna över mitt gåvobevis som present redan ikväll. Är det möjligt?

Absolut, beställ ett digitalt gåvobevis! Du kan välja att skicka till dig själv, då får du en pdf-fil till den angivna mailadressen som du kan skriva ut. Du kan även välja att det digitala gåvobeviset ska skickas direkt till den som ska få det, då anger du mottagarens mailadress istället.

Kan jag skriva en personlig hälsning på mitt gåvobevis?

Ja, när du lagt till din produkt och gått till kassan kan du skriva en personlig hälsning till mottagaren.

Jag har inte fått något bekräftelsemail?

Om du inte får ett bekräftelsemail efter att du har köpt ett gåvobevis ber vi dig kontrollera att mailet från Stadsmissionen inte har hamnat som skräppost i ditt e-postprogram eller din webbmail. Kontakta gärna oss info@stadsmissionen.org om du känner dig osäker.



GÖTEBORGS KYRKLIGA
STADSMISSION

Kan jag få gåvobevisen på ett annat språk än svenska?

Du kan skriva en personlig hälsning i gåvobeviset. Där kan du skriva på det språk du önskar. Texten om produkten står dock på svenska.

Kan jag betala med faktura?

Ja, vid större beställningar kan vi skicka faktura. Kontakta Tommy Bjurström på givarservice, tommy.bjurstrom@stadsmissionen.org eller ring 031- 755 36 09.

Tack för ditt bidrag!