



Uppsökarenheten

Socialförvaltning Sydväst

Freja Lundström, metodhandledare

Kristoffer Lindgren, enhetschef

Bakgrund

Regeringens och Göteborgs Stads mål kopplat till det uppsökande arbetet - hemlöshet ska förebyggas och ingen ska bo eller leva på gatan.

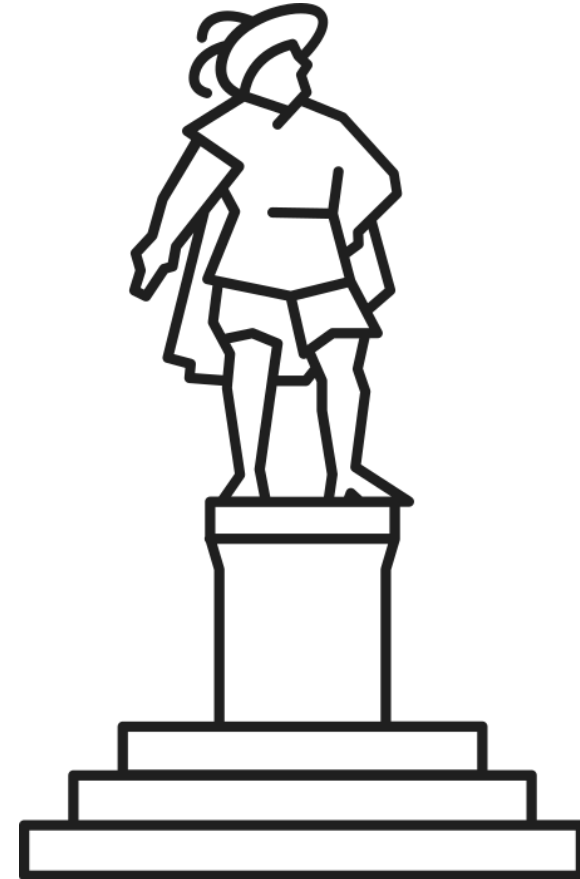
Det uppsökande arbetet behöver stärkas för att uppnå målet

Nya socialtjänstlagen betonar vikten av ett mer förebyggande och lätt tillgängligt arbetssätt, där uppsökande arbete är en central del för att nå individer i hemlöshet.

Uppsökarenhetens arbete utgår från målet att hemlösheten i Göteborg ska minska.

Stadenövergripande verksamhet

- Uppsökarenheten tillhör avdelning Boende och hemlöshet i socialförvaltning Sydväst,
- Verksamheten är tillför alla Göteborgs invånare.



Uppsökarenheten

- Uppsökarenheten är en uppsökande verksamhet där fältsekreterare arbetar ute på fält för att möta personer i akut hemlöshet.
- Uppsökarenheten har övernattningsplatser som myndighetsutövande socialtjänst kan boka.
- Uppsökarenheten är ej myndighetsutövande.
- Fältsekreterarna utgår ifrån lokaler på Victor Hasselblads gata 41.



Uppsökarenhetens uppdrag

- Uppsökande arbete
- Länkningsarbete
- Samverkan på individuell- och strukturell nivå
- Erbjuder biståndsbedömda övernattningsplatser



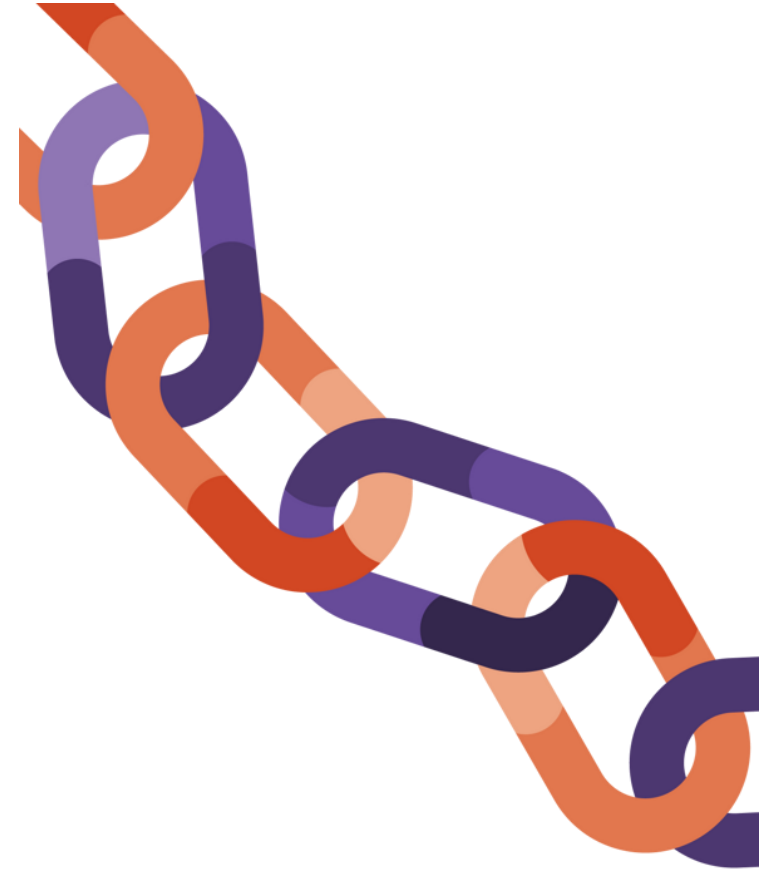
Övernattningsplatser

- Det finns totalt 10 övernattningsplatser som beläggs av myndighetsutövande socialtjänst
- De finns det behandlingsassistenter arbetar nattetid för att stötta de övernattande personerna.



Samverkan genom IOP

- Uppsökarenheten samverkar även med idéburna organisationer som tillhandahåller biståndslösa övernattningsplatser.
- Detta görs inom ramen för idéburna offentliga partnerskap med Räddningsmissionen och Agape.
- Uppsökarenhetens samarbete är främst kopplat till det uppsökande arbetet och länkningen in till välfärdssystemet
- Det finns cirka 62 platser 15 april – 15 november. Under vintermånaderna förstärker Göteborgs Stad med ytterligare 40 platser inom ramen för befintliga IOP för att säkerställa att ingen sover ute när det är kallt.



Samverkan med Sahlgrenska

Mobilt team beroende är en uppsökande verksamhet inom Sahlgrenska Universitets sjukhuset

- Utdelning och utbildning i naloxon.
- Provtagning för hepatit och HIV.
- Behandling av hepatit C.
- Information om beroendevård.
- Möjlighet att söka LARO.
- Sprututbyte.
- Enklare sårvård när möjlighet finns.
- Peer Support finns representerade.

"Mobila lågtröskelmottagningar är en viktig åtgärd för att minska skador och dödsfall till följd av droger. Det är ofta helt livsavgörande för individen och möjliggör också andra rehabiliterade insatser. Den här typen av skadereducerande arbete genererar också stora besparingar för samhället i minskade infektioner, kriminalitet och dödsfall"

Sofia Lexén, sektionsledare
Substitutionsmottagning Olskroken och
Substitution dagvård.

Samverkan på individuell- och strukturell nivå



Göteborgs
Stad

- Samverkan och deltagande i mötesforum med andra aktörer som också möter målgruppen (idéburna organisationer, vaktbolag, västtrafik, polis, nattöppna butiker)
- Dela lägesbilder över staden och rikta det uppsökande arbetet till platser där individerna uppmärksammas.
- I samarbete med enheten för samhällsutveckling bidra till det sociala perspektivet i stadsutvecklingen. Genom årlig rapport kring observationer, konsekvenser för målgruppen och förslag till förbättringar.



Svårigheter som i det uppsökande uppdraget

En del personer avböjer hjälp från myndigheter. Det beror inte alltid på att de inte behöver eller önskar hjälp. Det kan bero på:

- Negativ inställning och uppgivenhet i relation till myndigheter utifrån tidigare negativa erfarenheter av myndighetskontakter.
- Generell misstänksamhet utifrån psykisk ohälsa.
- Svårighet att upprätthålla en daglig struktur utifrån sin boendesituation, funktionsnivå och livssituation i stort. Svårt att passa mötestider, att leva upp till krav och att förstå.

Exempel från arbetet – En äldre man



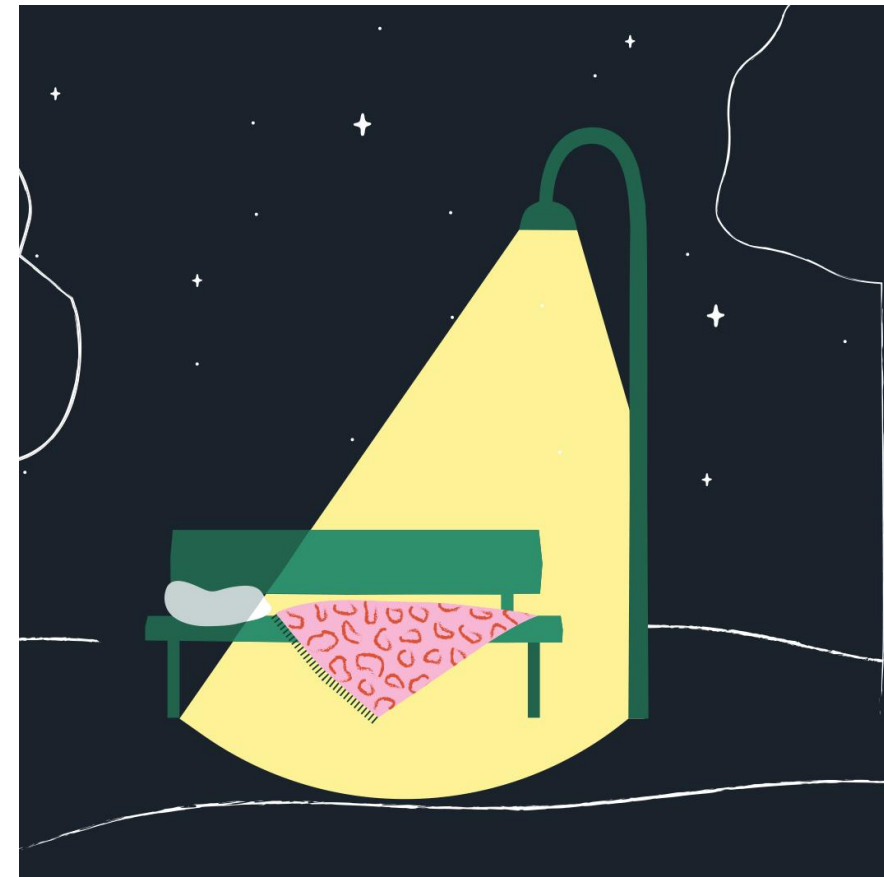
Göteborgs
Stad

Mannen har varit hemlös under några års tid. Uppsökarenheten träffade regelbundet mannen på olika platser i Göteborg. Då mannen sov utomhus kom det ofta in tips om honom, och han var välkänd för oss på Uppsökarenheten. Fältsekreterare åkte regelbundet och träffade mannen, och pratade tillsammans med honom. Han erbjöds ofta en övernattningsplats/ fältplats för att lindra nöd.

Han ville sällan ha hjälp men uttryckte att han gärna såg att vi fick komma förbi och prata med honom, och bjuda på en kopp kaffe.

En dag sa han ja till att komma in och sova hos Uppsökarenheten. Under ca 1 månads tid sov han varje natt och han träffade dagligen fältsekreterare som ville hjälpa honom ur situationen som hemlös.

Han gav samtycke att låta fältsekreterare ringa till socialtjänsten och boka in ett möte. Två socialsekreterare kom på ett besök och mannen gjorde en ansökan om boende. Två veckor senare fick han en plats på ett boende med stöd.



Juli 2024



Kontakt

Freja Lundström

freja.lundstrom@socialsydvast.goteborg.se

Socialförvaltningen Sydväst, Göteborgs Stad